

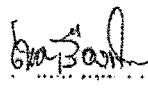
ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป : จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๑๑๕ คน

| ข้อมูลทั่วไป                | จำนวน | ร้อยละ | หมายเหตุ |
|-----------------------------|-------|--------|----------|
| ๑ เพศ                       |       |        |          |
| • ชาย                       | ๖๔    | ๕๖.๑๔  |          |
| • หญิง                      | ๕๐    | ๔๓.๘๖  |          |
| ๒. อายุ                     |       |        |          |
| • ต่ำกว่า ๒๐ ปี             | ๒     | ๑.๗๕   |          |
| • ๒๑ - ๔๐ ปี                | ๓๓    | ๒๘.๕๘  |          |
| • ๔๑ - ๖๐ ปี                | ๕๔    | ๔๗.๓๗  |          |
| • ๖๐ ปีขึ้นไป               | ๒๒    | ๑๙.๓๐  |          |
| ๓ สถานภาพของผู้มารับบริการ  |       |        |          |
| • เกษตรกร                   | ๑๐๕   | ๙๒.๑๐  |          |
| • สถาบันเกษตรกร             | ๑     | ๐.๘๘   |          |
| • สภาราชการ                 | ๖     | ๕.๒๖   |          |
| • ภาคเอกชน/ผู้ประกอบการ     |       |        |          |
| • อื่นๆ                     | ๑๑    | ๑.๗๕   |          |
| ๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ |       |        |          |
| • ด้านที่ดิน                | ๑๐๑   | ๘๘.๖๐  |          |
| • ด้านงานวิจัย              | ๔     | ๓.๖๒   |          |
| • ด้านการเงิน               | ๓     | ๒.๖๓   |          |
| • ด้านข้อมูลสารสนเทศ        | ๒     | ๑.๗๕   |          |
| • อื่นๆ โปรดระบุ            |       |        |          |

[illegible]

| ประเด็น                                                                                                  | ระดับความพึงพอใจ |        |       |        |         |        |       |        |             |        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------|-------|--------|---------|--------|-------|--------|-------------|--------|
|                                                                                                          | มากที่สุด        |        | มาก   |        | ปานกลาง |        | น้อย  |        | ควรปรับปรุง |        |
|                                                                                                          | จำนวน            | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน       | ร้อยละ |
| ๒ ด้านเวลา                                                                                               |                  |        |       |        |         |        |       |        |             |        |
| ๒.๑ การให้บริการเป็นไป<br>ตามระยะเวลาที่กำหนด                                                            | ๕๑               | ๙๒.๓๘  | ๕๖    | ๙๙.๐๖  | ๕       | ๙.๘๕   |       |        |             |        |
| ๒.๒ ความรวดเร็วในการ<br>ให้บริการ                                                                        | ๔๔               | ๘๓.๓๓  | ๕๓    | ๙๘.๓๔  | ๓       | ๕.๘๓   |       |        |             |        |
| ๓ ด้านขั้นตอนการให้บริการ                                                                                |                  |        |       |        |         |        |       |        |             |        |
| ๓.๑ การติดต่อปรึกษา<br>หรือแจ้งข้อสงสัยเกี่ยวกับขั้นตอน<br>การให้บริการ                                  | ๔๕               | ๘๖.๒๔  | ๕๓    | ๙๙.๐๖  | ๘       | ๑๕.๖๖  |       |        |             |        |
| ๓.๒ การจัดลำดับคิวรอ<br>ให้บริการตามระเบียบ                                                              | ๕๖               | ๙๙.๐๖  | ๕๖    | ๙๙.๐๖  | ๑๑      | ๒๐.๓๗  |       |        |             |        |
| ๓.๓ การให้บริการตามลำดับ<br>ก่อนหลัง (เช่น มาก่อนต้อง<br>ได้รับบริการก่อน)                               | ๕๖               | ๙๙.๐๖  | ๕๓    | ๙๙.๐๖  | ๗       | ๑๓.๓๓  |       |        |             |        |
| ๔ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ                                                                                |                  |        |       |        |         |        |       |        |             |        |
| ๔.๑ ความเหมาะสมใน<br>การแต่งกายของผู้ให้บริการ                                                           | ๖๓               | ๙๙.๐๖  | ๕๓    | ๙๙.๐๖  | ๒       | ๓.๗๕   |       |        |             |        |
| ๔.๒ ความเต็มใจและ<br>ความพร้อมในการให้บริการ<br>อย่างสุภาพ                                               | ๖๐               | ๙๖.๖๖  | ๕๐    | ๙๓.๓๓  | ๔       | ๗.๕๐   |       |        |             |        |
| ๔.๓ ความรู้ความสามารถ<br>ในการให้บริการ (เช่น สามารถ<br>ตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้<br>คำแนะนำได้ เป็นต้น) | ๖๓               | ๙๙.๐๖  | ๕๖    | ๙๙.๐๖  | ๑       | ๑.๘๘   |       |        |             |        |
| ๔.๔ ความซื่อสัตย์สุจริต<br>ในการปฏิบัติงาน (เช่น ไม่<br>ขอลงตอบแทน ไม่รับสินบน<br>ไม่หลอกลวงในทางมิชอบ)  | ๖๔               | ๙๙.๐๖  | ๕๓    | ๙๙.๐๖  | ๑       | ๑.๘๘   |       |        |             |        |
| ๔.๕ การให้บริการ<br>เหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือก<br>ปฏิบัติ                                                | ๖๓               | ๙๙.๐๖  | ๕๖    | ๙๙.๐๖  | ๓       | ๕.๖๖   |       |        |             |        |
| ๕ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก                                                                                 |                  |        |       |        |         |        |       |        |             |        |
| ๕.๑ ความชัดเจนของป้าย<br>สัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์<br>และบริการ                                             | ๕๔               | ๙๖.๖๖  | ๕๓    | ๙๙.๐๖  | ๕       | ๙.๔๔   |       |        |             |        |
| ๕.๒ จุด/ช่อง การ<br>ให้บริการมีความเหมาะสม<br>และเพียงพอได้สะดวก                                         | ๕๕               | ๙๖.๖๖  | ๕๓    | ๙๙.๐๖  | ๒       | ๓.๗๕   |       |        |             |        |
| ๖ ความพึงพอใจต่อการ<br>ให้บริการในภาพรวม                                                                 | ๕๕               | ๙๖.๖๖  | ๕๓    | ๙๙.๐๖  | ๒       | ๓.๗๕   |       |        |             |        |

ตอนที่ ๓ สรุปข้อเสนอแนะ

.....  ..... ผู้รายงาน

(. (นางสาวเพ็ญวิภา เจริญนิคม).....)

นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการพิเศษ

ปฏิบัติงานในตำแหน่ง นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการพิเศษ

วัน .. เดือน .. ปี ..

๗ ๒ ๕

วันที่ ..... เดือน ๕ ปี ๒๕๖๑ ..... พ.ศ. ๒๕๖๑

แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
สำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดอุทัยธานี  
ประจำเดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๖๒ คน

| ข้อมูลทั่วไป                | จำนวน | ร้อยละ | หมายเหตุ |
|-----------------------------|-------|--------|----------|
| ๑. เพศ                      |       |        |          |
| • ชาย                       | ๓๓    | ๕๓.๒๓  |          |
| • หญิง                      | ๒๙    | ๔๖.๗๗  |          |
| ๒. อายุ                     |       |        |          |
| • ต่ำกว่า ๒๐ ปี             |       |        |          |
| • ๒๑ - ๔๐ ปี                | ๒๒    | ๓๕.๔๘  |          |
| • ๔๑ - ๖๐ ปี                | ๓๓    | ๕๐.๐๐  |          |
| • ๖๐ ปีขึ้นไป               | ๙     | ๑๔.๕๒  |          |
| ๓. สถานภาพของผู้มารับบริการ |       |        |          |
| • เกษตรกร                   | ๕๕    | ๘๘.๗๑  |          |
| • สถาบันเกษตรกร             | ๑     | ๑.๖๑   |          |
| • สวนราชการ                 | ๕     | ๘.๐๖   |          |
| • ภาคเอกชน/ผู้ประกอบการ     |       |        |          |
| • อื่นๆ                     | ๑     | ๑.๖๑   |          |
| ๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ |       |        |          |
| • ด้านที่ดิน                | ๔๐    | ๖๔.๕๒  |          |
| • ด้านงานรังวัด             | ๒     | ๓.๒๓   |          |
| • ด้านการเงิน               | ๑๙    | ๓๐.๖๔  |          |
| • ด้านข้อมูลสารสนเทศ        | ๑     | ๑.๖๑   |          |
| • อื่นๆ ไปตรงระบุ           |       |        |          |

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

| ประเด็น                                                                                             | ระดับความพึงพอใจ |        |       |        |         |        |       |        |             |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------|-------|--------|---------|--------|-------|--------|-------------|--------|
|                                                                                                     | มากที่สุด        |        | มาก   |        | ปานกลาง |        | น้อย  |        | ควรปรับปรุง |        |
|                                                                                                     | จำนวน            | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน       | ร้อยละ |
| ๑. ด้านสถานที่                                                                                      |                  |        |       |        |         |        |       |        |             |        |
| ๑.๑ ความสะอาดสถานที่<br>รองรับการให้บริการ                                                          | ๓๔               | ๕๔.๘๔  | ๒๓    | ๓๓.๑๐  | ๕       | ๘.๐๖   |       |        |             |        |
| ๑.๒ สิ่งอำนวยความสะดวกใน<br>การให้บริการ (เช่น ที่จอดรถ<br>โต๊ะ/เก้าอี้ น้ำดื่มห้องสุขา<br>เป็นต้น) | ๓๔               | ๕๔.๘๖  | ๒๖    | ๔๑.๙๔  | ๒       | ๓.๒๓   |       |        |             |        |

| ประเด็น                                                                                                            | ระดับความพึงพอใจ |        |       |        |         |        |       |        |             |        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------|-------|--------|---------|--------|-------|--------|-------------|--------|
|                                                                                                                    | มากที่สุด        |        | มาก   |        | ปานกลาง |        | น้อย  |        | ควรปรับปรุง |        |
|                                                                                                                    | จำนวน            | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน       | ร้อยละ |
| ๒. ด้านเวลา                                                                                                        |                  |        |       |        |         |        |       |        |             |        |
| ๒.๑ การให้บริการรับ-ส่ง<br>รวมระยะเวลาที่กำหนด                                                                     | ๒๙               | ๔๖.๗๗  | ๒๘    | ๔๕.๓๖  | ๕       | ๘.๐๖   |       |        |             |        |
| ๒.๒ ความรวดเร็วในการ<br>ให้บริการ                                                                                  | ๒๖               | ๔๑.๙๔  | ๓๓    | ๕๓.๒๒  | ๓       | ๔.๘๔   |       |        |             |        |
| ๓. ด้านขั้นตอนการให้บริการ                                                                                         |                  |        |       |        |         |        |       |        |             |        |
| ๓.๑ การติดต่อประสานงาน<br>หรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน<br>และระยะเวลาการให้บริการ                                | ๒๖               | ๔๑.๙๔  | ๒๙    | ๔๖.๗๗  | ๗       | ๑๑.๒๙  |       |        |             |        |
| ๓.๒ การจัดลำดับขั้นตอน<br>การให้บริการตามที่ประกาศไว้                                                              | ๒๒               | ๓๕.๔๘  | ๓๔    | ๕๔.๘๔  | ๖       | ๙.๖๘   |       |        |             |        |
| ๓.๓ การให้บริการตามลำดับ<br>ก่อนหลัง (เช่น มาก่อนต้อง<br>ได้รับบริการก่อน)                                         | ๓๒               | ๕๑.๖๑  | ๒๘    | ๔๕.๑๖  | ๒       | ๓.๒๓   |       |        |             |        |
| ๔. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ                                                                                         |                  |        |       |        |         |        |       |        |             |        |
| ๔.๑ ความเหมาะสมใน<br>การแต่งกายของผู้ให้บริการ                                                                     | ๒๖               | ๔๑.๙๔  | ๒๙    | ๔๖.๗๗  | ๗       | ๑๑.๒๙  |       |        |             |        |
| ๔.๒ ความเต็มใจและ<br>ความพร้อมในการให้บริการ<br>อย่างสุภาพ                                                         | ๓๓               | ๕๓.๒๒  | ๒๗    | ๔๓.๕๕  | ๒       | ๓.๒๓   |       |        |             |        |
| ๔.๓ ความรู้ความสามารถ<br>ในการให้บริการ (เช่น สามารถ<br>ตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้<br>คำแนะนำได้ เป็นต้น)           | ๒๗               | ๔๓.๕๕  | ๓๒    | ๕๑.๖๑  | ๓       | ๔.๘๔   |       |        |             |        |
| ๔.๔ ความซื่อสัตย์สุจริต<br>ในการปฏิบัติหน้าที่ (เช่น ไม่<br>จอลงตอบแทน, ไม่รับสินบน,<br>ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ) | ๓๘               | ๖๑.๐๙  | ๒๓    | ๓๗.๑๐  | ๑       | ๑.๖๑   |       |        |             |        |
| ๔.๕ การให้บริการ<br>เหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือก<br>ปฏิบัติ                                                          | ๓๐               | ๔๘.๓๙  | ๒๙    | ๔๖.๗๗  | ๓       | ๔.๘๔   |       |        |             |        |
| ๕. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก                                                                                          |                  |        |       |        |         |        |       |        |             |        |
| ๕.๑ ความชัดเจนของป้าย/<br>สัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอก<br>จุดบริการ                                                   | ๒๔               | ๓๘.๗๑  | ๒๒    | ๓๕.๔๘  | ๑๓      | ๒๐.๘๑  |       |        |             |        |
| ๕.๒ จุด/ช่อง การ<br>ให้บริการมีความเหมาะสม<br>และเข้าถึงได้สะดวก                                                   | ๒๔               | ๓๘.๗๑  | ๓๓    | ๕๓.๒๒  | ๕       | ๘.๐๖   |       |        |             |        |
| ๖. ความพึงพอใจต่อการ<br>ให้บริการในภาพรวม                                                                          | ๓๓               | ๕๓.๒๒  | ๒๖    | ๔๑.๙๔  | ๓       | ๔.๘๔   |       |        |             |        |

ตอนที่ ๓ สรุปข้อเสนอแนะ

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

.....ผู้รายงาน  
(นางสาวเพ็ญวิภา เรือเปิกม)  
นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการพิเศษ  
รักษาราชการแทนหัวหน้าศูนย์ปฏิบัติการ  
วัน..... เดือน..... ปี.....