

**แบบสรุปผลความพึงพอใจต่อการให้บริการ
สำนักงานการปฏิรูปที่ดิน จังหวัดสุพรรณบุรี
ประจำปีรอบ พฤษภาคม พ.ศ.๒๕๖๒**

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด.....๒๐๒.....คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ			
* ชาย	๘๖ คน	๔๒.๕๗	
* หญิง	๑๑๖ คน	๕๗.๔๓	
๒. อายุ			
* ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐ คน		
* ๒๑ - ๔๐ ปี	๓๗ คน	๑๘.๓๒	
* ๔๑ - ๖๐ ปี	๘๒ คน	๔๐.๕๙	
* ๖๐ ปี ขึ้นไป	๘๓ คน	๔๑.๐๙	
๓. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
* เกษตรกร	๒๐๒ คน	๑๐๐.๐๐	
* สถาบันเกษตรกร			
* ส่วนราชการ			
* ภาคเอกชน/ผู้ประกอบการ			
* อื่นๆ			
๔. ประเภทเรื่องที่มารับบริการ			
* ด้านจัดที่ดิน (ลงทะเบียน ขออนุญาต งานรังวัด โอนสิทธิ รับมรดกสิทธิ ฯลฯ)	๑๒๘ คน	๖๓.๓๗	
* ด้านกฎหมาย (ข้อพิพาท แก้ไขข้อผิดพลาด)	๑๘ คน	๘.๙๑	
* ด้านการเงินกองทุนฯ	๔๘ คน	๒๓.๗๖	
* อื่นๆ โปรดระบุ..ขอที่ดินทำกิน...	๘ คน	๓.๙๖	

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

[illegible]

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ควรปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๒. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ										
๒.๑ ความเหมาะสมในการ แต่งกายของผู้ให้บริการ	๖๒	๓๐.๖๙	๑๒๕	๖๑.๘๘	๑๕	๗.๔๓				
๒.๒ ความรู้ความสามารถ โดยสามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ดี	๖๐	๒๙.๗๐	๑๒๗	๖๒.๘๗	๑๔	๖.๙๓	๑	๐.๕		
๒.๓ ความซื่อสัตย์ โปร่งใส ในการปฏิบัติหน้าที่	๖๓	๓๑.๑๙	๑๒๙	๖๓.๘๖	๑๐	๕.๙๕				
๓. ด้านคุณภาพ										
๓.๑ สะดวก รวดเร็ว ลดเวลาและ ขั้นตอนการบริการ	๖๗	๓๓.๑๗	๑๒๕	๖๑.๘๘	๑๐	๕.๙๕				
๓.๒ การให้บริการเป็นไป ตามระยะเวลาที่กำหนด	๖๗	๓๓.๑๗	๑๒๖	๖๒.๓๘	๙	๔.๕๕				
๔. ด้านข้อมูล										
๔.๑ มีความสมบูรณ์ ถูกต้อง ครบถ้วน	๖๗	๓๓.๑๗	๑๒๔	๖๑.๓๙	๑๑	๕.๕๔				
๔.๒ ข้อมูลแสดง กระบวนงาน ขั้นตอนชัดเจน เข้าใจง่าย	๖๖	๓๒.๖๗	๑๓๐	๖๔.๓๖	๖	๒.๙๗				
๔.๓ มีระบบฐานข้อมูล มีการเชื่อมโยงกัน การค้นหาข้อมูลสะดวก	๖๗	๓๓.๑๗	๑๒๙	๖๓.๘๖	๖	๒.๙๗				
๕. ด้านบริการ										
๕.๑ มีการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน ตามลำดับก่อนหลัง	๗๐	๓๔.๖๕	๑๒๔	๖๑.๓๙	๘	๓.๙๖				
๕.๒ มีการให้บริการอย่างเหมาะสม เข้าถึงได้สะดวก	๗๐	๓๔.๖๕	๑๒๖	๖๒.๓๘	๖	๒.๙๗				
๕.๓ มีช่องทางให้บริการหลายช่องทาง ติดตามการบริการได้ทันที	๖๙	๓๔.๑๖	๑๒๗	๖๒.๘๗	๖	๒.๙๗				
๖. ประโยชน์ที่ได้รับจากการรับบริการ จากศูนย์บริการฯ										
๖.๑ ช่วยประหยัดเวลาในการติดต่องาน	๖๕	๓๒.๑๘	๑๒๔	๖๑.๓๙	๑๑	๕.๕๕	๒	๐.๙๘		
๖.๒ ช่วยลดค่าใช้จ่าย										
๗. ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ในภาพรวม	๖๗	๓๓.๑๗	๑๒๗	๖๒.๘๗	๘	๓.๙๖				

ตอนที่ ๓ สรุปข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....



..... ผู้รายงาน

(นางสาวยุพเรศ เพิ่มพูน)

ปฏิรูปที่ดินจังหวัดสุพรรณบุรี

วันที่.....เดือน..มิถุนายน....พ.ศ..๒๕๖๒....