

แบบสรุปผลความพึงพอใจต่อการให้บริการ

สำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดนครปฐม

ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๔

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๓๕ คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน ผู้ติดต่อ	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ			
ชาย	๑๖	๔๖	
หญิง	๑๙	๕๔	
๒. อายุ			
ต่ำกว่า ๒๐ ปี			
๒๑-๔๐ ปี	๗	๒๐	
๔๑-๖๐ ปี	๒๒	๖๓	
๖๐ ปีขึ้นไป	๖	๑๗	
๓. สภาพของผู้มารับบริการ			
เกษตรกร	๓๕	๑๐๐	
สถาบันเกษตรกร			
ส่วนราชการ			
ภาคเอกชน/ผู้ประกอบการ			
อื่นๆ			
๔. ประเภทเรื่องที่มารับบริการ			
ด้านจัดที่ดิน (ลงทะเบียน ขออนุญาต งานรังวัด โอนสิทธิ รับมรดก ฯลฯ)	๑	๓	
ด้านกฎหมาย (ข้อพิพาท แก้ไข ข้อผิดพลาด)			
ด้านการเงินกองทุนฯ	๙	๒๖	
อื่นๆ โปรดระบุ..ขอที่ดินทำกิน..	๒๕	๗๑	

ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการของ ส.ป.ก.จังหวัด

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ										
๑.๑ การประชาสัมพันธ์ ประสานงานกับเกษตรกร	๓๕	๑๐๐								
๑.๒ การชี้แจงและแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	๓๒	๙๑	๓	๙						
๑.๓ การให้บริการรวดเร็วเป็นไปตามระยะเวลาให้บริการ	๓๐	๘๖	๕	๑๔						
๑.๔ การให้บริการตามลำดับ ก่อน-หลัง	๓๕	๑๐๐								
๑.๕ การประชาสัมพันธ์ ประสานงานกับเกษตรกร	๓๕	๑๐๐								
๑.๖ การชี้แจงและแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	๓๕	๑๐๐								
๒. ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ										
๒.๑ ความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการ	๓๔	๙๗	๑	๓						
๒.๒ ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบ-ข้อซักถาม ชี้แจง-ข้อสงสัยให้คำแนะนำช่วยเหลือแก้ไขปัญหา	๓๕	๑๐๐								
๓. ด้านสถานที่										
๓.๑ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการในภาพรวม	๓๐	๘๖	๕	๑๔						
๓.๒ ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๓๐	๘๖	๕	๑๔						
๔. ด้านการให้บริการในภาพรวม										
๔.๑ การให้บริการที่ได้รับตรงความต้องการ	๓๒	๙๑	๓	๙						

ตอนที่ ๓ สรุปข้อเสนอแนะ

เจ้าหน้าที่บริการดี แต่สถานที่ราชการไม่ควรปิดประตูด้านหน้า



ผู้รายงาน
(นายวินัย เมฆดำ)
ปฏิรูปที่ดินจังหวัดนครปฐม