

ประจํารอบ กุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๒

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด.....๒๔๔.....คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ			
* ชาย	๑๔๕ คน	๕๙.๔๓	
* หญิง	๙๙ คน	๔๐.๕๗	
๒. อายุ			
* ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐ คน		
* ๒๑ - ๔๐ ปี	๑๑๒ คน	๔๕.๙๐	
* ๔๑ - ๖๐ ปี	๗๘ คน	๓๑.๙๗	
☹ ๖๐ ปี ขึ้นไป	๕๔ คน	๒๒.๑๓	
๓. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
* เกษตรกร	๒๔๔ คน	๑๐๐.๐๐	
* สถาบันเกษตรกร			
* ส่วนราชการ			
* ภาคเอกชน/ผู้ประกอบการ			
* อื่นๆ			
๔. ประเภทเรื่องที่มารับบริการ			
* ด้านจัดที่ดิน (ลงทะเบียน ขออนุญาต งานรังวัด โอนสิทธิ รับมรดกสิทธิ ฯลฯ)	๑๒๘ คน	๕๒.๔๖	
* ด้านกฎหมาย (ข้อพิพาท แก้ไขข้อผิดพลาด)	๕๐ คน	๒๐.๔๙	
* ด้านการเงินกองทุนฯ	๖๐ คน	๒๔.๕๙	
☹ อื่นๆ โปรดระบุ..ขอที่ดินทำกิน...	๖ คน	๒.๔๖	

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

[illegible]

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ควรปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๒. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ										
๒.๑ ความเหมาะสมในการ แต่งกายของผู้ให้บริการ	๑๐๘	๔๔.๒๖	๑๓๐	๕๓.๒๘	๖	๒.๔๖				
๒.๒ ความรู้ความสามารถ โดยสามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ดี	๑๑๐	๔๕.๐๘	๑๓๒	๕๔.๑๐	๒	๐.๘๒				
๒.๓ ความซื่อสัตย์ โปร่งใส ในการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๙	๔๔.๖๗	๑๓๐	๕๓.๒๘	๕	๒.๐๕				
๓. ด้านคุณภาพ										
๓.๑ สะดวก รวดเร็ว ลดเวลาและ ขั้นตอนการบริการ	๑๑๐	๔๕.๐๘	๑๓๓	๕๕.๕๑	๑	๐.๔๑				
๓.๒ การให้บริการเป็นไป ตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๑๒	๔๕.๙๐	๑๒๙	๕๒.๘๗	๓	๑.๒๓				
๔. ด้านข้อมูล										
๔.๑ มีความสมบูรณ์ ถูกต้อง ครบถ้วน	๑๑๐	๔๕.๐๘	๑๒๘	๕๒.๔๖	๖	๒.๔๖				
๔.๒ ข้อมูลแสดง กระบวนงาน ขั้นตอนที่ชัดเจน เข้าใจง่าย	๑๑๒	๔๕.๙๐	๑๒๘	๕๒.๔๖	๔	๑.๖๓				
๔.๓ มีระบบฐานข้อมูล มีการเชื่อมโยงกัน การค้นหาข้อมูลสะดวก	๑๐๙	๔๔.๖๗	๑๓๐	๕๓.๒๘	๕	๒.๐๕				
๕. ด้านบริการ										
๕.๑ มีการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน ตามลำดับก่อนหลัง	๑๑๒	๔๕.๙๐	๑๒๘	๕๒.๔๖	๔	๑.๖๓				
๕.๒ มีการให้บริการอย่างเหมาะสม เข้าถึงได้สะดวก	๑๑๐	๔๕.๐๘	๑๒๗	๕๒.๐๕	๗	๒.๘๗				
๕.๓ มีช่องทางให้บริการหลายช่องทาง ติดตามการบริการได้ทันที	๑๑๗	๔๗.๙๕	๑๒๗	๕๒.๐๕						
๖. ประโยชน์ที่ได้รับจากการรับบริการ										
จากศูนย์บริการฯ										
๖.๑ ช่วยประหยัดเวลาในการติดต่องาน	๑๑๒	๔๕.๙๐	๑๒๘	๕๒.๔๖	๔	๑.๖๓				
๖.๒ ช่วยลดค่าใช้จ่าย	๑๐๙	๔๔.๖๗	๑๓๐	๕๓.๒๘	๕	๒.๐๕				
๗. ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ในภาพรวม	๑๑๔	๔๖.๗๒	๑๑๘	๔๘.๓๖	๑๐	๔.๑๐	๒	๐.๘๒		

ตอนที่ ๓ สรุปข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Ar

..... ผู้รายงาน

(นายสมพงษ์ ปฏิทัศน์)

นายช่างสำรวจอาวุโส รักษาการแทน

ปฏิบัติที่ดินจังหวัดสุพรรณบุรี

วันที่..๖....เดือน..มีนาคม....พ.ศ..๒๕๖๒....