

วันที่....๒....เดือน.....สิงหาคม....พ.ศ. ๒๕๖๑

แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจต่อการให้บริการ
สำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดระยอง
ประจำเดือน...กรกฎาคม...พ.ศ. ๒๕๖๑

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด๕๐.....คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ			
• ชาย	๒๓ คน	๔๖	
• หญิง	๒๗ คน	๕๔	
๒. อายุ			
• ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-	
• ๒๑ - ๔๐ ปี	๓ คน	๖	
• ๔๑ - ๖๐ ปี	๒๕ คน	๕๐	
• ๖๐ ปีขึ้นไป	๒๒ คน	๔๔	
๓. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
• ประถมศึกษา	๓๘ คน	๗๖	
• มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	๑๑ คน	๒๒	
• ปริญญาตรี	๑ คน	๒	
• สูงกว่าปริญญาตรี	-	-	
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
• เกษตรกร	๕๐ คน	๑๐๐	
• สถาบันเกษตรกร	-	-	
• ส่วนราชการ	-	-	
• ภาคเอกชน/ผู้ประกอบการ	-	-	
• อื่นๆ	-	-	

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ควรปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. ด้านสถานที่	๒	๔	๒๖	๕๒	๒๒	๔๔	-	-	-	-
๑.๑ ความสะอาดสถานที่ รองรับการให้บริการ										
๑.๒ สิ่งอำนวยความสะดวกใน การให้บริการ (เช่น ที่จอดรถ โต๊ะ/เก้าอี้ น้ำดื่มห้องสุขา เป็นต้น)	๘	๑๖	๑๙	๓๘	๒๓	๔๖	-	-	-	-

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ควรปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๒. ด้านเวลา										
๒.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘	๑๖	๒๐	๔๐	๒๒	๔๔	-	-	-	-
๒.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๙	๑๘	๒๒	๔๔	๑๙	๓๘	-	-	-	-
๓. ด้านขั้นตอนการให้บริการ										
๓.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๘	๑๖	๑๘	๓๖	๒๔	๔๘	-	-	-	-
๓.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๖	๑๒	๒๓	๔๖	๒๑	๔๒	-	-	-	-
๓.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง (เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน)	๑๐	๒๐	๒๐	๔๐	๒๐	๔๐	-	-	-	-
๔. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ										
๔.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๑๐	๒๐	๑๙	๓๘	๒๑	๔๒	-	-	-	-
๔.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๗	๑๔	๒๗	๕๔	๑๖	๓๒	-	-	-	-
๔.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ (เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น)	๑๐	๒๐	๒๐	๔๐	๒๐	๔๐	-	-	-	-
๔.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ (เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ)	๑๐	๒๐	๒๙	๕๘	๑๑	๒๒	-	-	-	-
๔.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๑๐	๒๐	๒๙	๕๘	๑๑	๒๒	-	-	-	-
๕. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก										
๕.๑ ความชัดเจนของป้าย/สัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๙	๑๘	๒๔	๔๘	๑๗	๓๔	-	-	-	-
๕.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๖	๑๒	๒๕	๕๐	๑๙	๓๘	-	-	-	-
๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม	๑๑	๒๒	๒๕	๕๐	๑๔	๒๘	-	-	-	-

ตอนที่ ๓ สรุปข้อเสนอแนะ

ไม่มี



ผู้รายงาน

(นายวีระ สุกุลวุฒิ)

นิติกรชำนาญการ รักษาการแทน

ปฏิบัติที่ดินจังหวัดระยอง

วันที่ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๑