

เอกสารคู่มือการใช้งานระบบ ศูนย์บริการประชาชนออนไลน์

ระบบให้บริการคิวของศูนย์บริการประชาชนออนไลน์ สำหรับ : เจ้าหน้าที่ (Admin Manual) เวอร์ชัน 1.0

โครงการพัฒนาระบบศูนย์บริการประชาชน สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม (ส.ป.ก.) สัญญาเลขที่ จ 18/2565 ลงวันที่ 14 มีนาคม 2565

จัดทำโดย





		J
สา	รเ	າໜຶ

เนื้อหา	หน้า
1. การลงชื่อเข้าใช้งานระบบ (Login)	1
2. เมนูจอแสดงคิว (TV)	
3. เมนูส่วนให้บริการออกบัตรคิว	5
4. เมนู้ส่วนจัดการคิว	10
4.1 ้ขั้นตอนการเรียกคิวใหม่	12
4.2 ขั้นตอนการข้ามคิว	14
4.3 ขั้นตอนการลัดคิว	16
4.4 ขั้นตอนการยกเลิกคิว	17
4.5 ขั้นตอนการแจ้งยื่นคำร้องใหม่	19
4.6 ขั้นตอนการส่งข้อมูลคิวไปช่องบริการอื่น	22
5. เมนูช่องบริการ	24
5.1 [°] ขั้นตอนการกำหนดสถานะเปิด/ปิดการใช้งานช่องบริการ	25
5.2 ขั้นตอนการตั้งค่าช่องบริการ	26





1. การลงชื่อเข้าใช้งานระบบ (Login)

ผู้ใช้งานสามารถทำการลงชื่อเข้าใช้งานระบบให้บริการคิวของศูนย์บริการประชาชนออนไลน์ได้ โดยมี ขั้นตอนการลงชื่อเข้าสู่ระบบ ดังนี้

- 1. เข้าสู่หน้าจอลงชื่อเข้าสู่ระบบผ่าน URL : <u>https://queue-servicecenter.alro.go.th</u>
- 2. กรอกข้อมูล Email address และ Password ของเจ้าหน้าที่ลงในช่องที่ระบบกำหนด
- จากนั้นคลิ๊กปุ่ม "เข้าสู่ระบบ" เพื่อยืนยันการเข้าใช้งานระบบ

เข้าสู่ระบบ (สำหรับเจ้าหน้าที)	
1→ Email address 2→ Password		
3→ ເข้าสู่ระบบ		
© 2565		

รูปภาพแสดงหน้าจอลงชื่อเข้าใช้งานระบบ (Login)

ลำดับ	คำอธิบาย
1	ช่องสำหรับกรอกข้อมูล Email address
2	ช่องสำหรับกรอกข้อมูล Password
3	ปุ่ม "เข้าสู่ระบบ" สำหรับยืนยันการเข้าใช้งานระบบ

 เมื่อทำการลงชื่อเข้าใช้งานระบบแล้ว ระบบจะเข้าสู่หน้าจอหลักของระบบให้บริการคิว ซึ่งจะมี รายละเอียดของหน้าจอ ดังนี้





ALRO Queueing System		0→	<u>หน้าแรก</u>	ออกบัตรคิว	จัดการคิว	ช่องบริการ 1	Sign Out)
							2	
8→	🛱 จอแสดงคิว (TV)							
3→	🖽 ส่วนให้บริการออกบัตรคิว							
		_ ר						
6→	🕀 ส่วนจัดการคิว							
		_						

รูปภาพแสดงหน้าจอหลักของระบบให้บริการคิว

ลำดับ	คำอธิบาย
1	รายการเมนูหลักของระบบ
	 เมนู "หน้าแรก" สำหรับกลับสู่หน้าจอหลักของระบบ
	 เมนู "ออกบัตรคิว" สำหรับเข้าสู่หน้าจอระบบให้บริการออกบัตรคิว
	 เมนู "จัดการคิว" สำหรับเข้าสู่หน้าจอระบบจัดการคิว
	 เมนู "ช่องบริการ" สำหรับเข้าสู่หน้าจอระบบจัดการข้อมูลช่องบริการ
	5. เมนู "TV" สำหรับเข้าสู่หน้าจอแสดงคิวบน TV
2	ปุ่ม "Sign Out" สำหรับออกจากระบบ
3	เมนู "จอแสดงคิว (TV)" สำหรับเข้าสู่หน้าจอแสดงคิวบน TV
4	เมนู "ส่วนให้บริการออกบัตรคิว" สำหรับเข้าสู่หน้าจอระบบให้บริการออกบัตรคิว
5	เมนู "ส่วนจัดการคิว" สำหรับเข้าสู่หน้าจอระบบจัดการคิว





2. เมนูจอแสดงคิว (TV)

เมนู "จอแสดงคิว (TV)" และเมนู "TV" เป็นเมนูสำหรับแสดงหน้าจอให้บริการออกบัตรคิวบน อุปกรณ์โทรทัศน์ (TV) โดยมีขั้นตอนและรายละเอียดดังนี้

1. คลิกที่เมนู "จอแสดงคิว (TV)" หรือเมนู "TV" (ที่รายการเมนูด้านบน)

ALRO Queueing System		<u>หน้าแรก</u>	ออกบัตรคืว จัดการคิว ช่องบริการ TV Sign Out
Click			Click
	🖬 จอแสดงคิว (TV)		
	🖽 ส่วนให้บริการออกบัตรคิว		
	🖽 ส่วนจัดการคิว]	

รูปภาพแสดงเมนูจอแสดงคิว (TV) และเมนู TV

- ระบบจะแสดงหน้าจอสำหรับลงชื่อเข้าใช้งานระบบหน้าจอให้บริการออกบัตรคิวบนอุปกรณ์ โทรทัศน์ (TV)
- 3. กรอกข้อมูล Email address และ Password ของเจ้าหน้าที่ลงในช่องที่ระบบกำหนด
- 4. จากนั้นคลิ๊กปุ่ม "เข้าสู่ระบบ" เพื่อยืนยันการเข้าใช้งานระบบ

ເປ້າສູ່ຣະບບ (สำหรับເຈ້າหน้าที่)	
Email address	
2 Password	
3→ เข้าสู่ระบบ	
© 2565	

รูปภาพแสดงหน้าจอลงชื่อเข้าใช้งานระบบ (Login)

ลำดับ	คำอธิบาย
1	ช่องสำหรับกรอกข้อมูล Email address
2	ช่องสำหรับกรอกข้อมูล Password
3	ปุ่ม "เข้าสู่ระบบ" สำหรับยืนยันการเข้าใช้งานระบบ





- 5. ระบบจะแสดงหน้าจอสำหรับเริ่มต้นการแสดงการให้บริการออกบัตรคิวบนอุปกรณ์โทรทัศน์ (TV)
- 6. คลิกปุ่ม "เริ่มการทำงาน"



รูปภาพแสดงหน้าจอเริ่มต้นการแสดงการให้บริการออกบัตรคิวบนอุปกรณ์โทรทัศน์ (TV)

7. ระบบจะแสดงหน้าจอสำหรับให้บริการออกบัตรคิวบนอุปกรณ์โทรทัศน์ (TV)



รูปภาพแสดงหน้าจอการให้บริการออกบัตรคิวบนอุปกรณ์โทรทัศน์ (TV)





3. เมนูส่วนให้บริการออกบัตรคิว

เมนู "ส่วนให้บริการออกบัตรคิว" และเมนู "ออกบัตรคิว" เป็นเมนูสำหรับจัดการข้อมูลการออกบัตร คิวเมื่อมีผู้เข้ามาใช้บริการ โดยมีขั้นตอนและรายละเอียดดังนี้

1. คลิกที่เมนู "ส่วนให้บริการออกบัตรคิว" หรือเมนู "ออกบัตรคิว" (ที่รายการเมนูด้านบน)

Queueing System			<u>หน้าแรก</u> ออกบัตรคิว จัดการคิว ช่องบริการ TV SignOut
			Click
(Click	🖵 จอแสดงคิว (TV)	
		🖽 ส่วนให้บริการออกบัตรคิว	
		🖪 ส่วนจัดการคิว	

รูปภาพแสดงเมนูส่วนให้บริการออกบัตรคิว และเมนูออกบัตรคิว

2. ระบบจะเข้าสู่หน้าจอระบบให้บริการออกบัตรคิว โดยมีรายละเอียดของหน้าจอดังนี้

สำนักงานปฏิรูปที่ดินเพื่อ การเกษตร		2		3 ยื่นออนไลน์ / ติดตามเรื่องเดิม
(ปทุมธานี) วันที่ 17 ต.ค. 2565 1 เสียบบัตรประจำตัวประชายน	🖪 ค้นหาจาก: บัตรประจำตัวป 196	ระชาชน	อ่านบัตร / ค้นหาข้อมูล	ดิดตามเรื่องเดิม เลขที่คำร้อง 100165000001 วันที่ดิดต่อ 12 กม 2562 สถานะดำเตินงาน ทำลังดำเตินการ
 ເລັອກແນວດບຣິກາຣ ອັນປັດຣຄິວ 	เลขบัตรประจำตัวประชาชเ ชื่อ น.ส. วันเดือนปีเกิด	ม 196 อายุ 23 ปี เพศ หญิง ส	โญชาติ โทย	เลขที่กำร้อง - วันที่ติดต่อ 23 ส.ค. 2565 สถานะดำเนินงาน ขอยกเล็ก
	ที่อยู่ ข้อมูลจาก ระบบสมาชิก	p minina antis mantis m		ดัดตามเรื่องเติม เลขที่กำร้อง 200155000001 วันที่ติดต่อ 23 ส.ก. 2565 สถานะดำเนินงาน ทำลังดำเนินการ
	ขอใช้ประโยชน์	โอน / มอบมรดก	รางวัด / สอบสวนสิทธิ / ข้อพิพาท	ยื่นชอนไลเรี เลขที่คำร้อง - วันที่ติดต่อ 26 ส.ด. 2565
	ขึ้นทะเบียนผู้ไร้ที่ดินทำกิน	ขอเอกสารใบแทน	ร้องทุกข์ / ร้องเรียน	สถานะด่าเนินงาน รอดำเนินการ ติดตามเรื่องเดิม

รูปภาพแสดงหน้าจอเมนูจัดการข้อมูลการออกบัตรคิว

ลำดับ	คำอธิบาย
1	แสดงลำดับในการดำเนินการออกบัตรคิว
2	ส่วนค้นหาข้อมูลผู้มาเข้ารับบริการ
3	ส่วนแสดงรายการข้อมูลการยื่นเรื่อง หรือติดตามเรื่องเดิมของผู้มาเข้ารับบริการ





ขั้นตอนการออกบัตรคิว

ขั้นตอนในการออกบัตรคิวสำหรับการให้บริการแก่ผู้มาขอเข้ารับบริการ มีขั้นตอนและ รายละเอียดต่าง ๆ ดังนี้

- ขั้นตอนที่ 1 ทำการค้นหาข้อมูลผู้มาขอเข้ารับบริการโดยสามารถกรอกข้อมูลเลขบัตร ประจำตัวประชาชนของผู้มาขอเข้ารับบริการลงในช่องที่ระบบกำหนด
- หรือในกรณีที่มีเครื่องอ่านบัตร สามารถเชื่อมต่อเครื่องอ่านบัตรกับเครื่องคอมพิวเตอร์ จากนั้นเสียบบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มาขอเข้ารับบริการ
- จากนั้นคลิกปุ่ม "อ่านบัตร/ค้นหาข้อมูล"

Queueing System	หน้าแรก j	ออกบัตรคิว จัดการคิว ช่องบริการ TV Sign Out
สำนักงานปฏิรูปที่ดินเพื่อ การเกษตร		ยื่นออนไลน์ / ติดตามเรื่องเดิม
(ปทุมธานี) วันที่ 17 ต.ค. 2565		ไม่มีรายการ
1 เสียบบัตรประจำตัวประชาชน	ค้นหาจาก: บัตรประจำตัวประชาชน 1 -> เลขบัตรประจำตัวประชาชน อ่านบัตร / ค้นหาข้อมูล -2	
 (2) เลือกหมวดบริการ (3) รับบัตรคิว 		
	4	

รูปภาพแสดงขั้นตอนในการออกบัตรคิว ขั้นตอนที่ 1

ลำดับ	คำอธิบาย
1	ช่องสำหรับกรอกข้อมูลเลขบัตรประจำตัวประชาชน
2	ปุ่ม "อ่านบัตร/ค้นหาข้อมูล" สำหรับค้นหา หรือดึงข้อมูลจากบัตรประจำตัวประชาชน

 ระบบจะทำการค้นหาข้อมูล หรือดึงข้อมูลจากบัตรประจำตัวประชาชน และแสดงข้อมูล ต่าง ๆ ของผู้มาขอเข้ารับบริการ





โครงการพัฒนาระบบศูนย์บริการประชาชน สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม สัญญาเลขที่ จ 18/2565 ลงวันที่ 14 มีนาคม 2565

สำนักงานปฏิรูปที่ดินเพื่อ การเกษตร					ยื่นออนไลน์ / ติดตามเรื่องเดิม
(ปทุมธานี) วันที่ 17 ต.ค. 2565 1 เสียบปัตรประจำตัวประชาชน	เธา คันหาจาก: บัตรประจำตัว 196	ประชาชน		ติดตามเรื่องเดิม เลขที่คำร้อง 100165000001 วันที่ติดต่อ 12 ก.ย. 2562 สถานะดำเนินงาน กำลังดำเนินการ	
3 ຮັບບັດຣກົວ	เลขบัตรประจำตัวประชาย ชื่อ น.ส.		เลขที่คำร้อง - วันที่ติดต่อ 23 ส.ค. 2565 สถานะดำเนินงาน ขอยกเล็ก		
	วมเดอบบากด ที่อยู่ ข้อมูลจาก ระบบสมาชิก	3→	ติดตามเรื่องเดิม เลขที่คำร้อง 200165000001 วันที่ติดต่อ 23 ส.ก. 2565 สถานะดำเนินงาน กำลังดำเนินการ		
	บอใช้ประโยชน์	โอน / มอบมรดก	รางวัด / สอบสวนสิทธิ / ข้อพิพาท		ยื่นออนไลน์ เลขที่คำร้อง - วันที่คิดต่อ 26 ฮ.ค. 2565
	ขึ้นทะเบียนผู้ไร้ที่ดินท่ากิน	ขอเอกสารใบแทน	ร้องทุกข์ / ร้องเรียน		สถานะดำเนินงาน รอดำเนินการ ด้อตามเรื่องเดีย

รูปภาพแสดงการค้นหาข้อมูลของผู้มาขอเข้ารับบริการ

ลำดับ	คำอธิบาย
1	ส่วนแสดงข้อมูลของผู้มาขอเข้ารับบริการ
2	รายการประเภทเรื่องสำหรับให้บริการ
3	ส่วนแสดงรายการข้อมูลการยื่นเรื่อง หรือติดตามเรื่องเดิมของผู้มาเข้ารับบริการ (เมื่อคลิกระบบจะ
	แสดงรายละเอียดข้อมูลของเรื่องที่มาขอรับบริการ)

- ขั้นตอนที่ 2 ทำการเลือกประเภทเรื่องสำหรับให้บริการของผู้มาเข้ารับบริการ ระบบจะ แสดงปุ่ม "รับบัตรคิว" ขึ้นมา
- 6. ทำการคลิกปุ่ม "รับบัตรคิว"





สำนักงานปฏิรูปที่ดินเพื่อ การเกษตร					ยื่นออนไลน์ / ติดตามเรื่องเดิม
(ปทุมธานี) วันที่ 17 ต.ค. 2565 1 เลียบบัตรประจำดัวประชายน	 คันหาจาก: บัตรประจำตัวปร 1960400069679 	ระชาชน		ติดตามเรื่องเดิม เลขที่คำร้อง 100165000001 วันที่ติดต่อ 12 ก.ย. 2562 สถานะดำเนินงาน กำลังดำเนินการ	
 เลือกหนวดบริการ รับบัตรคิว เลือกกุปสะบุญท 	เลขบัตรประจำดัวประชาชน ชื่อ น.ส. อนิษา ผู้ดูแลระบบ	1960400069679		เลขที่กำร้อง - วันที่ติดต่อ 23 ส.ค. 2565 สถานะดำเนินงาน ขอยกเล็ก	
การให้บริการ	วนเดอบบทัก 9 เม.ย. 2543 ที่อยู่ 5 เอไอที สหการประมูล ข้อมูลจาก ระบบสมาชิก	3 อายุ 23 U เพศ หญง ล เหม่งจ่าย จรเข้บัว ลาดพร้าว เ	ลญชาต เทย กรุงเทพมหานคร		ติดตามเรื่องเดิม เลขที่กำร้อง 200165000001 วันที่ติดต่อ 23 ส.ค. 2565 สถามะดำเนินงาน กำลังดำเนินการ
	ขอใช้ประโยชน์	โอน / มอบมรดก	รางวัด / สอบสวนสิทธิ / ข้อพิพาท		ยื่นออมไลน์ เลขที่คำร้อง - วันที่ติดต่อ 26 ส.ค. 2565
	ขึ้นทะเบียนผู้ไร้ที่ดินทำกิน	ขอเอกสารใบแทน	ร้องทุกซ์ / ร้องเรียน	Click	สถานะดำเนินงาน รอดำเนินการ ติดตามเรื่องเดีย
		รับบัตรคิว		เลขที่คำร้อง 200165000002 วันที่ติดต่อ 1 ก.ย. 2565 สถานะดำเนินงาน แล้วเสร็จ	
	ν		ษ		ติดตามเรื่องเดิม

รูปภาพแสดงขั้นตอนในการออกบัตรคิว ขั้นตอนที่ 2

 ระบบจะแสดง Popup แสดงหมายเลขคิวขึ้นมา สามารถคลิกปุ่ม "พิมพ์คิว" เพื่อสั่งพิมพ์ บัตรคิวได้



รูปภาพแสดง Popup หมายเลขคิว

ลำดับ	คำอธิบาย
1	ส่วนแสดงรูป QR Code ของหมายเลขคิว
2	ส่วนแสดงข้อมูลลำดับคิว





ลำดับ	คำอธิบาย
3	ปุ่ม "พิมพ์คิว" สำหรับสั่งพิมพ์บัตรคิว
4	ปุ่ม "ปิด" สำหรับปิด Popup

8. สามารถแสกน QR Code เพื่อแสดงข้อมูลหมายเลขคิวบน Smart Phone ได้



รูปภาพแสดงตัวอย่างข้อมูลหมายเลขคิวบน Smart Phone





4. เมนูส่วนจัดการคิว

เมนู "ส่วนจัดการคิว" และเมนู "จัดการคิว" เป็นเมนูสำหรับจัดการข้อมูลการเรียกคิวในการ ให้บริการแก่ผู้มาขอรับบริการ โดยมีขั้นตอนและรายละเอียดดังนี้

1. คลิกที่เมนู "ส่วนจัดการคิว" หรือเมนู "จัดการคิว" (ที่รายการเมนูด้านบน)



รูปภาพแสดงเมนูส่วนจัดการคิว และเมนูจัดการคิว

 ระบบจะเข้าสู่หน้าจอระบบจัดการข้อมูลการเรียกคิว จากนั้นทำการเลือกข้อมูล "ช่องบริการ" ที่ ต้องการ

Queueing System		หน้าแรก ออกบัตรคีว <u>จัดการค</u> ีว ช่องบริการ TV <mark>SignOut</mark>
สำนักงานปฏิรูปที่ดินเพื่อ การเกษตร (ปทุมธานี) วันที่ 18 ต.ค. 2565	ปองปรการ เสือกช่อง เสือกช่องบอิกกร เสือกช่องบอิกกร 1 -: จุดบริการ 1 (Online) 2 -: จุดบริการ 3 (Offline) 3 -: จุดบริการ 3 (Offline)	รับที่ 18 ตุลาคม 2565 admin01 admin01 มีรีการ

รูปภาพแสดงการเลือกช่องบริการ



 ระบบจะแสดงตารางข้อมูลคิวรอเรียกเข้ารับบริการของช่องบริการที่เลือก โดยมีรายละเอียดของ หน้าจอดังนี้

ALRO Queueing System								หน้าแรก ออก	บัตรคิว <u>จัด</u>	การคิว ช่องบริการ TV Sign Out
สำนักงานปฏิรูปที่ดินเพื่อ การเกษตร (ปทุมธานี)	boutsms Suri 18 qanau 25 1 -: qaušnns 1 (Online) 3 4 5									
วันที่ 18 11 . 2565	: จุดบริ	รีการ 1				2			รอเรี	ยก ยกเลิกแล้ว ดำเนินการแล้ว
คิวที่เรียก	เลข คิว	ผู้มาติดต่อ	สถานะคิว	ลัดคิว	เวลาออกบัตร คิว	เวลาที่รอ	บริการที่เลือก	ติดตามเรื่อง เดิม (เลขที่คำร้อง)	ช่องที่เรียก	šam <mark>.8</mark> 9
ว่าง	A001	น.ส. อนิษา ผู้ดูแลระบบ 1960400069679	รอเรีย6	ลัดคิว	17:58:58	17 ชั่วโมงที่ผ่าน มา	ขอใช้ประโยชน์		7→	ยื่นคำร้องใหม่ ส่งช่องอื่น 🖯
	A001	น.ส. อนิษา ผู้ดูแลระบบ 1960400069679	รอเรียก	ลัดคิว	17:56:21	17 ชั่วโมงที่ผ่าน มา	ขอใช้ประโยชน์			ยื่นคำร้องไหม่ ส่งช่องอื่น 🗊
เรียกคิวใหม่	D001	น.ส. ธิดารัตน์ จันทร์ชู กลิ่น 1620400237949	รอเรียก	ลัดคิว	14:06:17	1 เดือนที่ผ่านมา	ขึ้นทะเบียนผู้ไร้ที่ดินทำ กิน			ยื่นกำร้องใหม่ ส่งช่องอื่น 🕇
	A001	นาง สายรุ้ง พิละมาตย์ 3180400033546	รอเรียก	ลัดคิว	14:05:23	1 เดือนที่ผ่านมา	ขอใช้ประโยชน์			ยื่นกำร้องใหม่ สิ่งช่องอื่น 🗊
	B004	น.ส. ชนิสรา เกตุแก้ว 1800600022014	รอเรียก	ลัดคิว	14:03:48	1 เดือนที่ผ่านมา	โอน / มอบมรดก			ยื่นคำร้องใหม่ ส่งช่องอื่น 🖯
🕿 ข้ามคิว	B003	น.ส. ชนิสรา เกตุแก้ว 1800600022014	ข้ามคิว / รอเรียก ช้ำ	ลัดคิว	13:54:36	1 เดือนที่ผ่านมา	โอน / มอบมรดก		1	ยื่นกำร้องใหม่ ส่งช่องอื่น 🕇
🖞 ยกเลิก										

รูปภาพแสดงหน้าจอตารางข้อมูลคิวรอเรียกเข้ารับบริการ

ลำดับ	คำอธิบาย
1	ส่วนจัดการข้อมูลการเรียกคิว
2	ตารางแสดงข้อมูลคิวรอเรียกเข้ารับบริการ
3	ส่วนปุ่ม Tab "รอเรียก" สำหรับแสดงข้อมูลคิวรอเรียกเข้ารับบริการ
4	ส่วนปุ่ม Tab "ยกเลิกแล้ว" สำหรับแสดงข้อมูลคิวที่ยกเลิก
5	ส่วนปุ่ม Tab "ดำเนินการแล้ว" สำหรับแสดงข้อมูลคิวที่ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
6	ปุ่ม "ลัดคิว" สำหรับเรียกคิวที่เลือกแบบข้ามลำดับ
7	ปุ่ม "ยื่นคำร้องใหม่" สำหรับเลือกประเภทการให้บริการ และเปิดระบบจัดการข้อมูลคำร้อง
8	ปุ่ม "ส่งช่องอื่น" สำหรับส่งข้อมูลคิวไปยังช่องบริการอื่น
9	ปุ่ม "ยกเลิก" สำหรับยกเลิกหมายเลขคิว



4.1 ขั้นตอนการเรียกคิวใหม่

ขั้นตอนในการเรียกหมายเลขคิวเพื่อเข้ารับบริการในช่องบริการ มีขั้นตอนในการเรียกหมายเลขคิว ผ่านระบบดังนี้

Queueing System								หน้าแรก ออก	เบ้ตรคิว <u>จัด</u>	การคิว ช่องบริการ TV Sign Out
สำนักงานปฏิรูปที่ดินเพื่อ การเกษตร (ปทุมธานี)	ช่องบริการ 1 – : จุดบริก	nns 1 (Online)								วันที่ 18 ตุลาคม 2565 admin01 admin01
วันที่ 18 ต.ค. 2565	: จุดบริ	รีการ 1							รอเรี	<mark>ยก ยกเลิกแล้ว</mark> ดำเนินการแล้ว
คิวที่เรียก	เลข คิว	ผู้มาติดต่อ	สถานะคิว	ลัดคิว	เวลาออกบัตร คิว	เวลาที่รอ	บริการที่เลือก	ติดตามเรื่อง เดิม (เลขที่คำร้อง)	ช่องที่เรียก	จัดการ
ว่าง	elic	4.ส. อนิษา ผู้ดูแลระบบ 1960400069679	รอเรียก	ลัดคิว	17:58:58	20 ชั่วโมงที่ผ่าน มา	ขอใช้ประโยชน์			ยื่นคำร้องใหม่ ส่งช่องอื่น 🕆
	A001	น.ส. อนิษา ผู้ดูแลระบบ 1960400069679	รอเรียก	ลัดคิว	17:56:21	20 ชั่วโมงที่ผ่าน มา	ขอใช้ประโยชน์			ยื่นคำร้องใหม่ ส่งช่องอื่น 🕇
เรียกคิวใหม่	D001	น.ส. ธิดารัตน์ จันทร์ชู กลิ่น 1620400237949	รอเรียก	ลัดคิว	14:06:17	1 เดือนที่ผ่านมา	ขึ้นทะเบียนผู้ไร้ที่ดินทำ กิน			ยื่นคำร้องใหม่ ส่งช่องอื่น 🕇
	A001	นาง สายรุ้ง พิละมาตย์ 3180400033546	รอเรียก	ลัดคิว	14:05:23	1 เดือนที่ผ่านมา	ขอใช้ประโยชน์			ยื่นค่าร้องใหม่ ส่งช่องอื่น 🗊
	B004	น.ส. ชนิสรา เกตุแก้ว 1800600022014	รอเรียก	ลัดคิว	14:03:48	1 เดือนที่ผ่านมา	โอน / มอบมรดก			ยื่นคำร้องใหม่ ส่งช่องอื่น 🗊
& ข้ามคิว	B003	น.ส. ชนิสรา เกตุแก้ว 1800600022014	ข้ามคิว / รอเรียก ช้ำ	ลัดคิว	13:54:36	1 เดือนที่ผ่านมา	โอน / มอบมรดก		1	ยื่นกำร้องใหม่ ส่งช่องอื่น 🔁
🖞 ยกเลิก										

1. คลิกปุ่ม "เรียกคิวใหม่"

รูปภาพแสดงปุ่มสำหรับเรียกคิวเข้ารับบริการ

 ระบบจะทำการเรียกหมายเลขคิวตามลำดับเข้ารับบริการแรกสุดโดยอัตโนมัติ และ ประกาศหมายเลขคิวให้แกผู้เข้ารับบริการได้รับทราบ

Queueing System								หน้าแรก ออก	มัตรคิว <u>จัด</u>	การคิว ช่องบริการ TV Sign Out
สำนักงานปฏิรูปที่ดินเพื่อ การเกษตร (ปทุมธานี)	ช่องบริการ 1 – : จุดบริก	ns 1 (Online)					วันที่ 18 ตุลาคม 2565 admin01 admin01			
วันที่ 18 ต.ค. 2565	: จุดบริ	การ 1			รอเรียก ยกเลิกแล้ว ดำเนินการแล้ว					
คิวที่เรียก	เลข คิว	ผู้มาติดต่อ	สถานะคิว	ลัดคิว	เวลาออกบัตร คิว	เวลาที่รอ	บริการที่เลือก	ติดตามเรื่อง เดิม (เลขที่คำร้อง)	ช่องที่เรียก	จัดการ
1→B004	A001	น.ส. อนิษา ผู้ดูแลระบบ 1960400069679	รอเรียก	ลัดคิว	17:58:58	20 ชั่วโมงที่ผ่าน มา	ขอใช้ประโยชน์			ยื่นกำร้องใหม่ ส่งช่องอื่น 🗊
	A001	น.ส. อนิษา ผู้ดูแลระบบ 1960400069679	รอเรียก	ลัดคืว	17:56:21	20 ชั่วโมงที่ผ่าน มา	ขอใช้ประโยชน์			ยื่นคำร้องใหม่ ส่งช่องอื่น 🖯
เรียกคิวใหม่	D001	น.ส. ธิดารัตน์ จันทร์ชู กลิ่น 1620400237949	รอเรียก	ลัดคิว	14:06:17	1 เดือนที่ผ่านมา	ขึ้นทะเบียนผู้ไร้ที่ดินทำ กิน			ยื่นคำร้องใหม่ ส่งช่องอื่น 🕇
	A001	นาง สายรุ้ง พิละมาตย์ 3180400033546	รอเรียก	ลัดคิว	14:05:23	1 เดือนที่ผ่านมา	ขอใช้ประโยชน์			ยื่นคำร้องใหม่ ส่งช่องอื่น 🗊
V CHRUMHSRBS	€ 8004	น.ส. ชนิสรา เกตุแก้ว 1800600022014	เรียกแล้ว		14:03:48	1 เดือนที่ผ่านมา	โอน / มอบมรดก		1	ยื่นคำร้องใหม่ ส่งช่องอื่น 🔁
🗶 ບ້ານคົວ	4 8003	น.ส. ชนิสรา เกตุแก้ว 1800600022014	ข้ามคิว / รอเรียก ช้ำ	ลัดคิว	13:54:36	1 เดือนที่ผ่านมา	โอน / มอบมรดก		1	ยื่นค่าร้องใหม่ ส่งช่องอื่น 🔁
ปี ยกเลิก	6							Ŀ₽		

3. จากนั้นระบบจะ Active ปุ่ม[์]คำสั่งต่าง ๆ สำหรับจัดการข้อมูลคิว รายละเอียดดังนี้

รูปภาพแสดงหน้าจอเรียกหมายเลขคิวตามลำดับเข้ารับบริการ





โครงการพัฒนาระบบศูนย์บริการประชาชน สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม สัญญาเลขที่ จ 18/2565 ลงวันที่ 14 มีนาคม 2565

ลำดับ	คำอธิบาย
1	ส่วนแสดงหมายคิวปัจจุบันที่เข้ารับบริการ
2	ปุ่ม "พูดซ้ำ" สำหรับเรียกหมายเลขคิวซ้ำอีกครั้ง
3	ปุ่ม "ดำเนินการแล้ว" สำหรับกำหนดปิดบัตรคิว และรอเรียกหมายเลขคิวถัดไป
4	ปุ่ม "ข้ามคิว" สำหรับข้ามหมายเลขคิวลำดับปัจจุบัน และเรียกหมายเลขคิวลำดับถัดไป
5	ปุ่ม "ยกเลิก" สำหรับยกเลิกหมายเลขคิวลำดับปัจจุบัน

 หลังจากให้บริการแก่ผู้เข้ารับบริการหมายเลขคิวลำดับปัจจุบันแล้ว ให้คลิกปุ่ม "ดำเนินการแล้ว" เพื่อเป็นการปิดหมายเลขคิว

Queueing System								หน้าแรก ออก	บัตรคิว <u>จัด</u>	การคิว ช่องบริการ TV Sign Out
สำนักงานปฏิรูปที่ดินเพื่อ การเกษตร (ปณะณ์)	ช่องบริการ 1 – : จุดบริส	nns 1 (Online) 🎽								วันที่ 18 ตุลาคม 2565 admin01 admin01
วันที่ 18 ต.ค. 2565	: จุดบริ	ริการ 1							รอเรี	<mark>ยท ยกเลิกแล้ว</mark> ดำเนินการแล้ว
คิวที่เรียก	เลข คิว	ผู้มาติดต่อ	สถานะคิว	ลัดคิว	เวลาออกบัตร คิว	เวลาที่รอ	บริการที่เลือก	ติดตามเรื่อง เดิม (เลขที่คำร้อง)	ช่องที่เรียก	จัดการ
B004	A001	น.ส. อนิษา ผู้ดูแลระบบ 1960400069679	รอเรียก	ลัดคิว	17:58:58	20 ชั่วโมงที่ผ่าน มา	ขอใช้ประโยชน์			ยื่นคำร้องใหม่ ส่งช่องอื่น 🗊
	A001	น.ส. อนิษา ผู้ดูแลระบบ 1960400069679	รอเรียก	ลัดคิว	17:56:21	20 ชั่วโมงที่ผ่าน มา	ขอใช้ประโยชน์			ยื่นคำร้องไหม่ ส่งช่องอื่น 🗊
เรียกคิวใหม่		น.ส. ธิดารัตน์ จันทร์ชู กลิ่น 1620400237949	รอเรียก	ลัดคิว	14:06:17	1 เดือนที่ผ่านมา	ขึ้นทะเบียนผู้ไร้ที่ดินทำ กิน			ยื่นคำร้องใหม่ ส่งช่องอื่น 🕆
🗸 ดำเมินการแล้ว	A001	นาง สายรุ้ง พิละมาตย์ 3180400033546	รอเรียก	ลัดคิว	14:05:23	1 เดือนที่ผ่านมา	ขอใช้ประโยชน์			ยื่นกำร้องไหม่ สิ่งช่องอื่น 🗊
	🖒 8004	น.ส. ชนิสรา เกตุแก้ว 1800600022014	เรียกแล้ว		14:03:48	1 เดือนที่ผ่านมา	โอน / มอบมรดก		1	ยื่นคำร้องใหม่ ส่งช่องอื่น 🗊
🎗 ข้ามคิว	B003	น.ส. ชนิสรา เกตุแก้ว 1800600022014	ข้ามคิว / รอเรียก ช้ำ	ลัดคิว	13:54:36	1 เดือนที่ผ่านมา	โอน / มอบมรดก		1	ยื่นกำร้องไหม่ ส่งช่องอื่น 🕇
🕆 ยกเลิก								6		

รูปภาพแสดงปุ่มดำเนินการให้บริการหมายเลขคิวแล้ว

- ำนักงานปฏิรูปที่ดินเพื่อ วันที่ 18 ตุลาคม 2565 ช่องบริการ 1 – : จุดบริการ 1 (Online) การเกษตร admin01 admin0 (ปทุมธานี) วันที่ 18 ต.ค. 2565 : จุดบริการ 1 ดำเนินการแล้ว ยกเลิกแล้ว คิวที่เรียก ? **B004** ส่งช่องอื่น 🗍 🗊 ยืนยันการปิดบัตรคิว 🕫 พูดซ้ำ น.ส. อนิษา ผู้ดูแลร 1960400069679 ส่งช่องอื่น 📋 **BOO4** กินทำ ่งช่องอื่น 🗋 💼 นาง สายรุ้ง พิละม ส่งช่องอื่น 🔒 🔂 1เดือนที่ผ่านมา โอน / มอบมรดก 14:03:48 เรียกแล้า ส่งช่องอื่น ข้ามคิว ข้ามคิว / รอเรียก 13:54:36 1เดือนที่ผ่านมา โอน / มอบมร
- 5. ระบบจะแสดง Popup ยืนยันการปิดบัตรคิวขึ้นมา คลิกปุ่ม "ตกลง" เพื่อยืนยัน

รูปภาพแสดง Popup ยืนยันการปิดบัตรคิว



 ระบบจะแสดง Popup แจ้งสถานะปิดบัตรคิวสำเร็จ คลิกปุ่ม "ตกลง" จากนั้นจะ สามารถเรียกหมายเลขคิวลำดับถัดไปได้

สำนักงานปฏิรูปที่ดินเพื่อ การเกษตร	ช่องบริการ 1 – : จุดบริเ	nns 1 (Online)										วันที่ 18 ตุลาคม 2565 admin01 admin01
(ปทุมธานี) วันที่ 18 ต.ค. 2565	: ຈຸດບອ	รีการ 1								รอเรี	ยก ยกเลิกแล่	io ดำเนินการแล้ว
คิวที่เรียก	เลข คิว	ผู้มาติดต่อ			\checkmark				ติดตามเรื่อง เดิม (เลขที่คำร้อง)	ช่องที่เรียก		จัดการ
ว่าง	A001	น.ส. อนิษา ผู้ดูแลระบบ 1960400069679			U						ยื่นคำร้องใหม่	ส่งช่องอื่น 🗊
	A001	น.ส. อนิษา ผู้ดูแลระบบ 1960400069679		ปิดเ	วัตรคิวส ำ	ແຈ້ຈ					ยื่นคำร้องใหม่	ส่งช่องอื่น 🗊
เรียกคิวใหม่	D001	น.ส. ธิดารัตน์ จันทร์ชู กลิ่น 1620400237949			ตกลง		ň	เดินทำ			ยื่นคำร้องใหม่	ส่งช่องอื่น 🗊
	A001	นาง สายรุ้ง พิละมาตย์ 3180400033546	รอเรียก	ลัดคิว	14:05:23	1 เดือนที่ผ่านมา	ขอใช้ประโยชน์				ยื่นคำร้องใหม่	ส่งช่องอื่น 🗊
	B003	น.ส. ชนิสรา เกตุแก้ว 1800600022014	ข้ามคิว / รอเรียก ช้ำ	ลัดคิว	14:03:48	1 เดือนที่ผ่านมา	โอน / มอบมรดก	n		1	ยื่นคำร้องใหม่	ส่งช่องอื่น 🗊

รูปภาพแสดง Popup แจ้งสถานะปิดบัตรคิวสำเร็จ

4.2 ขั้นตอนการข้ามคิว

ในกรณีที่ต้องการข้ามหมายเลขคิวเข้ารับบริการปัจจุบัน จะสามารถทำการข้ามหมายเลขคิว ปัจจุบัน เพื่อเรียกหมายเลขคิวลำดับถัดไปได้ โดยมีขั้นตอนการข้ามหมายเลขคิวดังนี้

1. คลิกปุ่ม "ข้ามคิว"

Queueing System								หน้าแรก ออก	บัตรคิว <u>จัด</u>	การคิว ช่องบริการ TV Sign Out
สำนักงานปฏิรูปที่ดินเพื่อ การเกษตร (ปทุมธามี)	ช่องบริการ 1 – : จุดบริก	ns 1 (Online) 🗡								วันที่ 18 ตุลาคม 2565 admin01 admin01
วันที่ 18 ต.ค. 2565	: จุดบริ	การ 1							รอเรี	<mark>ยก ยกเลิกแล้</mark> ว ดำเนินการแล้ว
คิวที่เรียก	เลข คิว	ผู้มาติดต่อ	สถานะคิว	ลัดคิว	เวลาออกบัตร คิว	เวลาที่รอ	บริการที่เลือก	ติดตามเรื่อง เดิม (เลขที่คำร้อง)	ช่องที่เรียก	จัดการ
B004	A001	น.ส. อนิษา ผู้ดูแลระบบ 1960400069679	รอเรียก	ลัดคิว	17:58:58	20 ชั่วโมงที่ผ่าน มา	ขอใช้ประโยชน์			ยื่นกำร้องใหม่ ส่งช่องอื่น 🗊
	A001	น.ส. อนิษา ผู้ดูแลระบบ 1960400069679	รอเรียก	ลัดคิว	17:56:21	20 ชั่วโมงที่ผ่าน มา	ขอใช้ประโยชน์			ยื่นคำร้องไหม่ ส่งช่องอื่น 🗊
เรียกคิวใหม่	D001	น.ส. ธิดารัตน์ จันทร์ชู กลิ่น 1620400237949	รอเรียก	ลัดคิว	14:06:17	1 เดือนที่ผ่านมา	ขึ้นทะเบียนผู้ไร้ที่ดินทำ กิน			ยื่นค่าร้องใหม่ ส่งช่องอื่น 🕆
🗸 ดำเมินการแล้ว	AUDI	นาง สายรุ้ง พิละมาตย์ 3180400033546	รอเรียก	ลัดคิว	14:05:23	1 เดือนที่ผ่านมา	ขอใช้ประโยชน์			ยื่นคำร้องใหม่ สิ่งช่องอื่น 📋
	☆ 8004	น.ส. ชนิสรา เกตุแก้ว 1800600022014	เรียกแล้ว		14:03:48	1 เดือนที่ผ่านมา	โอน / มอบมรดก		1	ยื่นคำร้องใหม่ ส่งช่องอื่น 🔁
🎗 ข้ามคิว	B003	น.ส. ชนิสรา เกตุแก้ว 1800600022014	ข้ามคิว / รอเรียก ช้ำ	ลัดคิว	13:54:36	1 เดือนที่ผ่านมา	โอน / มอบมรดก		1	ยื่นกำร้องไหม่ ส่งช่องอื่น 🗊
🖞 ยกเลิก								l⊋		

รูปภาพแสดงปุ่มสำหรับข้ามหมายเลขคิวปัจจุบัน



- สำนักงานปฏิรูปที่ดินเพื่อ การเกษตร วันที่ 18 ตุลาคม 2565 ช่องบริการ 1 – : จุดบริการ 1 (Online) (ปทุมธานี) วันที่ 18 ต.ค. 2565 : จุดบริการ 1 ดำเนินการแล้ว ยกเลิกแล้ว คิวที่เรียก ? เลข คิว A001 น.ส. อนิษา ผู้ดูแลร 1960400069679 A002 ส่งช่องอื่น 🗋 🛱 ยืนยันการข้ามบัตรคิว 🕫 พูดซ้ำ น.ส. อนิษา ผู้ดูแลร 1960400069678 ส่งช่องอื่น 🗊 400 A001 น.ส. ธิดารัตน์ จันทร์ ดิมทำ ส่งช่องอื่น 🗋 กลิ่น 1620400237949 ยกเลิก นาง สายรุ้ง พิละมา ส่งช่องอื่น 💼 ข้ามคิว / รอเรียก ช้ำ สัดคือ 14:03:48 1เดือนที่ผ่านมา ไอน / มอบมรดก ส่งช่องอื่น 🗊 น.ส. ชนิสรา เกตุแก้: 1800600022014 ข้ามคิว
- 2. ระบบจะแสดง Popup ยืนยันการข้ามบัตรคิวขึ้นมา คลิกปุ่ม "ตกลง" เพื่อยืนยัน

รูปภาพแสดง Popup ยืนยันการข้ามบัตรคิว

 ระบบจะแสดง Popup แจ้งสถานะข้ามบัตรคิวสำเร็จ คลิกปุ่ม "ตกลง" จากนั้นจะ สามารถเรียกหมายเลขคิวลำดับถัดไปได้



รูปภาพแสดง Popup แจ้งสถานะข้ามบัตรคิวสำเร็จ





4.3 ขั้นตอนการลัดคิว

ในกรณีที่ต้องการเรียกหมายเลขคิวเข้ารับบริการลำดับอื่น หรือหมายเลขคิวที่ถูกข้ามลำดับไปอีก ครั้ง จะสามารถทำการลัดการเรียกหมายเลขคิวที่ต้องการขึ้นมาก่อนได้ โดยมีขั้นตอนการลัดหมายเลขคิว ดังนี้

ALRO Queueing System								หน้าแรก ออก	บัตรคิว <u>จัด</u>	การคิว ช่องบริการ TV Sign Out
สำนักงานปฏิรูปที่ดินเพื่อ การเกษตร (ปทมธานี)	ช่องบริการ 1 – : จุดบริก	nns 1 (Online)								วันที่ 18 ตุลาคม 2565 admin01 admin01
วันที่ 18 ต.ค. 2565	: จุดบริ	ริการ 1							รอเรี	<mark>ยก ยกเลิกแล้ว</mark> ดำเนินการแล้ว
คิวที่เรียก	เลข คิว	ผู้มาติดต่อ	สถานะคิว	ลัดคิว	Cic IDantion Dias RD	() เวลาที่รอ	บริการที่เลือก	ติดตามเรื่อง เดิม (เลขที่คำร้อง)	ช่องที่เรียก	จัดการ
ว่าง	A001	น.ส. อนิษา ผู้ดูแลระบบ 1960400069679	รอเรียก	ลัดคิว	17:58:58	20 ชั่วโมงที่ผ่าน มา	ขอใช้ประโยชน์			ยื่นคำร้องไหม่ ส่งช่องอื่น 🕇
	A001	น.ส. อนิษา ผู้ดูแลระบบ 1960400069679	รอเรียก	ลัดคิว	17:56:21	20 ชั่วโมงที่ผ่าน มา	ขอใช้ประโยชน์			ยื่นคำร้องใหม่ ส่งช่องอื่น 🕇
เรียกคิวใหม่	D001	น.ส. ธิดารัตน์ จันทร์ชู กลิ่น 1620400237949	รอเรียก	ลัดคิว	14:06:17	1 เดือนที่ผ่านมา	ขึ้นทะเบียนผู้ไร้กี่ดินทำ กิน			ยื่นคำร้องใหม่ ส่งช่องอื่น 🔁
	A001	นาง สายรุ้ง พิละมาตย์ 3180400033546	รอเรียก	ลัดคิว	14:05:23	1 เดือนที่ผ่านมา	ขอใช้ประโยชน์			ยื่นกำร้องไหม่ ส่งช่องอื่น 🗊
	B004	น.ส. ชนิสรา เกตุแก้ว 1800600022014	รอเรียก	ลัดคิว	14:03:48	1 เดือนที่ผ่านมา	โอน / มอบมรดก			ยื่นคำร้องใหม่ ส่งช่องอื่น 🗊
& ข้ามคิว	B003	น.ส. ชนิสรา เกตุแก้ว 1800600022014	ข้ามคิว / รอเรียก ช้ำ	ลัดคิว	13:54:36	1 เดือนที่ผ่านมา	โอน / มอบมรดก		1	ยื่นกำร้องไหม่ สิ่งช่องอื่น 🗊
🖞 ยกเลิก										

1. คลิกปุ่ม "ลัดคิว" ที่ข้อมูลหมายเลขคิวที่ต้องการ

รูปภาพแสดงปุ่มสำหรับลัดหมายเลขคิว

สำนักงานปฏิรูปที่ดินเพื่อ การเกษตร วันที่ 18 ตุลาคม 256 ช่องบริการ 1 - : จุดบริการ 1 (Online) (ปทุมธานี) วันที่ 18 ต.ค. 2565 : จุดบริการ 1 ดำเนินการแล้ว คิวที่เรียก ส. อนิษา ผู้ดูแล ส่งช่องอื่น 🗋 📋 ยืนยันการลัดบัตรคิว น.ส. อนิษา ผู้ดูแล ส่งช่องอื่น 🕇 📋 A001 ส. ธิดา ดินทำ ส่งช่องอื่น 🕇 🕇 าง สายรุ้ง พิล: ส่งช่องอื่น 🕇 🕄 ข้ามคิว / รอเรียก *้ำ ลัดคิว 14:03:48 1เดือนที่ผ่านมา โอน / มอบมรดก ส่งช่องอื่น 🔒 B003

2. ระบบจะแสดง Popup ยืนยันการลัดบัตรคิวขึ้นมา คลิกปุ่ม "ตกลง" เพื่อยืนยัน

รูปภาพแสดง Popup ยืนยันการลัดบัตรคิว



 ระบบจะแสดง Popup แจ้งสถานะลัดบัตรคิวสำเร็จ คลิกปุ่ม "ตกลง" จากนั้นระบบจะ เรียกหมายเลขคิวที่เลือกเข้ารับบริการ

สำนักงานปฏิรูปที่ดินเพื่อ การเกษตร (ปทุมธานี) วันที่ 18 ต.ค. 2565	^{ຢວວບຣັກກຣ} 1-:ຈຸດບຣັກ : ຈຸດບຣັ	การ1(Online) 🎽 รีการ 1							รอเรี	ยก ยกเลิกแล้	วันที่ 18 ตุลาคม 2565 admin01 admin01 o ดำเนินการแล้ว
คิวที่เรียก	เลข คิว	ผู้มาติดต่อ						ติดตามเรื่อง เดิม (เลขที่คำร้อง)	ช่องที่เรียก		ians
A001	() A001	น.ส. อนิษา ผู้ดูแลระบบ 1960400069679			Ú				1	ยื่นคำร้องใหม่	ส่งช่องอื่น 🗊
(e) waa	A001	น.ส. อนิษา ผู้ดูแลระบบ 1960400069679		ลัดเ	วัตรคิวสำ	ແຮ້ຈ				ยื่นคำร้องใหม่	ส่งช่องอื่น
เรียกคิวใหม่	D001	น.ส. ธิดารัตน์ จันทร์ชู กลิ่น 1620400237949			ตกลง		ที่ดินทำ			ขึ้นกำร้องใหม่	ส่งช่องอื่น
🗸 ดำเนินการแล้ว	A001	นาง สายรุ้ง พิละมาตย์ 3180400033546	ข้ามคิว / รอเรียก ช้ำ	ล์ดคือ	14:05:23	1 เดือนที่ผ่านมา	ขอใช้ประโยชน์		1	ยื่นคำร้องใหม่	ส่งช่องอื่น 🗈
🕱 ข้ามคิว	B003	น.ส. ชนิสรา เกตุแก้ว 1800600022014	ข้ามคิว / รอเรียก ช้ำ	ăoño	14:03:48	1 เดือนที่ผ่านมา	โอน / มอบมรดก		1	ยื่นคำร้องใหม่	ส่งช่องอื่น
ปี ยกเล็ก											

รูปภาพแสดง Popup แจ้งสถานะลัดบัตรคิวสำเร็จ

4.4 ขั้นตอนการยกเลิกคิว

ในกรณีที่ต้องการยกเลิกการเรียกหมายเลขคิวเข้ารับบริการปัจจุบัน จะสามารถทำการยกเลิก หมายเลขคิวปัจจุบันได้ โดยมีขั้นตอนการยกเลิกหมายเลขคิวดังนี้

1. คลิกปุ่ม "ยกเลิก" ที่ข้อมูลหมายเลขคิวปัจจุบัน หรือที่ข้อมูลหมายเลขคิวที่ต้องการ

Queueing System								หน้าแรก ออก	บัตรคิว <u>จัด</u>	การคิว ช่องบริการ TV Sign Out
สำนักงานปฏิรูปที่ดินเพื่อ การเกษตร (ปทมธานี)	ช่องบริการ 1 – : จุดบริเ	nns 1 (Online)								วันที่ 18 ตุลาคม 2565 admin01 admin01
วันที่ 18 ต.ค. 2565	: จุดบริ	รีการ 1							รอเรี	<mark>ยก ยกเลิกแล้ว</mark> ดำเนินการแล้ว
คิวที่เรียก	เลข คิว	ผู้มาติดต่อ	สถานะคิว	ลัดคิว	เวลาออกบัตร คิว	เวลาที่รอ	บริการที่เลือก	ติดตามเรื่อง เดิม (เลขที่คำร้อง)	ช่องที่เรียก	<u>Click</u> sams
B004	A001	น.ส. อนิษา ผู้ดูแลระบบ 1960400069679	รอเรียก	ลัดคิว	17:58:58	20 ชั่วโมงที่ผ่าน มา	ขอใช้ประโยชน์			ยื่นคำร้องใหม่ ส่งช่องอื่น 🗊
	A001	น.ส. อนิษา ผู้ดูแลระบบ 1960400069679	รอเรียก	ลัดคิว	17:56:21	20 ชั่วโมงที่ผ่าน มา	ขอใช้ประโยชน์			ยื่นคำร้องใหม่ ส่งช่องอื่น 🗊
เรียกคิวใหม่	D001	น.ส. ธิดารัตน์ จันทร์ชู กลิ่น 1620400237949	รอเรียก	ลัดคิว	14:06:17	1 เดือนที่ผ่านมา	ขึ้นทะเบียนผู้ไร้ที่ดินทำ กิน			ยื่นกำร้องไหม่ ส่งช่องอื่น 🕤
🗸 ดำเนินการแล้ว	A001	นาง สายรุ้ง พิละมาตย์ 3180400033546	รอเรียก	ลัดคิว	14:05:23	1 เดือนที่ผ่านมา	ขอใช้ประโยชน์			ยื่นกำร้องไหม่ ส่งช่องอื่น 🗊
	¢©lic	หมายสารา เกตุแก้ว 800600022014	เรียกแล้ว		14:03:48	1 เดือนที่ผ่านมา	โอน / มอบมรดก		1	ยื่นค่าร้องใหม่ สิ่งช่องอื่น 🗊
🕺 ข้ามคิว	B003	น.ส. ชนิสรา เกตุแก้ว 1800600022014	ข้ามคิว / รอเรียก ช้ำ	ลัดคิว	13:54:36	1 เดือนที่ผ่านมา	โอน / มอบมรดก		1	ยื่นกำร้องไหม่ ส่งช่องอื่น 🕇
🕆 ยกเลิก								Þ		

รูปภาพแสดงปุ่มสำหรับยกเลิกหมายเลขคิว



- ระบบจะแสดง Popup สำหรับกรอกข้อมูลเหตุผลในการยกเลิกบัตรคิว ทำการกรอก ข้อมูลเหตุผลในการยกเลิกบัตรคิวลงในช่องที่ระบบกำหนด
- 3. จากนั้นคลิกปุ่ม "ตกลง" เพื่อบันทึกข้อมูล

สำนักงานปฏิรูปที่ดินเพื่อ การเกษตร	ช่องบริการ 1 – : ຈຸດບรີ	inns 1 (Online)								วันที่ 18 ตุลาคม 2565 admin01 admin01
(ปทุมธานี) วันที่ 18 ต.ค. 2565	: ຈຸດບ	ุกรอกเหเ ^{ริการ 1} ยกเลิศ	ตุผลในกา งบัตรคิว	อ					Sata	รียก ยกเลิกแล้ว ดำเนินการแล้ว
คิวที่เรียก	เลข คิว	ผู้มาติดต่อ	เหตุผลการย	เหตุ เกเล็กบัตร	ผลการยกเลิกบัต รคิว	ารคิว	_	ติดตามเรื่อ เดิม (เลขที่ค่ำร้อ	ง) ช่องที่เรียก	จัดการ
A001	10 A001	น.ส. อนิษา ผู้ดูแลระบบ 1960400069679							1	ชื่นสำร้องใหม่ ส่งช่องอื่น 🗊
	A001	น.ส. อนิษา ผู้ดูแลระบบ 1960400069679				_	4			ยื่นคำร้องใหม่ ส่งช่องอื่น ปี
เรียกคิวใหม่	D001	น.ส. อิตารัตน์ จันทร์ชู กลิ่น 1620400237949		C11	ກລູ ຍກເຊັ	ล็ก	า่ดเ	มกำ		ชื่นกำร้องใหม่ สิ่งช่องอื่น 🖯
🗸 ดำเนินการแล้ว	A001	นาง สายรุ้ง พิล:มาตย์ 3180400033546	ข้ามคิว / รอเรียก ช้ำ	ลึดคือ	14:05:13	Click	ขอใช้ประโยชน์		1	ชื่นกำร้องใหม่ ส่งช่องอื่น 🖯
🕱 ข้ามคิว	B003	น.ส. ชนิสรา เกตุแก้ว 1800600022014	ข้ามคิว / รอเรียก ช้ำ	ลัดคือ	14:03:48	1 เดือนที่ผ่านมา	โอน / มอบมรดก		1	ยื่นกำร้องใหม่ ส่งช่องอื่น 🗊
🖞 ยกเลิก										

รูปภาพแสดง Popup กรอกข้อมูลเหตุผลในการยกเลิกบัตรคิว

 ระบบจะแสดง Popup แจ้งสถานะยกเลิกบัตรคิวสำเร็จ คลิกปุ่ม "ตกลง" จากนั้นระบบ จะยกเลิกหมายเลขคิวที่เลือกเข้ารับบริการ

สำนักงานปฏิรูปที่ดินเพื่อ การเกษตร (ปอบชาวี)	ຢ່ອວບຣັກາຣ 1 – : ຈຸດບຣັ	การ 1 (Online)									n en e	วันที่ 18 ตุลาคม 2565 admin01 admin01		
(ปาเมธาน) วันที่ 18 ต.ค. 2565	: ຈຸດບອ	จุดบริการ 1								รอเรียก ยกเล็กแล้ว				
คิวที่เรียก	เลข คิว	ผู้มาติดต่อ		6			- 1		ติดตามเรื่อง เดิม (เลขที่คำร้อง)	ช่องที่เรียก		จัดการ		
ว่าง	A001	น.ส. อนิษา ผู้ดูแลระบบ 1960400069679		0							ยื่นคำร้องไหม่	ส่งช่องอื่น 🖸		
	D001	น.ส. ธิดารัตน์ จันทร์ชู กลิ่น 1620400237949	1	ยกเลิกบัต	ารคิวสำเร็	ริ้จ	fa	านทำ			ยื่นค่าร้องใหม่	ส่งช่องอื่น 🗊		
เรียกคิวใหม่	A001	นาง สายรุ้ง พิละมาตย์ 3180400033546		C1	กลง					١	ยื่นคำร้องไหม่	ส่งช่องอื่น 🗊		
🗸 ดำเนินการแล้ว	B003	น.ส. ชนิสรา เกตุแก้ว 1800600022014	ข้ามคิว / รอเรียก ช้ำ	ágāp 14:	05:23 1เดือ	งนที่ผ่านมา	โอน / มอบมรดก			1	ยื่นคำร้องไหม่	ส่งช่องอื่น 🗇		
ั ซ้ามคิว														
ปี ยกเลิก														

รูปภาพแสดง Popup แจ้งสถานะยกเลิกบัตรคิวสำเร็จ





4.5 ขั้นตอนการแจ้งยื่นคำร้องใหม่

ในกรณีที่ต้องการดำเนินการยื่นเรื่องคำร้องใหม่ให้แก่ผู้ขอเข้ารับบริการ มีขั้นตอนการยื่นคำร้อง ใหม่ดังนี้

คลิกปุ่ม "ยื่นคำร้องใหม่" ที่ข้อมูลหมายเลขคิวที่ต้องการ

Queueing System								หน้าแรก ออก	เบ้ตรคิว <u>จัดก</u>	<u>ารคิว</u> ช่องบริการ	TV Sign Out
สำนักงานปฏิรูปที่ดินเพื่อ การเกษตร (ปทุมธานี)	ช่องบริการ 1 - : จุดบริเ	nns 1 (Online)								5	นที่ 18 ตุลาคม 2565 admin01 admin01
วันที่ 18 ต.ค. 2565	: จุดบริ	ริการ 1							รอเรีย	ก ยกเลิกแล้ว	ดำเนินการแล้ว
คิวที่เรียก	เลข คิว	ผู้มาติดต่อ	สถานะคิว	ลัดคิว	เวลาออกบัตร คิว	เวลาที่รอ	บริการที่เลือก	ติดตามเรื่อง เดิม (เลขที่คำร้อง)	Click vəənilisin	ຈັດກ	15
B004	A001	น.ส. อนิษา ผู้ดูแลระบบ 1960400069679	รอเรียก	ลัดคิว	17:58:58	20 ชั่วโมงที่ผ่าน มา	ขอใช้ประโยชน์		Ĩ	ยื่นคำร้องใหม่	ส่งช่องอื่น 🗊
	A001	น.ส. อนิษา ผู้ดูแลระบบ 1960400069679	รอเรียก	ลัดคิว	17:56:21	20 ชั่วโมงที่ผ่าน มา	ขอใช้ประโยชน์			ยื่นคำร้องใหม่	ส่งช่องอื่น 📋
เรียกคิวใหม่	D001	น.ส. ธิดารัตน์ จันทร์ชู กลิ่น 1620400237949	รอเรียก	ลัดคิว	14:06:17	1 เดือนที่ผ่านมา	ขึ้นทะเบียนผู้ไร้ที่ดินทำ กิน			ยื่นคำร้องใหม่	ส่งช่องอื่น 📋
< ດຳເບັນຄາຍແລ້ວ	A001	นาง สายรุ้ง พิละมาตย์ 3180400033546	รอเรียก	ลัดคิว	14:05:23	1 เดือนที่ผ่านมา	ขอใช้ประโยชน์			ยื่นคำร้องใหม่	ส่งช่องอื่น 🗅 💼
	🖒 B004	น.ส. ชนิสรา เกตุแก้ว 1800600022014	เรียกแล้ว		14:03:48	1 เดือนที่ผ่านมา	โอน / มอบมรดก		1	ยื่นคำร้องใหม่	ส่งช่องอื่น 🗈
🎗 ບ້ານคົວ	B003	น.ส. ชนิสรา เกตุแก้ว 1800600022014	ข้ามคิว / รอเรียก ช้ำ	ลัดคิว	13:54:36	1 เดือนที่ผ่านมา	โอน / มอบมรดก		1	ยื่นคำร้องใหม่	ส่งช่องอื่น 🕇
🕆 ยกเลิก								ß			

รูปภาพแสดงปุ่มสำหรับยื่นเรื่องคำร้องใหม่

2. ระบบจะแสดง Popup สำหรับกำหนดข้อมูลยื่นคำร้องใหม่

สำนักงานปฏิรูปที่ดินเพื่อ การเกษตร	ຢ່ອงບຣັກາຣ 1 − : ຈຸດບຣັ	nns 1 (Online)		-			วันที่ 18 ตุลาคม 2565 admin01 admin01
(ปทุมธานี) วันที่ 18 ต.ค. 2565	: ຈຸດບ	ริการ 1	ยื่นคำร้องใหม่			SƏLĪ	ยก <mark>ยกเลิกแล้ว</mark> ดำเนินการแล้ว
คิวที่เรียก	เลข คืว	ผู้มาติดต่อ	 คำร้องทั่วไป คำร้องขอรึงวัดสอบเขตแปลงที่ดิน คำร้องขอริ่งวัดสอบเขตแปลงที่ดิน 		ติดตามเรื่อง เดิม (เลขที่คำร้อง)	ช่องที่เรียก	Sams
D001	A001	น.ส. อนิษา ผู้ดูแลระบบ 196040006967	 คำร้องขอออกใบแทน ส.ป.ก. 4-01 				ยื่นคำร้องใหม่ สิ่งช่องอื่น 🔁
() Y YOU	10001	น.ส. ธิดารัตน์ จันทร์ชู กลิ่น 1620400237949	 คำร้องขอรับจัดสรรที่ดินทำกิน คำร้องขอรับมรดกสิทธิ์/การจัดที่ดินแทนที่ (กรณี เกมรายานสีบนี้สะ) 	กี่ดินทำ		1	ยื่นกำรองไหม่ สิ่งช่องอื่น ปี
เรียกคิวใหม่	A001	นาง สายรุ้ง พิละมาตย์ 3180400033546	เกษตรกรเลยชิวต) คำร้องเรียน / ร้องทุกข์			ä	ยื่นค่าร้องใหม่ ส่งช่องอื่น 🗊
🗸 ดำเนินการแล้ว	B003	น.ส. ชนิสรา เกตุแก้ว 1800600022015	 Q. กันหาค่าร้อง ปี เปิดระบบค่าร้อง ยกเล็ก 	n		1	ยื่นกำร้องใหม่ ส่งช่องอื่น 🖯
🎗 ข้ามคิว			3 4				
ปี ยกเลิก							

รูปภาพแสดง Popup สำหรับกำหนดข้อมูลยื่นคำร้องใหม่





โครงการพัฒนาระบบศูนย์บริการประชาชน สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม สัญญาเลขที่ จ 18/2565 ลงวันที่ 14 มีนาคม 2565

ลำดับ	คำอธิบาย
1	ตัวเลือกประเภทคำร้อง
2	ปุ่ม "ค้นหาคำร้อง" สำหรับเข้าสู่หน้าจอระบบค้นหาข้อมูลคำร้อง
3	ปุ่ม "เปิดระบบคำร้อง" สำหรับเปิดหน้าจอระบบจัดการข้อมูลคำร้อง
4	ปุ่ม "ยกเลิก" สำหรับปิดและยกเลิกการยื่นคำร้องใหม่

3. ทำการเลือกกำหนดประเภทคำร้องที่ต้องการ จากนั้นคลิกปุ่ม "เปิดระบบคำร้อง"

สำนักงานปฏิรูปที่ดินเพื่อ การเกษตร	ช่องบริการ 1 – : จุดบริ	nns 1 (Online)							วันที่ 18 ตุลาคม 2565 admin01 admin01
(ป ทุมธานี) วันที่ 18 ต.ค. 2565	: ຈຸດບ	: จุดบริก หรือกประเภทคำร้อง ยื่นคำร้องใหม่						รอเรี	ย <mark>ก ยกเลิกแล้ว</mark> ดำเนินการแล้ว
คิวที่เรียก	เลข คิว	ผู้มาติดต่อ	 คำร้องทั่วไ คำร้องขอ คำร้องขอ 	ไป รังวัดสอบเขตแปลงที่ดิน ให้แก้ไขข้อพิพาท			ติดตามเรื่อง เดิม (เลขที่คำร้อง)	ช่องที่เรียก	šams
D001	A001	น.ส. อนิษา ผู้ดูแลระบบ 1960400069679	🤇 คำร้องขอ	ออกใบแทน ส.ป.ก. 4-01					ขึ้นกำร้องใหม่ ส่งช่องอื่น 🗊
(9) WOOD	@D001	น.ส. ธิดารัตน์ จันทร์ชู กลิ่น 1620400237949	 คำร้องขอ คำร้องขอ 	รับจัดสรรที่ดินทำกิน รับมรดกสิทธิ์/การจัดที่ดินแเ เรียววิลา	านที่ (กรณี	กี่ดินทำ		1	ยื่นกำร้องใหม่ สิ่งช่องอื่น ปี
เรียกคิวใหม่	A001	01 มาง สายรุ้ง พิละมาตย์ 3180400033546	เกษตรกรเสยชวต) CIICK	<u>K</u>		1	ยื่นกำร้องใหม่ ส่งช่องอื่น 🗊		
🗸 ดำเนินการแล้ว	B003	น.ส. ชนิสรา เกตุแก้ว 1800600022014	Q ค้นหาคำร้อง	🕑 เปิดระบบคำ	ร้อง ยกเลิก	n		1	ยื่นกำร้องใหม่ สิ่งช่องอื่น ปี
🕿 ข้ามคิว		-							
🖞 ยกเลิก									

รูปภาพแสดงการเลือกกำหนดประเภทคำร้อง

- ระบบจะเข้าสู่หน้าจอแบบฟอร์มสำหรับกรอกข้อมูลรายละเอียดของคำร้อง ตามประเภท ของคำร้องที่เลือก
- กรอกข้อมูลรายละเอียดของคำร้องลงในช่องที่ระบบกำหนด จากนั้นคลิกปุ่ม "บันทึกคำ ร้อง" เพื่อบันทึกข้อมูล





โครงการพัฒนาระบบศูนย์บริการประชาชน สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม สัญญาเลขที่ จ 18/2565 ลงวันที่ 14 มีนาคม 2565

	ค้นหาคำร้อง กราฟและสถิติ รายงาน		ปทุมธานี 🗘 🖳
	หน้าหลัก / การจัดการดำร้อง / ดันหาดำร้อง / เพิ่ม		
*			
٠	ประเภทคำร้อง (อ้างอิงระบบคำร้องออนไลน์) *		บันทึกคำร้อง
8	คำร้องทั่วไป		~
B	ยื่นคำร้องสำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัด *		สถานที่รับบริการ *
	ปทุมธานี		 เสือก
	1. ข้อมูลผู้ที่ยื่นคำร้อง		กระบวนงาม
	เลขบัตรประชาชน *		เสือก 🗸 🗸
	1960400069679 Q คันหา	ข้อมูล 🔲 ข้อมูลแปลงที่ถือครอง	เรื่องที่ขอรับบริการ
	ข้าพเจ้า ชื่อ *	นามสกุส * อายุ	
	น.ส. ~ อนิษา	ผู้ดูแลระบบ	
	วันเดือนปีเกิด สถานะบุคคล อาซีพ	ระยะเวลาที่ใช้ประกอบอาชีพในรอบ รายได้/ปี (บาท) ปี	จำนวนเกษตรกร
	// 🔤 เลือก 👻	เสือก 🗸 🗸	
	ที่อยู่ปัจจุบัน		ค่าใช้จ่ายในการมารับบริการ
	บ้านเลขที่ * ถนน	ชอย หมู่ที่	
	เหม่งจำย	สหการประมูล 5	หมายเหต
	จังหวัด *	อำเภอ/เซต (ลาดพร้าว) *	
	กรุงเทพมหานคร	✓ เลือก	~
	ตำบล/แขวง *	รหัสไปรษณีย์	
	เลือก	× 10310	

รูปภาพแสดงตัวอย่างหน้าจอแบบฟอร์มสำหรับกรอกข้อมูลรายละเอียดของคำร้อง

 ในกรณีที่ต้องการค้นหาข้อมูลคำร้อง ให้คลิกปุ่ม "ค้นหาคำร้อง" ระบบจะเข้าสู่หน้าจอ ระบบค้นหาข้อมูลคำร้อง

	ค้นหาคำร้อง	กราฟและสถึ	ดิ รายงาน											ປທຸ	งธานี 🗘 🞴
	หน้าหลัก / การจัดการคำ	184 / <mark>คันพาค่าใจ</mark>	1 / รายการ												
*															
\$	ค้นหาคำร้อง								l≱				(ต) คัา	เหา	+ เพิ่มข้อมูล
-	คัดลอก	Excel I	PDF สั่งพิมพ์												
	รหัส รายการ ~	เลขที่คำร้อง	ชื่อ - นามสกุล	เรื่องที่มาติดต่อ	สถานะคำร้อง	ขั้นตอนล่าสุด	ช่องทาง	วันที่ให้บริการ	SLA	เหลือ	พิมพ์ แบบ	หนังสือ ยืนยอม	ใบ นำทาง	รับ เอกสาร	การจัดการ
	7332		อนิษา ผู้ดูแลระบบ xxxxxxxxxxxxxxx	คำร้องขอรับจัดสรร ที่ดินทำกิน			ระบบออน์ ไลน์		o			8		Ħ	0
	7328		อนิษา ผู้ดูแลระบบ xxxxxxxxxxxxxxxx	คำร้องขอรังวัดสอบ เขตแปลงที่ลิน			ระบบออน์ ไลน์		0			Ø			0
	7327		อนิษา ผู้ดูแลระบบ xxxxxxxxxxxxx	คำร้องขอรังวัดสอบ เขตแปลงที่ดิน			ระบบออน์ ไลน์		0			ð			0
	6307		นายณัฐรดา บุญ เผือก xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	คำร้องทั่วไป			ปทุมธานี	29 s.e. 2564	0			0			1
	6299		นางสาวพัชรี บานชื่น xxxxxxxxxxxxxxxxx	คำร้องทั่วไป			ปทุมธานี	27 в.я. 2564	0			8			0
	6238		นางสาวปิ่นสุวรรณ ฟุ่มพวง xxxxxxxxxxxxx	ศำร้องทั่วไป			ปทุมธานี	23 w.u. 2564	0			0			0

รูปภาพแสดงตัวอย่างหน้าจอระบบค้นหาข้อมูลคำร้อง





4.6 ขั้นตอนการส่งข้อมูลคิวไปช่องบริการอื่น

ในกรณีที่ต้องการส่งต่อหมายเลขคิวไปยังช่องบริการอื่น มีขั้นตอนการส่งต่อหมายเลขดังนี้

1. คลิกปุ่ม "ส่งช่องอื่น" ที่ข้อมูลหมายเลขคิวที่ต้องการ

Queueing System								หน้าแรก ออก	เบ้ตรคิว <u>จัด</u> ก	<u>การคิว</u> ช่องบริการ TV ร _{ัญ}	gn Out
สำนักงานปฏิรูปที่ดินเพื่อ การเกษตร (ปณะวีป	ช่องบริการ 1 – : จุดบริก	nns 1 (Online) 🎽								วันที่ 18 ตุลาศ admin01 a	าม 2565 dmin01
วันที่ 18 ต.ค. 2565	: จุดบริ	รีการ 1							รอเรีย	ยก ยกเลิกแล้ว ดำเนินกา	เรแล้ว
คิวที่เรียก	เลข คิว	ผู้มาติดต่อ	สถานะคิว	ลัดคิว	เวลาออกบัตร คิว	เวลาที่รอ	บริการที่เลือก	ติดตามเรื่อง เดิม (เลขที่คำร้อง)	ช่องที่เรียก	čck šams	
B004	A001	น.ส. อนิษา ผู้ดูแลระบบ 1960400069679	รอเรียก	(ลัดคืว	17:58:58	20 ชั่วโมงที่ผ่าน มา	ขอใช้ประโยชน์			ยื่นคำร้องใหม่ ส่งช่องอื่น	
	A001	น.ส. อนิษา ผู้ดูแลระบบ 1960400069679	รอเรียก	ลัดคิว	17:56:21	20 ชั่วโมงที่ผ่าน มา	ขอใช้ประโยชน์			ยื่นคำร้องใหม่ ส่งช่องอื่น) 🗊
เรียกคิวใหม่	D001	น.ส. ธิดารัตน์ จันทร์ชู กลิ่น 1620400237949	รอเรียก	ลัดคิว	14:06:17	1 เดือนที่ผ่านมา	ขึ้นทะเบียนผู้ไร้ที่ดินทำ กิน			ยื่นคำร้องใหม่ ส่งช่องอื่น) 🗈
< ດຳເບັນຄວະແລ້ວ	A001	นาง สายรุ้ง พิละมาตย์ 3180400033546	รอเรียก	ลัดคิว	14:05:23	1 เดือนที่ผ่านมา	ขอใช้ประโยชน์			ยื่นคำร้องใหม่ ส่งช่องอื่น) 🗈
	🖒 B004	น.ส. ชนิสรา เกตุแก้ว 1800600022014	เรียกแล้ว		14:03:48	1 เดือนที่ผ่านมา	โอน / มอบมรดก		1	ยื่นคำร้องใหม่ ส่งช่องอื่น	1
🗏 ข้ามคิว	B003	น.ส. ชนิสรา เกตุแก้ว 1800600022014	ข้ามคิว / รอเรียก ช้ำ	ลัดคิว	13:54:36	1 เดือนที่ผ่านมา	โอน / มอบมรดก		1	ยื่นคำร้องใหม่ ส่งช่องอื่น) 💿
ปี ยกเลิก								Þ			

รูปภาพแสดงปุ่มสำหรับส่งต่อหมายเลขคิวไปยังช่องบริการอื่น

2. ระบบจะแสดง Popup กำหนดข้อมูลส่งต่อหมายเลขคิวไปยังช่องบริการอื่นขึ้นมา

สำนักงานปฏิรูปที่ดินเพื่อ การเกษตร	ช่องบริการ 2 - ช่องรับ	มบริการ 2: ขอออกใบอเ	ถุนาต/ออกใบแทน (Online) 🎽				วันที่ 18 ตุลาคม 2565 Admin AlroService
(ส่วนกลาง) วันที่ 18 ต.ค. 2565	ช่องรัเ	บบริการ 2: เ	ขอออกใบอนญาต/ออกใบแทน			รอเรี	ยก ยกเลิกแล้ว ดำเนินการแล้ว
คิวที่เรียก	เลข คิว	ผู้เมติดต่อ	ส่งช่องอื่น	- ion	ติดตามเรื่อง เดิม (เลยที่ค่าร้อง)	ช่องที่เรียก	Šons
A011	A028	Pongsakorn Traiongthawon 1103700028064	 โร ชองที่ 1 จุดรบเรอง 2: ช่องรับบริการ 2 ขอออกใบอนุณาต/ออกใบ แทน (ช่องของฉัน) 	ยชน์		2	ยื่นศำร้องใหม่ สิ่งช่องอื่น ปี
	() A011	Pongsakorn Traiongthawon 1103700028064	3: ข้อพิพาท / ร้องเรียน	ດໃຫ້		2	ยื่นกำร้องใหม่ ส่งช่องอื่น 🗊
เรียกคิวใหม่	A009	Pongsakorn Traiongthawon 1103700028064	2-> anav ยกเล็ก -3	ຕ່ໃຍ້		2	ยื่นกำร้องใหม่ สิ่งช่องอื่น 🗗
🗸 ดำเนินการแล้ว							
🕱 ບ້ານคົວ							
🖞 ยกเลิก							

รูปภาพแสดง Popup สำหรับกำหนดข้อมูลส่งต่อหมายเลขคิวไปยังช่องบริการอื่น

ลำดับ	คำอธิบาย
1	ตัวเลือกช่องบริการอื่น
2	ปุ่ม "ตกลง" สำหรับบันทึกข้อมูล
3	ปุ่ม "ยกเลิก" สำหรับปิดและยกเลิกการส่งต่อหมายเลขคิว



3. ทำการเลือกกำหนดช่องบริการอื่นที่ต้องการส่งต่อ จากนั้นคลิกปุ่ม "ตกลง"

สำนักงานปฏิรูปที่ดินเพื่อ การเกษตร (ส่วนกลาง)	ช่องบริการ 2 - ช่องรับ	มบริการ 2: ขอออกใบอ	มุญาต/ออกใบแทน (Online) 🎽				วันที่ 18 ตุลาคม 2565 Admin AlroService
วันที่ 18 ต.ค. 2565	ช่องรัเ	บบริการ 2:	ขอออกใบอนณาต/ออกใบแทน			รอเรี	<mark>ยก ยกเลิกแล้ว</mark> ดำเนินการแล้ว
คิวที่เรียก	เลข คิว	อกช่องบริ _{พัทธิดสอ}	การอื่น ส่งช่องอื่น	ลือก	ติดตามเรื่อง เดิม (เลขที่คำร้อง)	ช่องที่เรียก	ðanıs
A011	A028	Pongsakorn Traiongthawon 1103700028064	 2: ช่องรับบริการ 2 ขอออกใบอนุญาต/ออกใบ แทน (ช่องของฉัน) 	ยชน์		2	ยื่นคำร้องใหม่ ส่งช่องอื่น ปี
	17 A011	Pongsakorn Traiongthawon 1103700028064	🔿 3: ข้อพิพาท / ร้องเรียน	ດໃช້		2	ยื่มคำร้องใหม่ ส่งช่องอื่น ปี
เรียกคิวใหม่	A009	Pongsakorn Traiongthawon 1103700028064	ุตกลง ยกเลิก	ດໃช້		2	ยื่นคำร้องใหม่ สิ่งช่องอื่น 🗊
 ดำเนินการแล้ว 							
🎗 ບ້ານคົວ							

รูปภาพแสดงการเลือกกำหนดช่องบริการอื่นที่ต้องการส่งต่อ

4. ระบบจะแสดง Popup ยืนยันการส่งต่อบัตรคิวขึ้นมา คลิกปุ่ม "ตกลง" เพื่อยืนยัน

สำนักงานปฏิรูปที่ดินเพื่อ การเกษตร	ช่องบริการ 2 - ช่องรับ	มบริการ 2: ขอออกใบอนุ	ญาต/ออกใบแทน (Online)				วันที่ 18 ตุลาคม 2565 Admin AlroService
(ส่วนกลาง) วันที่ 18 ต.ค. 2565	10.5						
	09/20	JUSHIS 2: (sats	อก อกเลกแลว ดาเนนการแลว
คิวที่เรียก	เลข คิว	ผู้มาติดต่อ	?	ลือก	ติดตามเรื่อง เดิม (เลขที่คำร้อง)	ช่องที่เรียก	จัดการ
A011	A028	Pongsakorn Traiongthawon 1103700028064	ยืนยันการส่งต่อบัตรคิว	ยชน์		2	ยื่นกำร้องใหม่ ส่งช่องอื่น 🗊
	() A011	Pongsakorn Traiongthawon 1103700028064		ຕໃຫ້		2	ขึ้นกำร้องไหม่ สิ่งช่องอื่น ปี
เรยกคิวใหม	8009	Pongsakorn Traiongthawon 1103700028064	S: 00ww III / Sootsou	ຕໃຫ້		2	ขึ้นคำร้องไหม่ สิ่งช่องอื่น ปี
 ดำเนินการแล้ว 			ตกลงยกเล็ก				
🕿 ข้ามคิว							

รูปภาพแสดง Popup ยืนยันการส่งต่อบัตรคิว

5. ระบบจะแสดง Popup แจ้งสถานะส่งต่อบัตรคิวสำเร็จ คลิกปุ่ม "ตกลง"



รูปภาพแสดง Popup แจ้งสถานะส่งต่อบัตรคิวสำเร็จ





5. เมนูช่องบริการ

เมนู "ช่องบริการ" เป็นเมนูสำหรับจัดการข้อมูลช่องบริการ โดยสามารถจัดการข้อมูล เช่น ตรวจสอบ ข้อมูลการดำเนินงานในแต่ละช่องบริการ, กำหนดสถานะเปิด/ปิดใช้งานช่องบริการ และตั้งค่าจุดรับบริการใหม่ เป็นต้น โดยมีขั้นตอนและรายละเอียดดังนี้

1. คลิกที่เมนู "ช่องบริการ" ที่รายการเมนูด้านบน

ALRO Queueing System		<u>หน้าแรก</u>	ออกบัตรคิว	จัดการคิว ช่องบริการ	TV Sign Out
					Click
	🛱 จอแสดงคิว (TV)				
	🛙 ส่วนให้บริการออกบัตรคิว				
	🕀 ส่วนจัดการคิว				

รูปภาพแสดงเมนูช่องบริการ

2. ระบบจะแสดงหน้าจอสำหรับจัดการข้อมูลช่องบริการ มีมรายละเอียดของหน้าจอดังนี้

Queu	O leing System					หน้าแรก ส	ออกบัตรคิว จัดการคิว ชู	<u>ร่องบริการ</u> TV	Sign Out
จัดการร สำนักงานปฏิรูป	ระบบคิว มที่ดินเพื่อเกษตรกรรม (ส่วนกลาง)			2				วันที่ 1 Admi	18 ตุลาคม 2565 in AlroService
ຈຳແວນຈຸດ: 2/3	รับบริการ 👴	ຈຳนวนคิวทั้งหมดวันนี้ 2	0	ຈຳນວນ O	เคิวที่รอรับบริการ	0	คิวที่ดำเนินการแล้ว 0 (0.00%)	3	4
วันที่ 18 ตุลาคม	2565 16:44:44		- 9	2				😔 ຕັ້ນຄ່າ:	ฉุดรับบริการใหม่
เลขประจำจุด รับบริการ	ชื่อจุดรับบริการ		sił	ใสบริการ	เรื่องที่ให้บริการ		จำนวนคิวทั้งหมด	จำนวนคิวที่รอ	ເປັດ/ປັດ
1	จุดรับเรื่อง						2	o 舌	••
2	ขอออกใบอนุณาต/ออกใบแทน						0	0	
3	ข้อพิพาท / ร้องเรียน						0	0	

รูปภาพแสดงหน้าจอจัดการข้อมูลช่องบริการ

ลำดับ	คำอธิบาย
1	ส่วนแสดงรายงานสถิติการให้บริการคิวของช่องรับบริการ
2	ตารางแสดงข้อมูลช่องรับบริการ
3	ปุ่ม 📀 สำหรับโหลดหน้าจอข้อมูลใหม่
4	ปุ่ม "ตั้งค่าจุดรับบริการใหม่" สำหรับเข้าสู่หน้าจอระบบตั้งค่าจุดรับบริการ
5	ปุ่มสำหรับกำหนดสถานะเปิด/ปิดการใช้งานช่องรับบริการ





5.1 ขั้นตอนการกำหนดสถานะเปิด/ปิดการใช้งานช่องบริการ

1. คลิกปุ่ม "เปิด" หรือ "ปิด" ที่รายการข้อมูลช่องบริการ

Queu	O eing System						หน้าแรก อ	อกบัตรคิว จัดการคิว	ช่องบริการ TV	Sign Out
จัดการร สำนักงานปฏิรูป	ระบบคิว ที่ดินเพื่อเกษตรกรรม (ส่วนกล	ลาง)							วันที่ 18 Admir	8 ตุลาคม 2565 n AlroService
ຈຳນວນຈຸດ: 2/3	รับบริการ	0	จำนวนคิวทั้งหมดวันนี้ 2	6	ຈຳນວນ O	คิวที่รอรับบริการ	O	คิวที่ดำเนินการแล้: 0 (0.00%))	0
วันที่ 18 ตุลาคม	2565 16:50:08							(ο άνητα	ดรับบริการใหม่
เลขประจำจุด รับบริการ	ชื่อจุดรับบริการ			SH	สบริการ	เรื่องที่ให้บริการ		จำนวนคิวทั้งหมด	จำนวนคิวที่รอ	ເປັດ/ປັດ
1	จุดรับเรื่อง							2	o	
2	ขอออกใบอนุณาต/ออกใบแทน							0	0	
3	ข้อพิพาท / ร้องเรียน							0	o	
1 2 3	จุดรับเรื่อง ขอออกใบอนุณาต/ออกใบแทน ข้อพิพาท / ร้องเรียน							2 0 0	0 0 0	

รูปภาพแสดงปุ่มสำหรับกำหนดสถานะเปิด/ปิดการใช้งานช่องรับบริการ

 ระบบจะแสดง Popup ยืนยันการเปิดหรือปิดการใช้งานช่องรับบริการ คลิกปุ่ม "ตกลง" เพื่อยืนยัน



รูปภาพแสดง Popup ยืนยันการเปิดหรือปิดการใช้งานช่องรับบริการ

 ระบบจะแสดง Popup แจ้งสถานะเปิดหรือปิดการใช้งานช่องรับบริการสำเร็จ คลิกปุ่ม "ตกลง"

จัดการร สำนักงานปฏิรูป	ระบบคิว มที่ดินเพื่อเกษตรกรรม (ส่วนกลาง)								วันที่ Adm	18 ตุลาคม 2565 in AlroService
ຈຳ ແວ ແຈຸດອີ 3/3	รับบริการ	0	จำนวนคิวทั้ง 2	หมดวันนี้	6	จำนวนคิวที่รอรับบริการ O	0	คิวที่ดำเนินการแล้ 0 (0.00%)	C	0
วันที่ 18 ตุลาคม 2565 16:52:59					💿 ตั้งกำจุดรับบริการใหม่					
เลขประจำจุด รับบริการ	ชื่อจุดรับบริการ			\checkmark			จำนวนคิวทั้งหมด	จำนวนคิวที่รอ	ເປັດ/ປັດ	
1	จุดรับเรื่อง							2	o	
2	ขอออกใบอนุญาต/ออกใบแทน				เปิดช่องบริ	การสำเร็จ		o	o	
3	ข้อพิพาท / ร้องเรียน							o	o	
					b					

รูปภาพแสดง Popup แจ้งสถานะเปิดหรือปิดการใช้งานช่องรับบริการสำเร็จ





5.2 ขั้นตอนการตั้งค่าช่องบริการ

1. คลิกปุ่ม "ตั้งค่าจุดรับบริการใหม่"

Queu	O eing System						หน้าแรก ส	ออกบัตรคิว จัดการคิว เ	ช่องบริการ TV	Sign Out
จัดการระบบคิว วันที่ 18 ดุลาคม 25 สำนักงานปฏิรูปที่ดันเพื่อเกษตรกรรม (ส่วนกลาง) Admin AlroServi						8 ตุลาคม 2565 in AlroService				
ຈຳນວນຈຸດ: 2/3	รับบริการ	0	ຈຳนวนคิวทั้งหมดวันนี้ 2	0	ຈຳນວເ O	เคิวที่รอรับบริการ	0	คิวที่ดำเนินการแล้ 0 (0.00%	lick	۲
วันที่ 18 ตุลาคม	2565 16:50:08								🗢 (ถึงค่าส	ุดรับบริการใหม่
เลขประจำจุด รับบริการ	ชื่อจุดรับบริการ			SH	สบริการ	เรื่องที่ให้บริการ		จำนวนคิวทั้งหมด	จำนวนคิวที่รอ	ເປັດ/ປັດ
1	จุดรับเรื่อง							2	0	
2	ขอออกใบอนุญาต/ออกใบแทน							0	0	
3	ข้อพิพาท / ร้องเรียน							0	0	

รูปภาพแสดงปุ่มตั้งค่าจุดรับบริการใหม่

 ระบบจะเข้าสู่หน้าจอระบบตั้งค่าจุดรับบริการ สำหรับจัดการข้อมูลจุดรับบริการ โดย สามารถจัดการข้อมูล เช่น เพิ่ม, ลบ, แก้ไข และกำหนดสถานะเปิด/ปิดการใช้งานข้อมูล ได้ โดยมีรายละเอียดของหน้าจอ ดังนี้

	จุดรับบริการ	กราฟและสถิติ ราย	גורט			ส่วนกลาง 🛟 🙎
	หน้าหลัก / ตั้งค่าระบบ	Ro / จุดวับบริการ / รายการ				
*	จุดรับบริการ	ī		ę		1 2
	ลำดับ	ช่องบริการ 🗠	ซื่อช่อง	จังหวัด	สถานะการใช้งาน	การจัดการ
Ô	1	1	จุดรับเรื่อง	ส่วนกลาง	ใช้งาน	4→ 〃 × ←5
E)	2	1	จุดบริการ 1	ปทุมธานี	ใช้งาน	0 ×
	з	1	จุดบริการที่ 1	อ่างทอง	ได้งาน	11 ×
	4	1	กลุ่มกฎหมาย	ชลบุรี	ใช้งาน	0 ×
	5	1	กลุ่มกฎหมาย	\$2004	ไข้งาน	0 ×
	6	1	กองกฎหมาย	ຈັນກບູຮີ	ใช้งาน	0 ×
	7	1	สูนย์บริการประชาชน	พระนครศรีอยุธยา	โข้งาน	0 ×
	8	1	สูนย์บริการประชาชน	ลพบุรี	ใช้งาน	2 ×

รูปภาพแสดงหน้าจอระบบตั้งค่าจุดรับบริการ

ลำดับ	คำอธิบาย
1	ปุ่ม สำหรับแสดง Filter กรองข้อมูลการค้นหา
2	ปุ่ม ^{+ เพิ่มข้อมูล} สำหรับเพิ่มข้อมูล
3	ตารางแสดงรายการข้อมูลจุดรับบริการ





ลำดับ	คำอธิบาย
4	ปุ่ม 🧖 สำหรับแก้ไขข้อมูล
5	ปุ่ม 📩 สำหรับลบข้อมูล

ขั้นตอนการเพิ่มข้อมูลจุดรับบริการ

- 1. คลิกปุ่ม 🕂 เพิ่มข้อมูล ระบบจะแสดง Popup สำหรับเพิ่มข้อมูลใหม่
- 2. ทำการกำหนดข้อมูลต่าง ๆ ลงในช่องที่ระบบกำหนด
- เมื่อกำหนดข้อมูลต่าง ๆ แล้ว คลิกปุ่ม
 เพื่อบันทึกข้อมูล

เพิ่มจุดรับบริการ		×
1 → *เลขที่ช่อง 2 → *ชื่อช่อง		
3 → *จังหวัด	เลือก	~
4 *สถานะการใช้งาน	🦳 ใช้งาน 🦳 ไม่ใช้งาน	
	5 + ยกเลิก บันทึก +6	

รูปภาพแสดง Popup สำหรับเพิ่มข้อมูลจุดรับบริการ

ลำดับ	คำอธิบาย			
1	ส่วนสำหรับกรอกข้อมูลเลขที่ช่อง			
2	ส่วนสำหรับกรอกข้อมูลชื่อช่อง			
3	ส่วนสำหรับเลือกกำหนดข้อมูลจังหวัด			
4	ส่วนสำหรับเลือกกำหนดข้อมูลสถานะใช้งาน/ไม่ใช้งานข้อมูล			
5	้ ปุ่ม ^{ยกเลิก} สำหรับยกเลิกการเพิ่มข้อมูล			
6	ปุ่ม ^{บันทึก} สำหรับบันทึกข้อมูล			

