

วันที่ ๓๑ เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจต่อการให้บริการ
สำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดปทุมธานี
ประจำเดือนกรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด๓๓.....คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ			
• ชาย	๑๗	๕๑.๕๒	
• หญิง	๑๖	๔๘.๔๘	
๒. อายุ			
• ต่ำกว่า ๒๐ ปี			
• ๒๑ - ๔๐ ปี	๓๐	๙๐.๙๑	
• ๔๑ - ๖๐ ปี	๓	๙.๐๙	
• ๖๐ ปีขึ้นไป			
๓. สถานภาพของผู้มารับบริการ	๓๓	๑๐๐	
• เกษตรกร			
• สถาบันเกษตรกร			
• ส่วนราชการ			
• ภาคเอกชน/ผู้ประกอบการ			
• อื่นๆ			
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
• ด้านที่ดิน	๒๖	๗๘.๗๙	
• ด้านงานรังวัด	๗	๒๑.๒๑	
• ด้านการเงิน			
• ด้านข้อมูลสารสนเทศ			
• อื่นๆ โปรดระบุ			

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ควรปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. ด้านสถานที่										
๑.๑ ความสะอาดสถานที่ รองรับการให้บริการ			๑๐	๓๐.๓๐	๒๐	๖๐.๖๑	๓	๙.๐๙		
๑.๒ สิ่งอำนวยความสะดวกใน การให้บริการ (เช่น ที่จอดรถ โต๊ะ/เก้าอี้ น้ำดื่มห้องสุขา เป็นต้น)			๒๕	๗๕.๗๖	๘	๒๔.๒๔				

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ควรปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๒. ด้านเวลา										
๒.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด			๓๐	๙๐.๙๑	๓	๙.๐๙				
๒.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ			๓๐	๙๐.๙๑	๓	๙.๐๙				
๓. ด้านขั้นตอนการให้บริการ										
๓.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ			๑๐	๓๐.๓๐	๒๐	๖๐.๖๑	๓	๙.๐๙		
๓.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้			๑๐	๓๐.๓๐	๒๓	๖๙.๗๐				
๓.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง (เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน)			๓๐	๙๐.๙๑	๓	๙.๐๙				
๔. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ										
๔.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ			๓๓	๑๐๐						
๔.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ			๒๑	๖๓.๖๔	๑๒	๓๖.๓๖				
๔.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ (เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น)			๓๓	๑๐๐						
๔.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ (เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ)			๓๓	๑๐๐						
๔.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ			๓๓	๑๐๐						
๕. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก										
๕.๑ ความชัดเจนของป้าย/สัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ			๓๐	๙๐.๙๑	๓	๙.๐๙				
๕.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก			๓๐	๙๐.๙๑	๓	๙.๐๙				
๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม			๓๓	๑๐๐						

ตอนที่ ๓ สรุปข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....



.....ผู้รายงาน

(นางสาวยุพเรศ เพิ่มพูน)
ปฏิบัติหน้าที่ดินจังหวัดปทุมธานี

๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๑