

ขั้นตอนการดำเนินการ กรณีเกษตรกรยื่นข้อร้องเรียน

ขั้นตอนที่ 1

1 วัน

เกษตรกร/ประชาชน ยื่นเอกสารข้อร้องเรียน

- สำนักธนาเลขาธิการ
- สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
- กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
- ศูนย์คำร้องขอ
- หน่วยงานอื่นๆ



ขั้นตอนที่ 2

3 วัน

ส.ป.ก. ดำเนินการ

- ลงทะเบียนข้อร้องเรียน
- จัดทำบัญชีลำดับเรื่อง
- เสนอผู้มีอำนาจสั่งการ
- บันทึกข้อสั่งการ
- ส่งให้ผู้รับผิดชอบพิจารณาเรื่อง



ขั้นตอนที่ 4

3 วัน

เจ้าของความเห็นเสนอผู้มีอำนาจ



ขั้นตอนที่ 3

3 วัน

ผู้รับผิดชอบพิจารณาเรื่องและตรวจสอบข้อเท็จจริง

พบข้อเท็จจริง

ไม่พบข้อเท็จจริง

ตรวจสอบเพิ่มเติม
7 วัน



ขั้นตอนที่ 5

1 วัน

ผู้มีอำนาจพิจารณา



แก้ไข
3 วัน

ไม่เห็นชอบ

เห็นชอบ

ขั้นตอนที่ 6

2 วัน

ผู้มีอำนาจลงนามในหนังสือตอบข้อข้อเขียน



ขั้นตอนที่ 8

1 วัน

บันทึกข้อมูลลงในบัญชี



ขั้นตอนที่ 7

1 วัน

ทำหนังสือแจ้งผู้ร้องและผู้ที่เกี่ยวข้อง

