

แบบสรุปผลความพึงพอใจต่อการให้บริการ
สำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดนครปฐม
ประจำเดือน _____ กรกฎาคม _____ ๒๕๖๔

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๔ คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน ผู้ติดต่อ	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ			
ชาย	๖	๖๗	
หญิง	๓	๓๓	
๒. อายุ			
ต่ำกว่า ๒๐ ปี			
๒๑-๔๐ ปี			
๔๑-๖๐ ปี	๔	๔๔	
๖๐ ปีขึ้นไป	๕	๕๖	
๓. สภาพของผู้มารับบริการ			
เกษตรกร	๔	๑๐๐	
สถาบันเกษตรกร			
ส่วนราชการ			
ภาคเอกชน/ผู้ประกอบการ			
อื่นๆ			
๔. ประเภทเรื่องที่มารับบริการ			
ด้านจัดที่ดิน (ลงทะเบียน ขออนุญาต งานรังวัด โอนสิทธิ รับมรดก ฯลฯ)			
ด้านกฎหมาย (ข้อพิพาท แก้ไข ข้อผิดพลาด)			
ด้านการเงินกองทุนฯ	๔	๔๔	
อื่นๆ โปรดระบุ..ขอที่ดินทำกิน/ขอสอบถาม..	๕	๕๖	

ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการของ ส.ป.ก.จังหวัด

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ										
๑.๑ การประชาสัมพันธ์ ประสานงานกับเกษตรกร	๙	๑๐๐								
๑.๒ การชี้แจงและแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	๙	๑๐๐								
๑.๓ การให้บริการรวดเร็วเป็นไปตามระยะเวลาให้บริการ	๙	๑๐๐								
๑.๔ การให้บริการตามลำดับ ก่อน-หลัง	๙	๑๐๐								
๑.๕ การประชาสัมพันธ์ ประสานงานกับเกษตรกร	๙	๑๐๐								
๑.๖ การชี้แจงและแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	๙	๑๐๐								
๒. ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ										
๒.๑ ความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการ	๙	๑๐๐								
๒.๒ ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบ-ข้อซักถาม ชี้แจง-ข้อสงสัยให้คำแนะนำช่วยเหลือแก้ไขปัญหา	๙	๑๐๐								
๓. ด้านสถานที่										
๓.๑ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการในภาพรวม	๙	๑๐๐								
๓.๒ ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๙	๑๐๐								
๔. ด้านการให้บริการในภาพรวม										
๔.๑ การให้บริการที่ได้รับตรวจความต้องการ	๙	๑๐๐								

ตอนที่ ๓ สรุปข้อเสนอแนะ

.....
 ผู้รายงาน (นางมุกดาวัลย์ อินทร์ภิมย์)
 นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ รักษาการแทน
 ปฏิรูปที่ดินจังหวัดนครปฐม