

วันที่.....๕.....เดือน.....กันยายน.....พ.ศ. ๒๕๖๑

แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจต่อการให้บริการ
สำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดระยอง
ประจำเดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด๕๐.....คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ - ชาย - หญิง	๑๔ ๓๖	๒๘ ๗๒	
๒. อายุ - ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒๑ - ๔๐ ปี ๔๑ - ๖๐ ปี ๖๐ ปีขึ้นไป	- ๑๕ ๒๘ ๗	- ๓๐ ๕๖ ๑๔	
๓. สถานภาพของผู้มารับบริการ - เกษตรกร - สถาบันเกษตรกร - ส่วนราชการ - ภาคเอกชน/ผู้ประกอบการ - อื่นๆ	๔๖ ๔ - - -	๙๒ ๘ - - -	
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ - ด้านที่ดิน - ด้านงานรังวัด - ด้านการเงิน - ด้านข้อมูลสารสนเทศ - อื่นๆ โปรดระบุ	๓๗ ๕ ๗ ๑ -	๗๔ ๑๐ ๑๔ ๒ -	

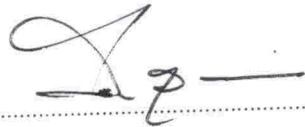
ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ควรปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. ด้านสถานที่ ๑.๑ ความสะอาดสถานที่ รองรับการให้บริการ	๒๙	๕๘	๒๐	๔๐	๑	๒	-	-	-	-
๑.๒ สิ่งอำนวยความสะดวกใน การให้บริการ (เช่น ที่จอดรถ โต๊ะ/เก้าอี้ น้ำดื่มห้องสุขา เป็นต้น)	๓๐	๖๐	๑๖	๓๒	๔	๘	-	-	-	-

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ควรปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๒. ด้านเวลา										
๒.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๓๐	๖๐	๑๙	๓๘	๑	๒	-	-	-	-
๒.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๒๙	๕๘	๒๐	๔๐	๑	๒	-	-	-	-
๓. ด้านขั้นตอนการให้บริการ										
๓.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๒๙	๕๘	๒๐	๔๐	๑	๒	-	-	-	-
๓.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๒๙	๕๘	๒๐	๔๐	๑	๒	-	-	-	-
๓.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง (เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน)	๓๕	๗๐	๑๕	๓๐	-	-	-	-	-	-
๔. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ										
๔.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๓๕	๗๐	๑๕	๓๐	-	-	-	-	-	-
๔.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๔๐	๘๐	๑๐	๒๐	-	-	-	-	-	-
๔.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ (เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น)	๓๘	๗๖	๑๒	๒๔	-	-	-	-	-	-
๔.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ (เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ)	๔๐	๘๐	๑๐	๒๐	-	-	-	-	-	-
๔.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๔๑	๘๒	๙	๑๘	-	-	-	-	-	-
๕. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก										
๕.๑ ความชัดเจนของป้าย/สัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๒๙	๕๘	๒๑	๔๒	-	-	-	-	-	-
๕.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๓๓	๖๖	๑๓	๒๖	-	-	-	-	-	-
๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม	๓๘	๗๖	๑๒	๒๔	-	-	-	-	-	-

ตอนที่ ๓ สรุปข้อเสนอแนะ

ไม่มี



ผู้รายงาน

(นายวิระ สุลตาสุตติ)

นิติกรชำนาญการ รักษาราชการแทน

ปฏิบัติที่ดินจังหวัดระยอง

วันที่ ๕ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๑