

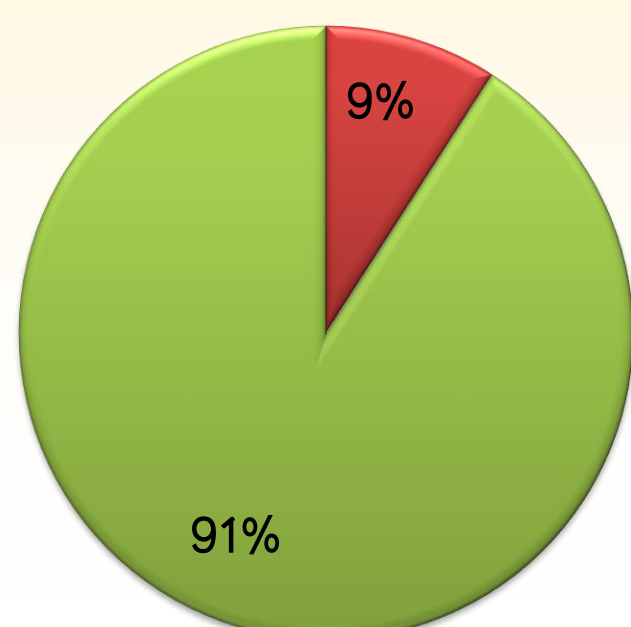
ศูนย์บริการประชาชนเคลื่อนที่ (Mobile Unit)



ครั้งที่ 11 ณ ต.บ่อรัง อ.วิเชียรบุรี จ.เพชรบูรณ์

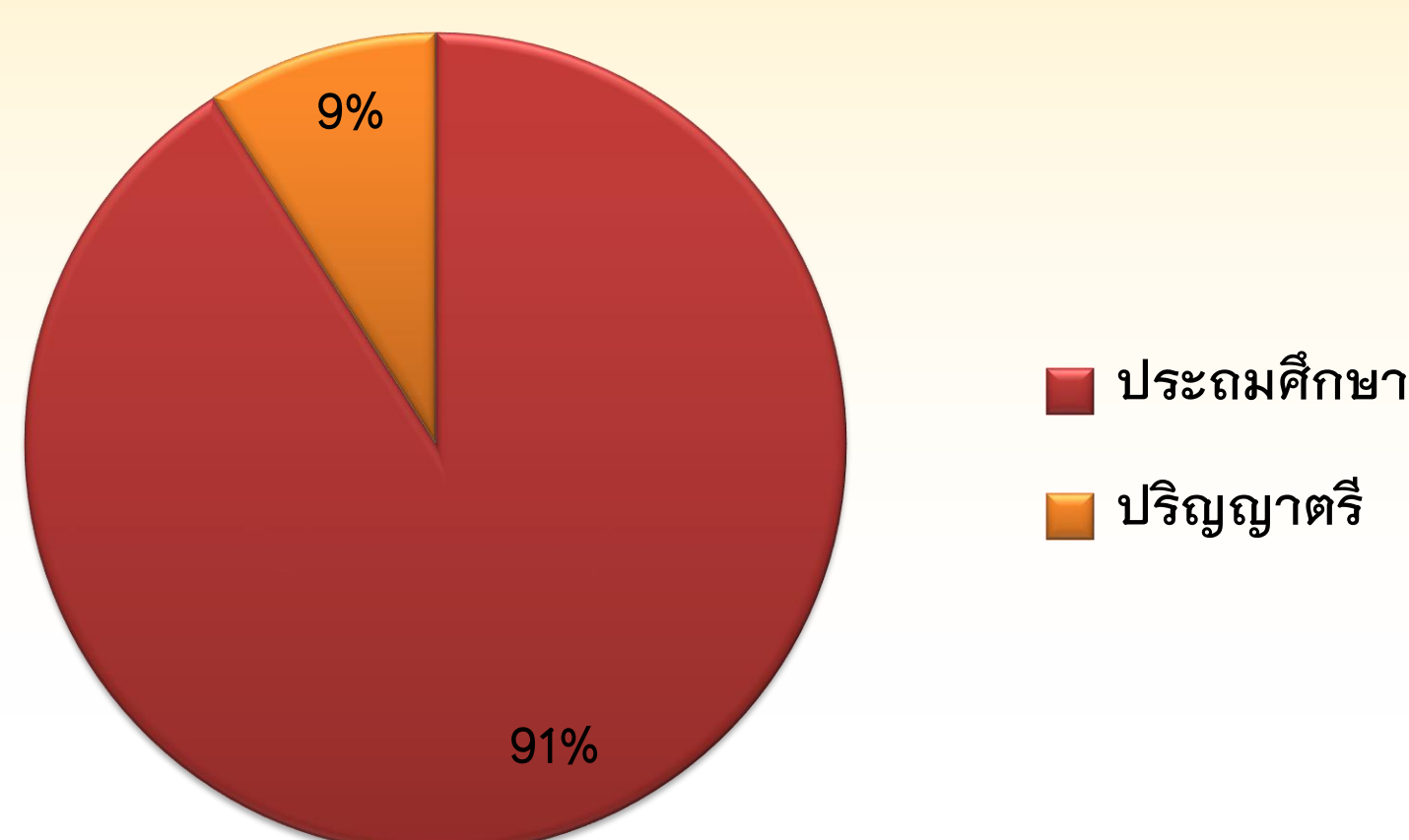
ผู้ตอบแบบความพึงพอใจ จำนวน 11 ราย

ชาย หญิง



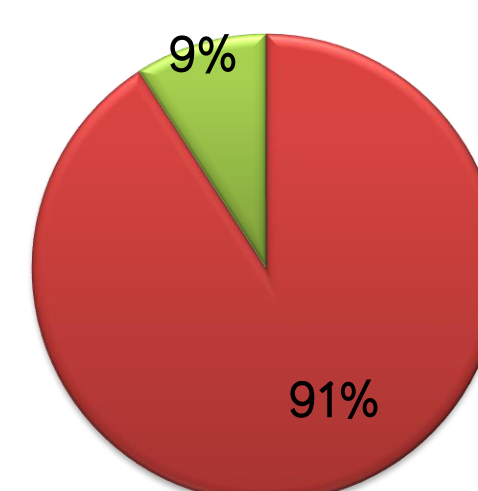
อายุเฉลี่ย 52 ปี

ระดับการศึกษา

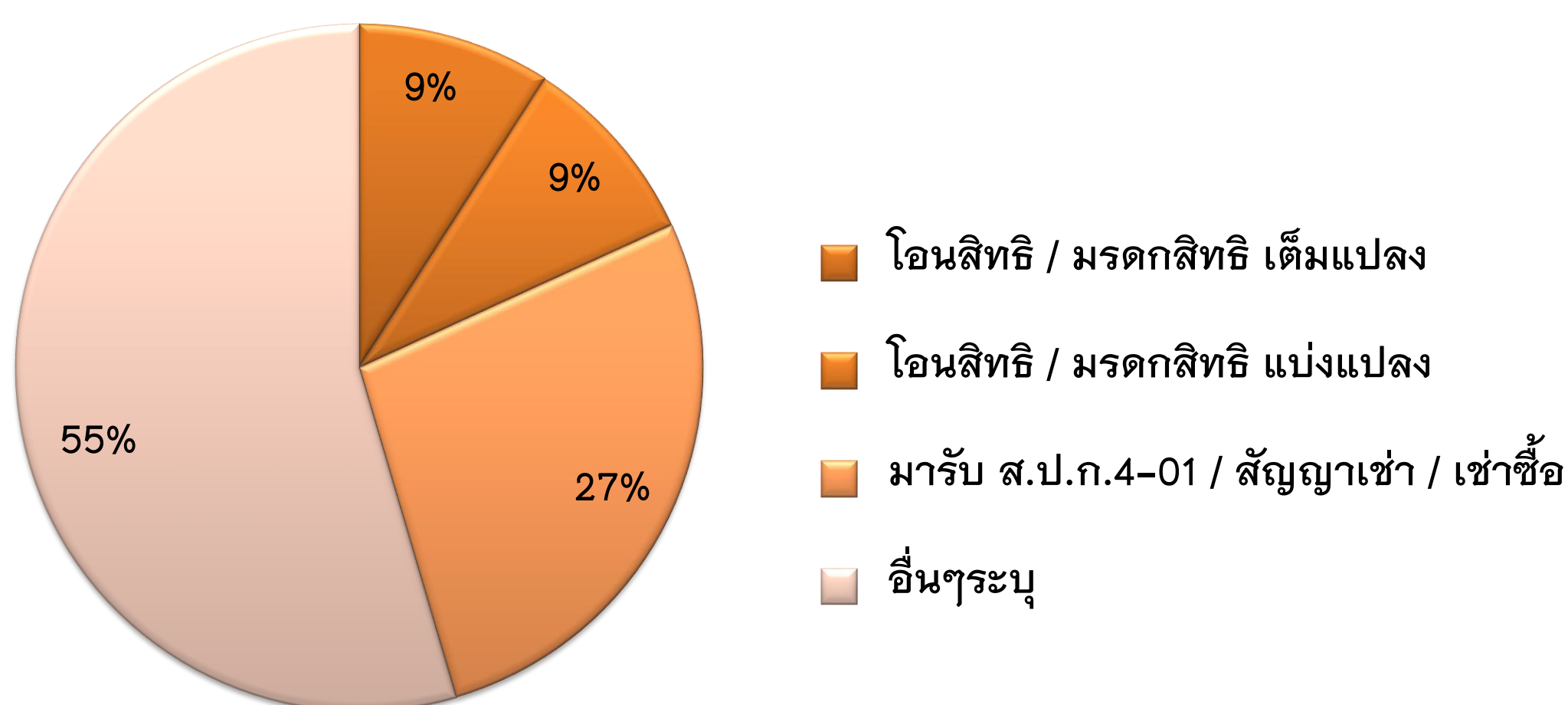


สถานะการถือครองในเขตปฏิรูปที่ดิน

เป็นเจ้าของ ไม่ได้เป็น



เรื่องที่มาติดต่อ



ระดับความพึงพอใจ

ผลตอบรับความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	แปลความ
1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ		
1.1 การประชาสัมพันธ์ ประสานงานกับเกษตรกร	4.82	มากที่สุด
1.2 การชี้แจงและแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	4.36	มาก
1.3 การให้บริการรวดเร็วเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	5.00	มากที่สุด
1.4 การให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	5.00	มากที่สุด
2. ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ		
2.1 ความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการ	4.82	มากที่สุด
2.2 ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจง-ข้อสงสัยให้คำแนะนำช่วยแก้ปัญหา	4.91	มากที่สุด
2.3 การให้บริการเหมือนกันทุกรายไม่เลือกปฏิบัติ	4.91	มากที่สุด
3. ด้านสถานที่		
3.1 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการในภาพรวม	4.82	มากที่สุด
3.2 ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	5.00	มากที่สุด
4. ด้านการให้บริการในภาพรวม		
4.1 การให้บริการที่ได้รับตรงตามความต้องการ	4.82	มากที่สุด

การเดินทาง



ลดค่าใช้จ่ายได้ 1,169 บาท/ราย
มีผู้มาใช้บริการทั้งสิ้น 11 ราย
เพราะฉะนั้นสามารถลดค่าใช้จ่ายได้ทั้งสิ้น 12,859 บาท



สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม (ส.ป.ก.)