

ประจํารอบ พุทธจิกายน พ.ศ.๒๕๖๒

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด.....๑๓๕.....คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ			
* ชาย	๖๗ คน	๔๙.๖๓	
* หญิง	๖๘ คน	๕๐.๓๗	
๒. อายุ			
* ต่ำกว่า ๒๐ ปี			
* ๒๑ - ๔๐ ปี	๓๖ คน	๒๖.๖๗	
* ๔๑ - ๖๐ ปี	๔๒ คน	๓๑.๑๑	
☂ ๖๐ ปี ขึ้นไป	๕๗ คน	๔๒.๒๒	
๓. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
* เกษตรกร	๑๓๕ คน	๑๐๐.๐๐	
* สถาบันเกษตรกร			
* ส่วนราชการ			
* ภาคเอกชน/ผู้ประกอบการ			
* อื่นๆ			
๔. ประเภทเรื่องที่มารับบริการ			
* ด้านจัดที่ดิน (ลงทะเบียน ขออนุญาต งานรังวัด	๙๑ คน	๖๗.๔๑	
โอนสิทธิ รับมรดกสิทธิ ฯลฯ)			
* ด้านกฎหมาย (ข้อพิพาท แก้ไขข้อผิดพลาด)	๒๓ คน	๑๗.๐๔	
* ด้านการเงินกองทุนฯ	๑๒ คน	๘.๘๙	
☂ อื่นๆ โปรดระบุ..ขอที่ดินทำกิน...	๙ คน	๖.๖๖	

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

[illegible]

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ควรปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๒. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ										
๒.๑ ความเหมาะสมในการ แต่งกายของผู้ให้บริการ	๓๗	๒๗.๔๑	๘๕	๖๒.๙๖	๑๓	๙.๖๓				
๒.๒ ความรู้ความสามารถ โดยสามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ดี	๓๕	๒๕.๙๓	๘๔	๖๒.๒๒	๑๖	๑๑.๘๕				
๒.๓ ความซื่อสัตย์ โปร่งใส ในการปฏิบัติหน้าที่	๓๕	๒๕.๙๓	๘๕	๖๒.๙๖	๑๕	๑๑.๑๑				
๓. ด้านคุณภาพ										
๓.๑ สะดวก รวดเร็ว ลดเวลาและ ขั้นตอนการบริการ	๓๖	๒๖.๖๗	๘๗	๖๔.๔๔	๑๒	๘.๘๙				
๓.๒ การให้บริการเป็นไป ตามระยะเวลาที่กำหนด	๓๗	๒๗.๔๑	๘๕	๖๒.๙๖	๑๓	๙.๖๓				
๔. ด้านข้อมูล										
๔.๑ มีความสมบูรณ์ ถูกต้อง ครบถ้วน	๓๘	๒๘.๑๕	๘๕	๖๒.๙๖	๑๒	๘.๘๙				
๔.๒ ข้อมูลแสดง กระบวนงาน ขั้นตอนที่ชัดเจน เข้าใจง่าย	๓๔	๒๕.๑๙	๘๔	๖๒.๒๒	๑๗	๑๒.๕๙				
๔.๓ มีระบบฐานข้อมูล มีการเชื่อมโยงกัน การค้นหาข้อมูลสะดวก	๓๕	๒๕.๙๓	๘๕	๖๒.๙๖	๑๕	๑๑.๑๑				
๕. ด้านบริการ										
๕.๑ มีการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน ตามลำดับก่อนหลัง	๓๖	๒๖.๖๗	๘๖	๖๓.๗๐	๑๓	๙.๖๓				
๕.๒ มีการให้บริการอย่างเหมาะสม เข้าถึงได้สะดวก	๓๖	๒๖.๖๗	๘๗	๖๔.๔๔	๑๒	๘.๘๙				
๕.๓ มีช่องทางให้บริการหลายช่องทาง ติดตามการบริการได้ทันที	๓๗	๒๗.๔๑	๘๕	๖๒.๙๖	๑๓	๙.๖๓				
๖. ประโยชน์ที่ได้รับจากการรับบริการ										
จากศูนย์บริการฯ										
๖.๑ ช่วยประหยัดเวลาในการติดต่องาน	๓๘	๒๘.๑๕	๘๖	๖๓.๗๐	๑๑	๘.๑๕				
๖.๒ ช่วยลดค่าใช้จ่าย	๓๘	๒๘.๑๕	๘๕	๖๒.๙๖	๑๒	๘.๘๙				
๗. ความพึงพอใจต่อการให้บริการ										
ในภาพรวม	๓๘	๒๘.๑๕	๘๕	๖๒.๙๖	๑๒	๘.๘๙				

ตอนที่ ๓ สรุปข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ok

..... ผู้รายงาน

(นางสาวยุพเรศ เพิ่มพูน)

ปฏิบัติที่ดินจังหวัดสุพรรณบุรี

วันที่ ๒๐ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๒