เอกสารแนบ ๓

วันที่ ๓๑ เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจต่อการให้บริการ
สำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดอุตรดิตถ์
ประจำเดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๑๑๕ คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ			
• ชาย	๕๐	๔๓.๔๗	
• หญิง	๖๕	๕๖.๕๓	
๒. อายุ			
• ต่ำกว่า ๒๐ ปี			
• ๒๑ - ๔๐ ปี	๑๕	๑๓.๐๔	
• ๔๑ - ๖๐ ปี	๑๐๐	๘๖.๙๖	
• ๖๐ ปีขึ้นไป			
๓. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
• เกษตรกร	๑๑๕	๑๐๐	
• สถาบันเกษตรกร			
• ส่วนราชการ			
• ภาคเอกชน/ผู้ประกอบการ			
• อื่นๆ			
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
• ด้านที่ดิน	๕๐	๔๓.๔๗	
• ด้านงานรังวัด	๕	๔.๓๔	
• ด้านการเงิน	๖๐	๕๒.๑๙	
• ด้านข้อมูลสารสนเทศ			
• อื่นๆ โปรดระบุ			

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ควรปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. ด้านสถานที่ ๑.๑ ความสะอาดสถานที่รองรับการให้บริการ	๒๔	๒๐.๘๖	๘๓	๗๒.๑๗	๘	๖.๙๗				
๑.๒ สิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ (เช่น ที่จอดรถ โต๊ะ/เก้าอี้ น้ำดื่มห้องสุขา เป็นต้น)	๓๙	๓๓.๙๑	๖๘	๕๙.๑๓	๘	๖.๙๖				

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ควรปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๒. ด้านเวลา ๒.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔๙	๔๒.๖๐	๖๕	๕๖.๕๒	๑	๐.๘๘				
๒.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๔๘	๔๑.๗๓	๕๒	๔๕.๒๑	๑๕	๑๓.๐๖				
๓. ด้านขั้นตอนการให้บริการ ๓.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๕๔	๔๖.๙๕	๕๒	๔๕.๒๑	๙	๗.๘๔				
๓.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๖๐	๕๒.๑๗	๕๓	๔๖.๐๘	๒	๑.๗๕				
๓.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง (เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน)	๘๑	๗๐.๔๓	๓๔	๒๙.๕๗						
๔. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ ๔.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๕๕	๔๗.๘๒	๕๗	๔๙.๕๖	๓	๒.๖๒				
๔.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๕๗	๔๙.๕๖	๕๖	๔๘.๖๙	๒	๑.๗๕				
๔.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ (เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น)	๗๐	๖๐.๘๖	๔๔	๓๘.๒๖	๑	๐.๘๘				
๔.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ (เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ)	๗๕	๖๕.๒๑	๔๐	๓๔.๗๙						
๔.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๖๕	๕๖.๕๒	๔๙	๔๒.๖๐	๑	๐.๘๘				
๕. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ๕.๑ ความชัดเจนของป้าย/สัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๕๕	๔๗.๘๒	๔๗	๔๐.๘๖	๑๓	๑๑.๓๒				
๕.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๔๙	๔๒.๖๐	๔๗	๔๐.๘๖	๑๙	๑๖.๕๔				
๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม	๕๖	๔๘.๖๙	๕๙	๕๑.๓๑						

ตอนที่ ๓ สรุปข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....ผู้รายงาน

(นางรุจิรา โตเย็น)

นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ รักษาราชการแทน

ปฏิรูปที่ดินจังหวัดอุตรดิตถ์

วัน..... เดือน 18 ก.ย. 2561 ปี.....

เอกสารแนบ ๓

วันที่ ๓๑ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจต่อการให้บริการ
สำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดอุตรดิตถ์
ประจำเดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๓๑๒ คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ			
• ชาย	๑๒๑	๓๘.๗๘	
• หญิง	๑๙๑	๖๑.๒๒	
๒. อายุ			
• ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๑๗	๕.๔๔	
• ๒๑ - ๔๐ ปี	๒๘๒	๙๐.๓๘	
• ๔๑ - ๖๐ ปี	๑๓	๔.๑๘	
• ๖๐ ปีขึ้นไป			
๓. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
• เกษตรกร	๓๑๐	๙๙.๓๕	
• สถาบันเกษตรกร	๒	๐.๖๕	
• ส่วนราชการ			
• ภาคเอกชน/ผู้ประกอบการ			
• อื่นๆ			
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
• ด้านที่ดิน	๒๙๐	๙๒.๙๔	
• ด้านงานรังวัด	๓	๐.๙๖	
• ด้านการเงิน	๗	๒.๒๔	
• ด้านข้อมูลสารสนเทศ	๑๒	๓.๘๖	
• อื่นๆ โปรดระบุ			

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ควรปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. ด้านสถานที่ ๑.๑ ความสะอาดสถานที่รองรับการให้บริการ	๒๓	๗.๓๗	๑๐๔	๓๓.๓๓	๑๘๕	๕๙.๓๐				
๑.๒ สิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ (เช่น ที่จอดรถ โต๊ะ/เก้าอี้ น้ำดื่มห้องสุขา เป็นต้น)	๑๒	๓.๘๔	๗๓	๒๓.๓๙	๒๒๗	๗๒.๗๗				

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ควรปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๒. ด้านเวลา ๒.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๕๗	๑๘.๒๖	๑๙๖	๖๒.๘๒	๕๙	๑๘.๙๒				
๒.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๑๑๒	๓๕.๘๙	๑๖๐	๕๑.๒๘	๔๐	๑๒.๘๓				
๓. ด้านขั้นตอนการให้บริการ ๓.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๑๐๖	๓๓.๙๗	๑๙๖	๖๒.๘๒	๑๐	๓.๒๑				
๓.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๘๖	๒๗.๕๖	๒๑๖	๖๙.๒๓	๑๐	๓.๒๑				
๓.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง (เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน)	๑๖๔	๕๒.๕๖	๑๓๘	๔๔.๒๓	๑๐	๓.๒๑				
๔. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ ๔.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๑๒๘	๔๑.๐๒	๑๘๔	๕๘.๙๘						
๔.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๑๕๓	๔๙.๐๓	๑๕๗	๕๐.๓๒	๒	๐.๖๕				
๔.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ (เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น)	๑๑๒	๓๕.๘๙	๒๐๐	๖๔.๑๑						
๔.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ (เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ)	๒๐๙	๖๖.๙๘	๑๐๓	๓๓.๐๒						
๔.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๑๗๔	๕๕.๗๖	๑๓๕	๔๓.๒๖	๓	๐.๙๘				
๕. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ๕.๑ ความชัดเจนของป้าย/สัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๗๙	๒๕.๓๒	๒๒๓	๗๑.๔๗	๑๐	๓.๒๑				
๕.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๘๓	๒๖.๖๐	๒๒๑	๗๐.๘๓	๘	๒.๕๗				
๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม	๖๑	๑๙.๕๕	๒๕๐	๘๐.๑๒	๑	๐.๓๓				

ตอนที่ ๓ สรุปข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....ผู้รายงาน

(นางรุจิรา โตเย็น)

นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ รักษาราชการแทน

ปฏิรูปที่ดินจังหวัดอุตรดิตถ์

วัน 18 เดือน ก.ย. ปี 2561

เอกสารแนบ ๓

วันที่ ๑๘ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๑

แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจต่อการให้บริการ
สำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดอุตรดิตถ์
ประจำเดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๑

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๑๐๙ คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ			
• ชาย	๕๑	๔๖.๗๘	
• หญิง	๕๘	๕๓.๒๒	
๒. อายุ			
• ต่ำกว่า ๒๐ ปี			
• ๒๑ - ๔๐ ปี	๗	๖.๔๒	
• ๔๑ - ๖๐ ปี	๙๙	๙๐.๘๒	
• ๖๐ ปีขึ้นไป	๓	๒.๗๖	
๓. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
• เกษตรกร	๑๐๘	๙๙.๐๘	
• สถาบันเกษตรกร	๑	๐.๙๒	
• ส่วนราชการ			
• ภาคเอกชน/ผู้ประกอบการ			
• อื่นๆ			
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
• ด้านที่ดิน	๙๕	๘๗.๑๕	
• ด้านงานรังวัด	๒	๑.๘๓	
• ด้านการเงิน	๑๐	๙.๑๗	
• ด้านข้อมูลสารสนเทศ	๒	๑.๘๕	
• อื่นๆ โปรดระบุ			

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ควรปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. ด้านสถานที่ ๑.๑ ความสะอาดสถานที่รองรับการให้บริการ			๒๑	๑๙.๒๖	๘๘	๘๐.๗๔				
๑.๒ สิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ (เช่น ที่จอดรถ โต๊ะ/เก้าอี้ น้ำดื่มห้องสุขา เป็นต้น)			๒๕	๒๒.๙๓	๘๔	๗๗.๐๗				

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ควรปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๒. ด้านเวลา ๒.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๑	๑๐.๐๙	๖๑	๕๕.๙๖	๓๗	๓๓.๙๕				
๒.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๑๓	๑๑.๙๒	๖๘	๖๒.๓๘	๒๘	๒๕.๗๐				
๓. ด้านขั้นตอนการให้บริการ ๓.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๒๒	๒๐.๑๘	๘๓	๗๖.๑๔	๔	๓.๖๘				
๓.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๑๙	๑๗.๔๓	๙๐	๘๒.๕๗						
๓.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง (เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน)	๒๙	๒๖.๖๐	๗๗	๗๐.๖๔	๓	๒.๗๖				
๔. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ ๔.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๔๐	๓๖.๖๙	๖๙	๖๓.๓๑						
๔.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๕๐	๔๕.๘๗	๕๙	๕๔.๑๓						
๔.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ (เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น)	๕๒	๔๗.๗๐	๕๗	๕๒.๓๐						
๔.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ (เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ)	๕๖	๕๑.๓๗	๕๓	๔๘.๖๓						
๔.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๔๓	๓๙.๔๔	๖๐	๕๕.๐๔	๖	๕.๕๒				
๕. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ๕.๑ ความชัดเจนของป้าย/สัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๑	๐.๙๑	๗๔	๖๗.๘๘	๓๔	๓๑.๒๑				
๕.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๑	๐.๙๑	๗๙	๗๒.๔๗	๒๙	๒๖.๖๒				
๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม	๒๔	๒๒.๐๑	๘๕	๗๗.๙๙						

ตอนที่ ๓ สรุปข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....ผู้รายงาน

(นางรุจิรา โตเย็น)

นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ รักษาราชการแทน

ปฏิรูปที่ดินจังหวัดอุตรดิตถ์

วัน 18 ก.ย. 2561 เดือน..... ปี.....