

แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจต่อการให้บริการ
สำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัด.....สุราษฎร์ธานี.....
ประจำเดือน...สิงหาคม.....พ.ศ. ๒๕๖๑

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด๖๑.....คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ - ชาย - หญิง	๒๙ ๓๒	๔๗.๕๔ ๕๒.๔๖	
๒. อายุ - ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒๑ - ๔๐ ปี ๔๑ - ๖๐ ปี ๖๐ ปีขึ้นไป	๒ ๒๔ ๒๙ ๖	๓.๒๘ ๓๙.๓๔ ๔๗.๕๔ ๙.๘๔	
๓. สถานภาพของผู้มารับบริการ - เกษตรกร - สถาบันเกษตรกร - ส่วนราชการ - ภาคเอกชน/ผู้ประกอบการ - อื่นๆ	๕๒ ๑ ๔ ๔ -	๘๕.๒๔ ๑.๖๔ ๖.๕๖ ๖.๕๖ -	
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ - ด้านที่ดิน - ด้านงานรังวัด - ด้านการเงิน - ด้านข้อมูลสารสนเทศ - อื่นๆ โปรดระบุ	๒๙ ๒๕ ๔ ๓ -	๔๗.๕๔ ๔๐.๕๘ ๖.๕๖ ๔.๕๒ -	

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ควรปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. ด้านสถานที่										
๑.๑ ความสะอาดสถานที่ รองรับการให้บริการ	๓	๔.๙๒	๕๕	๙๐.๑๖	๓	๔.๙๒	-		-	
๑.๒ สิ่งอำนวยความสะดวกใน การให้บริการ (เช่น ที่จอดรถ โต๊ะ/เก้าอี้ น้ำดื่มห้องสุขา เป็นต้น)	๗	๑๑.๔๘	๔๒	๖๘.๘๕	๑๐	๑๖.๓๙	๒	๓.๒๘	-	

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ควรปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๒. ด้านเวลา										
๒.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๕	๘.๒๐	๔๔	๗๒.๑๓	๑๒	๑๙.๖๗	-		-	
๒.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๗	๑๑.๔๘	๔๑	๖๗.๒๑	๑๓	๒๑.๓๑	-		-	
๓. ด้านขั้นตอนการให้บริการ										
๓.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๕	๘.๒๐	๔๔	๘๘.๕๒	๒	๓.๒๘	-		-	
๓.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๓	๔.๙๒	๕๕	๔๒	๓	๔.๙๒	-		-	
๓.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง (เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน)	๑๙	๓๑.๑๕	๔๒	๖๘.๘๕	-		-		-	
๔. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ										
๔.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๕	๘.๒๐	๕๑	๘๓.๖๑	๕	๘.๒๐	-		-	
๔.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๑๙	๓๑.๑๕	๔๑	๖๗.๒๑	๑	๑.๖๔	-		-	
๔.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ (เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น)	๑๑	๑๘.๐๓	๔๖	๗๕.๔๑	๔	๖.๕๖	-		-	
๔.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ (เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ)	๒๕	๔๐.๙๘	๓๖	๕๙.๐๒	-		-		-	
๔.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๒๒	๓๖.๐๗	๓๘	๖๒.๓๐	๑	๑.๖๔	-		-	
๕. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก										
๕.๑ ความชัดเจนของป้าย/สัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๒	๓.๒๘	๕๖	๙๑.๘๐	๓	๔.๙๒	-		-	
๕.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๓	๔.๙๒	๕๕	๙๐.๑๖	๓	๔.๙๒	-		-	
๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม	๓	๔.๙๒	๕๓	๘๖.๘๙	๕	๘.๒๐	-		-	

ตอนที่ ๓ สรุปข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....



.....ผู้รายงาน

(นางสาวณัฐกานต์ อุณหรีจันทร์)

นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน

ปฏิบัติหน้าที่ดินจังหวัดสุราษฎร์ธานี

วัน..19.... เดือน...กันยายน..... ปี...2561.....