

แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจต่อการให้บริการ
สำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัด.....สุราษฎร์ธานี.....
ประจำเดือน...กรกฎาคม.....พ.ศ. ๒๕๖๑

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด๖๐.....คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ			
• ชาย	๒๗	๔๕	
• หญิง	๓๓	๕๕	
๒. อายุ			
• ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๑	๑.๖๗	
• ๒๑ - ๔๐ ปี	๒๔	๔๐	
• ๔๑ - ๖๐ ปี	๓๑	๕๑.๖๗	
• ๖๐ ปีขึ้นไป	๔	๖.๖๖	
๓. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
• เกษตรกร	๕๒	๘๖.๖๗	
• สถาบันเกษตรกร	-	-	
• ส่วนราชการ	๔	๖.๖๖	
• ภาคเอกชน/ผู้ประกอบการ	๔	๖.๖๖	
• อื่นๆ	-	-	
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
• ด้านที่ดิน	๔๑	๖๘.๓๓	
• ด้านงานรังวัด	๑๓	๒๑.๖๗	
• ด้านการเงิน	๒	๓.๓๓	
• ด้านข้อมูลสารสนเทศ	๔	๖.๖๗	
• อื่นๆ โปรดระบุ	-	-	

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ควรปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. ด้านสถานที่										
๑.๑ ความสะอาดสถานที่ รองรับการให้บริการ	๒๐	๓๓.๓๓	๓๔	๕๖.๖๗	๖	๑๐	-	-	-	-
๑.๒ สิ่งอำนวยความสะดวกใน การให้บริการ (เช่น ที่จอดรถ โต๊ะ/เก้าอี้ น้ำดื่มห้องสุขา เป็นต้น)	๑๖	๒๖.๖๗	๒๒	๓๖.๖๗	๑๕	๒๕	๕	๘.๓๓	๒	๓.๓๓

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ควรปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๒. ด้านเวลา										
๒.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒๐	๓๓.๓๓	๒๓	๓๘.๓๓	๑๗	๒๘.๓๓	-		-	
๒.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๑๖	๒๖.๖๗	๒๘	๔๖.๖๗	๑๕	๒๕	๑	๑.๖๗	-	
๓. ด้านขั้นตอนการให้บริการ										
๓.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๒๗	๔๕	๒๖	๔๓.๓๓	๗	๑๑.๖๗	-		-	
๓.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๒๒	๓๖.๖๗	๒๙	๔๘.๓๓	๙	๑๕	-		-	
๓.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง (เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน)	๓๖	๖๐	๒๔	๔๐	-		-		-	
๔. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ										
๔.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๒๗	๔๕	๓๒	๕๓.๓๓	-		-		-	
๔.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๓๔	๕๖.๖๗	๒๓	๓๘.๓๓	๓	๕	-		-	
๔.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ (เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น)	๑๘	๓๐	๓๗	๖๑.๖๗	๕	๘.๓๓	-		-	
๔.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ (เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ)	๔๕	๗๕	๑๓	๒๑.๖๗	๒	๓.๓๓	-		-	
๔.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๓๕	๕๘.๓๓	๒๓	๓๘.๓๓	๒	๓.๓๓	-		-	
๕. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก										
๕.๑ ความชัดเจนของป้าย/สัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๘	๑๓.๓๓	๔๗	๗๘.๓๓	๕	๘.๓๓	-		-	
๕.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๑๒	๒๐	๔๑	๖๘.๓๓	๗	๑๑.๖๗	-		-	
๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม	๑๓	๒๑.๖๗	๔๒	๗๐	๕	๘.๓๓	-		-	

ตอนที่ ๓ สรุปข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....



.....ผู้รายงาน

(นางสาวณัฐกานต์ อุทธิจันทร์)

นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน

ปฏิบัติหน้าที่จังหวัดสุราษฎร์ธานี

วัน..19.... เดือน...กันยายน..... ปี..2561.....