

วันที่ ๗ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๑

แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจต่อการให้บริการ
สำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดนราธิวาส
ประจำเดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๑๑ คน

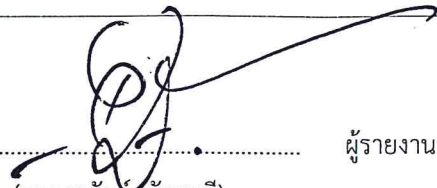
ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ			
• ชาย	๙	๘๑.๘๒	
• หญิง	๒	๑๘.๑๘	
๒. อายุ			
• ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๑	๙.๐๙	
• ๒๑ - ๔๐ ปี	๘	๗๒.๗๓	
• ๔๑ - ๖๐ ปี	๒	๑๘.๑๘	
• ๖๐ ปีขึ้นไป			
๓. เรื่องที่ขอรับบริการ			
• เกษตรกร	๙	๘๑.๘๒	
• สถาบันเกษตรกร	๒	๑๘.๑๘	
• ส่วนราชการ			
• ภาคเอกชน/ผู้ประกอบการ			
• อื่นๆ			
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
• ด้านที่ดิน	๑๑	๑๐๐.๐๐	
• ด้านงานร้งวัด			
• ด้านการเงิน			
• ด้านข้อมูลสารสนเทศ			
• อื่นๆ			

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ควรปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. ด้านสถานที่										
๑.๑ ความสะอาดสถานที่ รองรับการให้บริการ	๖	๒๐๐	๕	๑๖๖.๖๗						
๑.๒ สิ่งอำนวยความสะดวกใน การให้บริการ (เช่น ที่จอดรถ โต๊ะ/เก้าอี้ น้ำดื่ม ห้องสุขา เป็นต้น)	๗	๒๓๓.๓๓	๔	๑๓๓.๓๓						

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ควรปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๒. ด้านเวลา										
๒.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๙	๘๑.๘๒	๒	๑๘.๑๘						
๒.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๑๐	๓๓๓.๓๓	๑	๙.๐๙						
๓. ด้านขั้นตอนการให้บริการ										
๓.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๗	๖๓.๖๔	๓	๒๗.๒๗	๑	๙.๐๙				
๓.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๑๐	๙๐.๙๑	๑	๙.๐๙						
๓.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง (เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน)	๑๐	๙๐.๙๑	๑	๙.๐๙						
๔. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ										
๔.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๓	๒๗.๒๗	๘	๗๒.๗๓						
๔.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๔	๓๖.๓๖	๗	๖๓.๖๔						
๔.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ (เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น)	๕	๔๕.๔๕	๖	๕๔.๕๕						
๔.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ (เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ)	๖	๒๐๐.๐๐	๕	๔๕.๔๕						
๔.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๖	๒๐๐.๐๐	๕	๔๕.๔๕						
๕. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก										
๕.๑ ความชัดเจนของป้าย/สัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๕	๔๕.๔๕	๖	๕๔.๕๕						
๕.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสม และเข้าถึงได้สะดวก	๕	๔๕.๔๕	๖	๕๔.๕๕						
๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม	๔	๓๖.๓๖	๗	๖๓.๖๔						

ตอนที่ ๓ สรุปข้อเสนอแนะ


..... ผู้รายงาน
(นายอารักษ์ รัตนบุรี)

ปฏิรูปที่ดินจังหวัดนราธิวาส

วันที่...๗..เดือน.. กันยายน.....ปี..๒๕๖๑