











เข้าใช้งานง่ายๆ เพียง 3 ขั้นตอน

www.tot-econference.com

Conference



วิธีการใช้งานระบบประชุมทางไกล

TOT e-Conference

TOT e-Conference

ก่อนใช้งาน

โปรดตรวจสอบอุปกรณ์และอินเทอร์เน็ตให้พร้อม ดังนี้

- ตรวจสอบการเชื่อมต่อของอินเทอร์เน็ตให้อยู่ในสถานะ Connected
- ▶ ตรวจสอบสายเชื่อมต่อของ Web Camera ว่าต่อเข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์หรือไม่
- กรณียังไม่ได้ติดตั้ง Driver ของ Web Camera ให้ทำการติดตั้ง Driver ก่อน
- 🕨 ตรวจสอบสายเชื่อมต่อของหูฟังและไมโครโฟน ว่าเชื่อมต่อหรือไม่
- ตรวจสอบสถานะของเสียง (Volume) ที่เครื่องคอมพิวเตอร์
 - หากอยู่ในสถานะ Mute ให้คลิกเครื่องหมาย √หน้า Mute ออก

9

e-Conference



<u>ให้เพิ่มความดังของลำโพงที่ส่งออกจากคอมพิวเตอร์</u>

TOT e-Conference

Playback Recording Sounds Communications Select a playback device below to modify its settings: Speakers 2- Yamaha PJP-20UR Default Device	General Levels Enhancements Advanced
Speakers High Definition Audio Device Ready Speakers High Definition Audio Device Ready	
Configure Set Default Properties OK Cancel Apply	OK Cancel Apply
	บริษัท ก์โอท ์ จำกัด (มหาชน)

<u>การตั้งค่าไมโครโฟนให้เป็น Yamaha PJP-20UR</u>

Conference



<u>การปรับระดับเสียงไมโครโฟน Yamaha PJP-20UR</u>

TOT e-Conference

Playback Recording	Sounds Communications device below to modify its settings:	General	Listen Levels Advanced		
Micro 2- Ya Defa	ophone maha PJP-20UR ult Device			80	
Micro High Read	p phone Definition Audio Devic y				
Micro High Not p	ophone Definition Audio Device olugged in				
High Not	n Definition Audio Device olugged in				
Configure	Set Default	verties			
	OK Cancel	Apply	ОК	Cancel Apply	



TOT e-Conference	2
<u>การเพิ่มระดับเสียงลำโพงและไมโครโฟน Yamaha PJP-20UR</u>	0
Sounds and Audio Devices Properties ? × Volume Sounds Audio Voice Hardware	
Sound playback Default device: Yamaha PJP-20UR Volume Advanced	
Sound recording Default device: Yamaha PJP-20UR	
Volume Advanced MIDI music playback Default device: Microsoft GS Wavetable SW Synth	
Volume About Image: Ward of the state of the	
OK Cancel Apply บริษัท ก็โอกี จำกัด (มหาชน)	15









ระบบจัดการไฟล์ข้อมูล (File Management)

File List แสดงรายการไฟล์ทั้งหมดที่ User นั้น มีการ Upload

IOT e-Conference

20

File List							
File Name	Time Upload	Room List	<u>Room</u>	<u>File Type</u>	<u>File Size</u>	<u>Status</u>	Delete 🔲
Central plaza.jpg	2011-06-22 16:21:28	NNN.	Private	Present	34.51 KB	Ъ	
Presentation TOTeConference (Min Client Solution Provider) 26 -1 54.ppt	j 2011-05-26 16:41:32	ыыы.	Private	Present	3.45 MB	8	
tot-0.flv	2011-01-12 23:45:15	NNN.	Private	Present	3.86 MB	6	
Features.flv	2011-01-12 23:43:06	NNN.	Private	Present	2.93 MB	a	

▶ File Share แสดงรายการไฟล์ที่อนุญาตให้สมาชิกท่านอื่น Download ได้

File Share	-	Room			F 11 0100	User
<u>File Name</u>	Time Upload	List	Room	File Type	File Size	Name
<u>Presentation TOTeConference (28</u> ม.ค. 54) edited by Yeen.ppt	2011-03-31 15:08:56	NNN.	Private	Present	4.05 MB	tot1
Training SNT2 Day4.ppt	2011-01-19 19:43:16	NNN.	Private	Present	175 KB	tot3
<u>The Official Linkin Park YouTube</u> <u>Channel-1.flv</u>	2011-01-13 17:56:26	NNN.	Private	Present	11.81 MB	tot2
<u>TR.flv</u>	2011-01-11 23:33:14	ыны.	Private	Present	3.56 MB	tot2
TOT.flv	2011-01-11 23:33:04	NNN.	Private	Present	3.86 MB	tot2
					ు	- (





การควบคุมการประชุมของ Room Admin

Agenda

1. คลิกเมนู Admin ใส่ Password สำหรับ Admin แล้วคลิก OK

Admin

ADMIN

0

Setting

- คลิกเมนู People List เพื่อแสดงรายชื่อ สมาชิกที่เข้าห้องประชุม โดย
 สมาชิก จะมีสัญลักษณ์เป็น ภาพกล้อง
 - Room Admin จะมีสัญลักษณ์เป็นภาพคน
 - คลิกที่ภาพคนและกล้องหน้ารายชื่อ
 เพื่อแสดงภาพให้สมาชิกเห็น



e-Conference

การควบคุมการประชุมของ Room Admin

- 4. คลิกที่รูป 🐳 จะปรากฏปุ่มควบคุม 3 ปุ่ม
 - 4.1 ปุ่ม ปิด/เปิดไมโครโฟน
 - 4.2 ปุ่มอนุญาตให้นำเสนอเอกสาร
 - 4.3 ปุ่มเลือกจำนวนภาพวิดีโอให้สมาชิก แต่ละท่านสามารถมองเห็น



e-Conferenc

กรณี สมาชิกขออนุญาตพูด จะปรากฏปุ่ม
 Request ที่ด้านบนของเมนู ให้คลิกที่
 Request จะแสดงชื่อสมาชิกที่ขอพูด
 หากอนุญาตให้คลิก OK
 ไม่อนุญาตให้คลิก Cancel





การนำเสนอเอกสาร (Presentation)

เมื่อ Room Admin อนุญาตให้นำเสนอเอกสาร ให้ทำตามขั้นตอน ดังนี้

- 1. เลือกเมนู Presentation
- 2. คลิกปุ่ม Select เพื่อเลือกไฟล์เอกสารที่ต้องการนำเสนอ
- 3. กดปุ่ม Load เอกสารขึ้นสู่หน้าจอ
- 4. กรณีที่สมาชิกทำการ Upload ไฟล์เอกสารขณะกำลังประชุม

ให้สมาชิกผู้นำเสนอกดปุ่ม 🤹 (Reload) เป็นการ Update

ก่อนเลือกไฟล<mark>์เอกสาร</mark>

5. เมื่อนำเสนอเอกสารเสร็จแล้วให้กดปุ่ม End

(การนำเสนอเอกสาร Admin จะอนุญาต ให้นำเสนอได้ครั้งละ 1 ท่าน เท่านั้น) e-Conference





การดูวาระการประชุม (A สมาชิก สามารถดูวาระการบ Admin สามารถสร้างวาระก แล้วคลิก Save เพื่	genda) ประชุมได้ โดยคลิกเมนู Agenda าารประชุมได้โดยพิมพ์วาระการประชุมลง อ่อบันทึกวาระการประชุม
Agenda Setting Help	Drop User F Order C X AGENDA Update ЛОТ e-Conference Presentation 1. Introduction 2. What's TOT e-Conference 3. Capacities of TOT e-Conference 4. Technical
	บธิษัท ก็โอกี จำกัด (มหาชน) 29



ปัญหาเบื้องต้นที่พบและวิธีแก้ไข

Login เข้าระบบไม่ได้

- ตรวจสอบการเชื่อมต่อของ Internet
- พิมพ์ Username หรือ Password ไม่ถูกต้อง
- ตรวจสอบที่แป้นคีย์บอร์ดว่าเลือกภาษาถูกต้องหรือไม่
- ตรวจสอบชื่อ Username ว่าซ้ำกับ User อื่นหรือไม่

กล้อง Web Camera ไม่แสดงภาพ

ตรวจสอบการเชื่อมต่อของของสาย USB
เลือกกล้องให้ตรงกับที่ใช้งานอยู่

ภาพกระตุกหรือภาพสะดุด

อาจมี Bandwidth ไม่เพียงพอ ให้ตรวจสอบ
 Speed อินเทอร์เน็ตทั้ง Upload และ Download



e-Conferenc

ปัญหาเบื้องต้นที่พบและวิธีแก้ไข

เสียงกระตุกหรือขาดหาย

- Bandwidth ไม่เพียงพอ ให้ตรวจสอบ Speed อินเทอร์เน็ต Upload และ Download
- แจ็คเสียบไมโครโฟนอาจสกปรกห<mark>รือเสื่อมคุณภาพ</mark>
- ผู้พูดอาจอยู่ไกลไมโครโฟน หรือใช้ไมโครโฟนจากกล้อง Web Camera
- (ให้ทำการ **Disable ไมโครโฟนจากกล้อง Web Camera** แล้วเปลี่ยนค่าเป็นไมโครโฟน ตัวที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน)

มีเสียงสะท้อน (Echo)

- ใช้ลำโพงและไมโครโฟนของเครื่อง PC หรือ Notebook

การหลุดออกจากระบบบ่อยครั้ง

ตรวจสอบสัญญาณอินเทอร์เน็ต

ปัญหาอื่นๆ

- ติดต่อเจ้าหน้าที่ ทีโอที

e-Conferenc

TDET LIVE PREMIUM

ทีโอที ให้ทุกสิ่งเกิดขึ้นได้

101 e-Conference



www.tdetonline.com

การถ่ายทอดสดด้วยระบบ Live Premium

สามารถถ่ายทอดสดทั้งภาพและเสียงแบบ Real Time ด้วยเทคโนโลยี Flash Streaming ซึ่งได้ภาพและเสียงที่คมชัด รองรับการถ่ายทอดสดหลายรูปแบบ ได้แก่ การประชุมสัมมนา, การจัด Event และการเรียนการสอนแบบ e–Learning เป็นต้น

คุณสมบัติของ Live Premium

- รองรับการถ่ายทอดสดสัญญาณภาพและเสียง (Live Broadcast) ได้ทุกที่ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง
- รองรับการชมรายการย้อนหลัง (Rerun)
-) สามารถบันทึกการถ่ายทอดสดได้ (Back up)
- ระบบสามารถรองรับการทำงานได้ตลอด 24 ชั่วโมง

e-Conferenc

ตัวอย่างการถ่ายทอดสดผ่าน

ถ่ายทอ<mark>ด</mark>กีฬาเยาวชน<mark>แห่งชาติ ภูเก็ตเกมส์</mark>

Conference



การเข้าชมถ่ายทอดสดการประชุมของ ส.ป.ก. ให้ติดต่อสอบถามข้อมูลที่ ศูนย์สารสนเทศ (ศสท.)

ฝึกซ้อมเดือนภัยสึนามิ



แถลงผล<mark>งานกระทรวง</mark> ICT

การแถลงผลการดำเนินงาน ๑ ปี ของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (๒๓ สิงหาคม ๒๕๕๔ - ๒๓ สิงหาคม ๒๕๕๕)

นาวาอากาสเอก อนุดิษฐ นาครทรรพ รมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสาร (เศและการสื่อเ

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

ฝ่ายพัฒนาผลิตภัณฑ์มัลติมีเดีย

โทรศัพท์ **0 2575 5956, 0 2568 2606**

โทรสาร **0 2575 9409**

e-Mail: support@tot-econference.com



Conference