

วันที่.....๘.....เดือน.....พฤศจิกายน.....พ.ศ.๒๕๖๑

แบบสรุปรประเมินผลความพึงพอใจต่อการให้บริการ
สำนักงานการปฏิรูปที่ดิน จังหวัดสุพรรณบุรี
ประจำเดือน.....ตุลาคม.....พ.ศ.๒๕๖๑

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด.....๑๑๘.....คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ			
* ชาย	๗๖ คน	๖๔.๔๑	
* หญิง	๔๒ คน	๓๕.๕๙	
๒. อายุ			
* ต่ำกว่า ๒๐ ปี	คน		
* ๒๑ - ๔๐ ปี	๒๐ คน	๑๖.๙๕	
* ๔๑ - ๖๐ ปี	๔๖ คน	๓๘.๙๘	
* ๖๐ ปี ขึ้นไป	๕๒ คน	๔๔.๐๗	
๓. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
* เกษตรกร	๑๑๘ คน	๑๐๐.๐๐	
* สถาบันเกษตรกร			
* ส่วนราชการ			
* ภาคเอกชน/ผู้ประกอบการ			
* อื่นๆ			
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
* ด้านที่ดิน	๑๐๗ คน	๙๐.๖๘	
* ด้านงานร้งวัด	๓ คน	๒.๕๔	
* ด้านการเงิน	๘ คน	๖.๗๘	
* ด้านข้อมูลสารสนเทศ			
* อื่นๆ โปรดระบุ.....			

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ควรปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. ด้านสถานที่										
๑.๑ ความสะอาดสถานที่ รองรับการให้บริการ	๔๔	๓๗.๒๙	๗๐	๕๙.๓๒	๔	๓.๓๘				
๑.๒ สิ่งอำนวยความสะดวกใน การให้บริการ (เช่น ที่จอดรถ โต๊ะ/เก้าอี้ น้ำดื่มห้องสุขา เป็นต้น)	๔๘	๔๐.๖๘	๖๕	๕๕.๐๘	๕	๔.๒๔				

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ควรปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๒. ด้านเวลา										
๒.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔๔	๓๗.๒๙	๗๐	๕๙.๓๒	๔	๓.๓๙				
๒.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๔๗	๓๙.๘๓	๖๕	๕๕.๐๘	๖	๕.๐๘				
๓. ด้านขั้นตอนการให้บริการ										
๓.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๔๘	๔๐.๖๘	๖๕	๕๕.๐๘	๕	๔.๒๔				
๓.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๔๕	๓๘.๑๔	๗๐	๕๙.๓๒	๓	๒.๕๔				
๓.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง (เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน)	๔๗	๓๙.๘๓	๖๘	๕๗.๖๓	๓	๒.๕๔				
๔. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ										
๔.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๕๑	๔๓.๒๒	๖๐	๕๐.๘๕	๗	๕.๙๓				
๔.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๔๙	๔๑.๕๓	๖๒	๕๒.๕๔	๗	๕.๙๓				
๔.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ(เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น)	๕๒	๔๔.๐๗	๖๐	๕๐.๘๕	๖	๕.๐๘				
๔.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่(เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน,ไม่รับสินบน,ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ)	๔๘	๔๐.๖๘	๖๗	๕๖.๗๘	๓	๒.๕๔				
๔.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๕๐	๔๒.๓๗	๖๘	๕๗.๖๓						
๕. ด้านสิ่งแวดล้อมความสะดวก										
๕.๑ ความชัดเจนของป้าย/สัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๔๘	๔๐.๖๘	๖๗	๕๖.๗๘	๓	๒.๕๔				
๕.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๔๘	๔๐.๖๘	๖๕	๕๕.๐๘	๕	๔.๒๔				
๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม	๕๒	๔๔.๐๗	๖๐	๕๐.๘๕	๖	๕.๐๘				

ตอนที่ ๓ สรุปข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....  ผู้รายงาน

(นางสาววรรณพร ดอกจำปา)

ปฏิรูปที่ดินจังหวัดสุพรรณบุรี

วันที่...๘...เดือน...พฤศจิกายน...พ.ศ.๒๕๖๑...