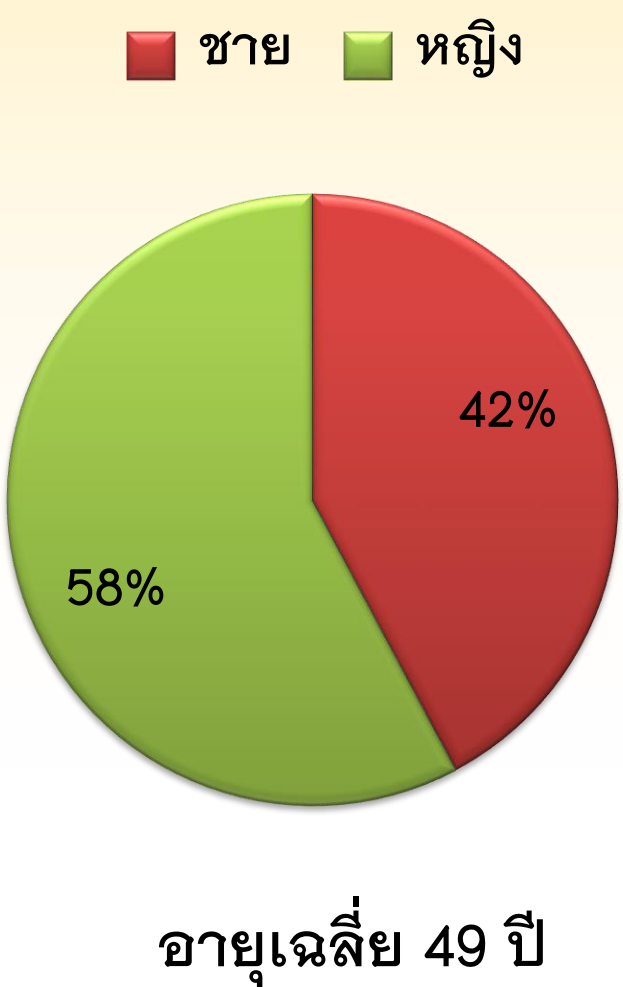


ศูนย์บริการประชาชนเคลื่อนที่ (Mobile Unit)



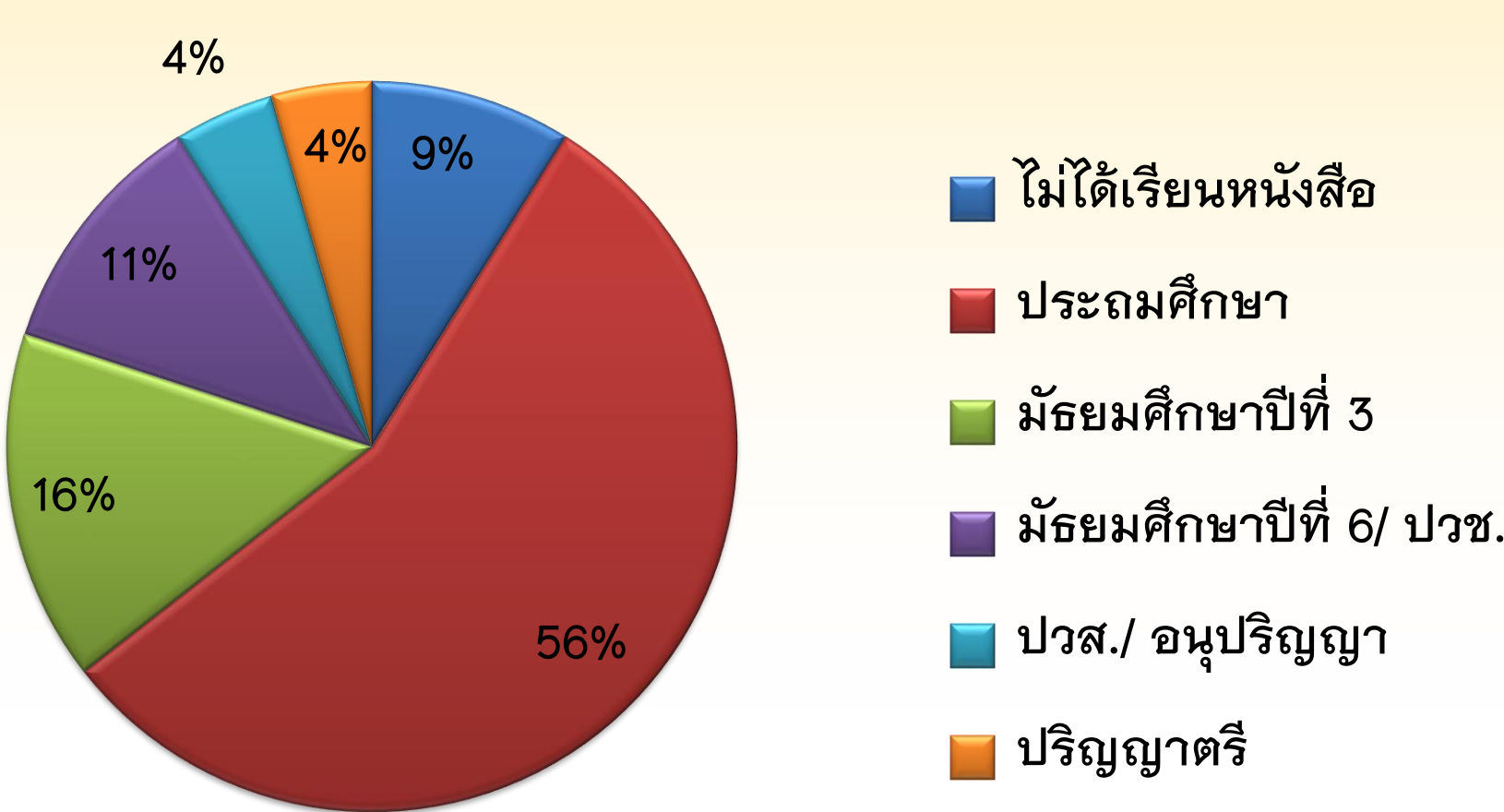
ครั้งที่ 6 ณ ต.หนองย่างทอย อ.ศรีเทพ จ.เพชรบูรณ์

ผู้ตอบแบบความพึงพอใจ จำนวน 99 ราย



อายุเฉลี่ย 49 ปี

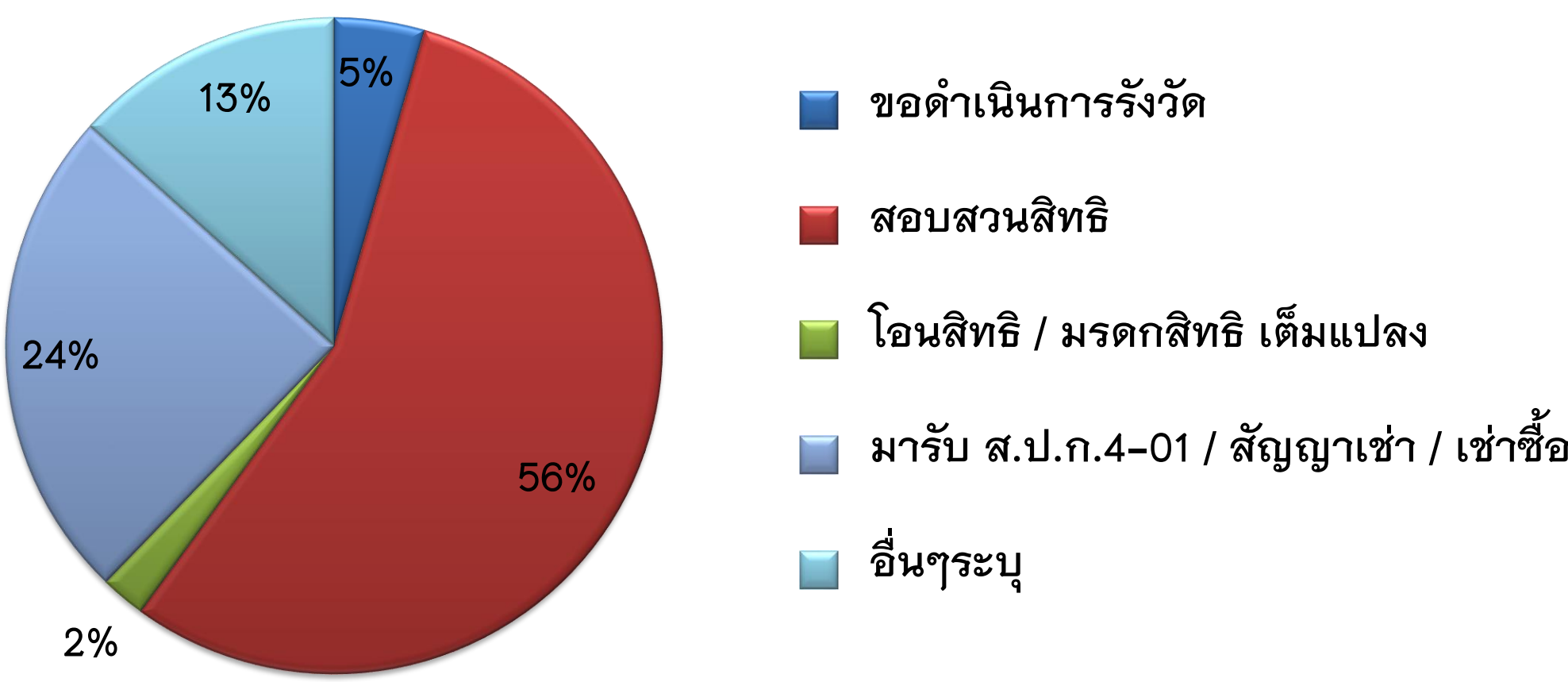
ระดับการศึกษา



สถานะการถือครองในเขตปฏิรูปที่ดิน



เรื่องที่มาติดต่อ



ระดับความพึงพอใจ

ผลตอบรับความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	แปลความ
1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ		
1.1 การประชาสัมพันธ์ ประสานงานกับเกษตรกร	4.76	มากที่สุด
1.2 การชี้แจงและแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	4.87	มากที่สุด
1.3 การให้บริการรวดเร็วเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	4.78	มากที่สุด
1.4 การให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	4.73	มากที่สุด
2. ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ		
2.1 ความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการ	4.76	มากที่สุด
2.2 ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจง-ข้อสงสัยให้คำแนะนำช่วยเหลือแก้ปัญหา	4.89	มากที่สุด
2.3 การให้บริการเหมือนกันทุกรายไม่เลือกปฏิบัติ	4.82	มากที่สุด
3. ด้านสถานที่		
3.1 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการในภาพรวม	4.78	มากที่สุด
3.2 บ้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	4.78	มากที่สุด
4. ด้านการให้บริการในภาพรวม		
4.1 การให้บริการที่ได้รับตรงตามความต้องการ	4.82	มากที่สุด



ลดค่าใช้จ่ายได้ 997 บาท/ราย
มีผู้มาใช้บริการทั้งสิ้น 99 ราย
เพราะฉะนั้นสามารถลดค่าใช้จ่ายได้ทั้งสิ้น 98,703 บาท

