

แบบสรุปผลความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
สำนักงานการปฏิรูปที่ดิน จังหวัดสุพรรณบุรี  
ประจำรอบ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๒

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด.....๑๓๘.....คน

| ข้อมูลทั่วไป                                                                | จำนวน  | ร้อยละ | หมายเหตุ |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------|--------|----------|
| ๑. เพศ                                                                      |        |        |          |
| * ชาย                                                                       | ๖๘ คน  | ๔๙.๒๘  |          |
| * หญิง                                                                      | ๗๐ คน  | ๕๐.๗๒  |          |
| ๒. อายุ                                                                     |        |        |          |
| * ต่ำกว่า ๒๐ ปี                                                             |        |        |          |
| * ๒๑ - ๔๐ ปี                                                                | ๓๖ คน  | ๒๖.๐๙  |          |
| * ๔๑ - ๖๐ ปี                                                                | ๔๒ คน  | ๓๐.๔๓  |          |
| * ๖๐ ปี ขึ้นไป                                                              | ๖๐ คน  | ๔๓.๔๘  |          |
| ๓. สถานภาพของผู้มารับบริการ                                                 |        |        |          |
| * เกษตรกร                                                                   | ๑๓๘ คน | ๑๐๐.๐๐ |          |
| * สถาบันเกษตรกร                                                             |        |        |          |
| * ส่วนราชการ                                                                |        |        |          |
| * ภาคเอกชน/ผู้ประกอบการ                                                     |        |        |          |
| * อื่นๆ                                                                     |        |        |          |
| ๔. ประเภทเรื่องที่มารับบริการ                                               |        |        |          |
| * ด้านจัดที่ดิน (ลงทะเบียน ขออนุญาต งานรังวัด<br>โอนสิทธิ รับมรดกสิทธิ ฯลฯ) | ๑๐๑ คน | ๗๓.๑๙  |          |
| * ด้านกฎหมาย (ข้อพิพาท แก้ไขข้อผิดพลาด)                                     | ๑๐ คน  | ๗.๒๕   |          |
| * ด้านการเงินกองทุนฯ                                                        | ๒๗ คน  | ๑๙.๕๖  |          |
| * อื่นๆ โปรดระบุ..ขอที่ดินทำกิน...                                          |        |        |          |

## ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

[illegible]

| ประเด็น                                                                     | ระดับความพึงพอใจ |        |       |        |         |        |       |        |             |        |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------------|--------|-------|--------|---------|--------|-------|--------|-------------|--------|
|                                                                             | มากที่สุด        |        | มาก   |        | ปานกลาง |        | น้อย  |        | ควรปรับปรุง |        |
|                                                                             | จำนวน            | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน   | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน       | ร้อยละ |
| <b>๒. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>                                           |                  |        |       |        |         |        |       |        |             |        |
| ๒.๑ ความเหมาะสมในการ<br>แต่งกายของผู้ให้บริการ                              | ๔๘               | ๓๔.๗๙  | ๗๔    | ๕๓.๖๒  | ๑๖      | ๑๑.๕๙  |       |        |             |        |
| ๒.๒ ความรู้ความสามารถ<br>โดยสามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย<br>ให้คำแนะนำได้ดี | ๔๖               | ๓๓.๓๓  | ๗๗    | ๕๕.๘๐  | ๑๕      | ๑๐.๘๗  |       |        |             |        |
| ๒.๓ ความซื่อสัตย์ โปร่งใส<br>ในการปฏิบัติหน้าที่                            | ๔๗               | ๓๔.๐๖  | ๗๗    | ๕๕.๘๐  | ๑๔      | ๑๐.๑๔  |       |        |             |        |
| <b>๓. ด้านคุณภาพ</b>                                                        |                  |        |       |        |         |        |       |        |             |        |
| ๓.๑ สะดวก รวดเร็ว ลดเวลาและ<br>ขั้นตอนการบริการ                             | ๔๘               | ๓๔.๗๙  | ๗๖    | ๕๕.๐๗  | ๑๔      | ๑๐.๑๔  |       |        |             |        |
| ๓.๒ การให้บริการเป็นไป<br>ตามระยะเวลาที่กำหนด                               | ๔๘               | ๓๔.๗๙  | ๗๗    | ๕๕.๘๐  | ๑๓      | ๙.๔๑   |       |        |             |        |
| <b>๔. ด้านข้อมูล</b>                                                        |                  |        |       |        |         |        |       |        |             |        |
| ๔.๑ มีความสมบูรณ์ ถูกต้อง<br>ครบถ้วน                                        | ๔๗               | ๓๔.๐๖  | ๗๕    | ๕๔.๓๕  | ๑๖      | ๑๑.๕๙  |       |        |             |        |
| ๔.๒ ข้อมูลแสดง<br>กระบวนงาน ขั้นตอนที่ชัดเจน<br>เข้าใจง่าย                  | ๔๖               | ๓๓.๓๓  | ๗๕    | ๕๔.๓๕  | ๑๔      | ๑๐.๑๔  | ๓     | ๒.๑๘   |             |        |
| ๔.๓ มีระบบฐานข้อมูล มีการเชื่อมโยงกัน<br>การค้นหาข้อมูลสะดวก                | ๔๕               | ๓๒.๖๑  | ๗๔    | ๕๓.๖๒  | ๑๕      | ๑๐.๘๗  | ๓     | ๒.๑๘   | ๑           | ๐.๗๒   |
| <b>๕. ด้านบริการ</b>                                                        |                  |        |       |        |         |        |       |        |             |        |
| ๕.๑ มีการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน<br>ตามลำดับก่อนหลัง                     | ๔๗               | ๓๔.๐๖  | ๗๕    | ๕๔.๓๕  | ๑๖      | ๑๑.๕๙  |       |        |             |        |
| ๕.๒ มีการให้บริการอย่างเหมาะสม<br>เข้าถึงได้สะดวก                           | ๔๘               | ๓๔.๗๙  | ๗๕    | ๕๔.๓๕  | ๑๕      | ๑๐.๘๖  |       |        |             |        |
| ๕.๓ มีช่องทางให้บริการหลายช่องทาง<br>ติดตามการบริการได้ทันที                | ๔๖               | ๓๓.๓๓  | ๗๖    | ๕๕.๐๘  | ๑๖      | ๑๑.๕๙  |       |        |             |        |
| <b>๖. ประโยชน์ที่ได้รับจากการรับบริการ<br/>จากศูนย์บริการฯ</b>              |                  |        |       |        |         |        |       |        |             |        |
| ๖.๑ ช่วยประหยัดเวลาในการติดต่องาน                                           | ๔๘               | ๓๔.๗๙  | ๗๗    | ๕๕.๘๐  | ๑๓      | ๙.๔๑   |       |        |             |        |
| ๖.๒ ช่วยลดค่าใช้จ่าย                                                        | ๔๗               | ๓๔.๐๖  | ๗๕    | ๕๔.๓๕  | ๑๖      | ๑๑.๕๙  |       |        |             |        |
| <b>๗. ความพึงพอใจต่อการให้บริการ<br/>ในภาพรวม</b>                           | ๔๘               | ๓๔.๗๙  | ๗๕    | ๕๔.๓๕  | ๑๕      | ๑๐.๘๖  |       |        |             |        |

ตอนที่ ๓ สรุปข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....



ผู้รายงาน

(นางสาวยุพเรศ เพิ่มพูน)

ปฏิรูปที่ดินจังหวัดสุพรรณบุรี

วันที่ ๑๓ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๒