

แบบสรุปผลความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
สำนักงานการปฏิรูปที่ดิน จังหวัดสุพรรณบุรี  
ประจำรอบ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๒

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด.....๑๒๓..... คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ			
* ชาย	๕๗ คน	๔๖.๓๙	
* หญิง	๖๖ คน	๕๓.๖๖	
๒. อายุ			
* ต่ำกว่า ๒๐ ปี			
* ๒๑ - ๔๐ ปี	๒๓ คน	๑๙.๗๐	
* ๔๑ - ๖๐ ปี	๕๘ คน	๔๗.๑๕	
* ๖๐ ปี ขึ้นไป	๑๒ คน	๑๐.๑๕	
๓. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
* เกษตรกร	๑๒๓ คน	๑๐๐.๐๐	
* สถาบันเกษตรกร			
* ส่วนราชการ			
* ภาคเอกชน/ผู้ประกอบการ			
* อื่นๆ			
๔. ประเภทเรื่องที่มารับบริการ			
* ด้านจัดที่ดิน (ลงทะเบียน ขออนุญาต งานรังวัด โอนสิทธิ์ รับมรดกสิทธิ์ ฯลฯ)	๕๑ คน	๔๑.๔๖	
* ด้านกฎหมาย (ข้อพิพาท แก้ไขข้อผิดพลาด)	๔๔ คน	๓๔.๗๒	
* ด้านการเงินกองทุนฯ	๓๗ คน	๓๐.๔๔	
อื่นๆ โปรดระบุ..ขอที่ดินทำกิน...	๔ คน	๓.๒๔	

#### ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ควรปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๒. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ										
๒.๑ ความเหมาะสมในการ แต่งกายของผู้ให้บริการ	๔๖	๓๔.๔๕	๘๐	๖๕.๐๔	๑	๐.๔๑				
๒.๒ ความรู้ความสามารถ โดยสามารถตอบคำถามข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ดี	๔๐	๓๒.๔๒	๗๙	๖๓.๔๐	๔	๓.๗๕	๑	๐.๔๑		
๒.๓ ความซื่อสัตย์ โปร่งใส ในการปฏิบัติหน้าที่	๔๐	๓๒.๔๒	๘๐	๖๕.๐๔	๓	๒.๔๔				
๓. ด้านคุณภาพ										
๓.๑ สะดวก รวดเร็ว ลดเวลาและ กារบริการ	๔๑	๓๐.๓๐	๘๒	๖๖.๖๖						
๓.๒ การให้บริการเป็นไป ตามระยะเวลาที่กำหนด	๔๑	๓๐.๓๐	๘๑	๖๕.๘๕	๑	๐.๔๑				
๔. ด้านข้อมูล										
๔.๑ มีความสมบูรณ์ ถูกต้อง ครบถ้วน	๔๐	๓๒.๔๒	๘๐	๖๕.๐๔	๓	๒.๔๔				
๔.๒ ข้อมูลแสดง กระบวนการ ขั้นตอนที่ชัดเจน เข้าใจง่าย	๔๐	๓๒.๔๒	๘๗	๖๗.๔๘						
๔.๓ มีระบบฐานข้อมูล มีการเชื่อมโยงกัน การค้นหาข้อมูลสะดวก	๔๒	๓๔.๑๕	๘๑	๖๕.๘๕						
๕. ด้านบริการ										
๕.๑ มีการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน ตามลำดับก่อนหลัง	๔๐	๓๒.๔๒	๘๐	๖๕.๐๔	๓	๒.๔๔				
๕.๒ มีการให้บริการอย่างเหมาะสม เข้าถึงได้สะดวก	๔๐	๓๒.๔๒	๘๐	๖๕.๐๔	๓	๒.๔๔				
๕.๓ มีช่องทางให้บริการหลายช่องทาง ติดตามการบริการได้ทันที	๔๒	๓๔.๑๕	๘๑	๖๕.๘๕						
๖. ประโยชน์ที่ได้รับจากการรับบริการ จากศูนย์บริการฯ										
๖.๑ ช่วยประหยัดเวลาในการติดต่องาน	๔๒	๓๔.๑๕	๘๑	๖๕.๘๕						
๖.๒ ช่วยลดค่าใช้จ่าย										
๗. ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ในภาพรวม	๔๒	๓๔.๑๕	๘๑	๖๕.๘๕						

ตอนที่ ๓ สรุปข้อเสนอแนะ

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
  
ผู้รายงาน  
(นายธีรุณิ สมปัญญา)  
นิติกรชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน  
ปฏิบัติที่ดินจังหวัดสุพรรณบุรี  
วันที่ ๑๖ เดือน มกราคม พ.ศ.๒๕๖๓....