

แบบสรุปผลความพึงพอใจต่อการให้บริการ
สำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดนครปฐม
ประจำเดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด.....๒๐๖.....คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ			
● ชาย	๑๐๓	๕๐.๐๐	
● หญิง	๑๐๓	๕๐.๐๐	
๒. อายุ			
● ต่ำกว่า ๒๐ ปี			
● ๒๑ - ๔๐ ปี	๕๖	๒๗.๑๘	
● ๔๑ - ๖๐ ปี	๑๐๙	๕๒.๙๑	
● ๖๐ ปี ขึ้นไป	๔๑	๑๙.๙๑	
๓. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
● เกษตรกร			
● สถาบันเกษตรกร			
● ส่วนราชการ			
● ภาคเอกชน/ผู้ประกอบการ			
● อื่น ๆ			
๔. ประเภทเรื่องที่มารับบริการ			
● ด้านจัดที่ดิน (ลงทะเบียน ขออนุญาต งานรังวัด โอนสิทธิ รับมรดก ฯลฯ)	๘	๓.๘๘	
● ด้านกฎหมาย (ข้อพิพาท แก้ไข ข้อผิดพลาด ปรัชษา)	๘๘	๔๒.๗๓	
● ด้านการเงินกองทุนฯ	๑๐๓	๕๐	
● อื่น ๆ โปรดระบุ..ขอที่ดินทำกิน..	๗	๓.๓๙	

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ควรปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. สถานที่										
๑.๑ สถานที่ที่รับรองเป็นระเบียบ มีป้ายประชาสัมพันธ์	๑๙๙	๙๖.๖๐	๗	๓.๔๐						
๑.๒ มีที่นั่งรอรับบริการที่จอดรถ โต๊ะ/เก้าอี้ น้ำดื่ม ห้องสุขา	๒๐๖	๑๐๐.๐๐								
๒. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ										
๒.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๒๐๖	๑๐๐.๐๐								
๒.๒ ความรู้ความสามารถ โดยตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ดี	๒๐๖	๑๐๐.๐๐								
๓. ด้านคุณภาพ										
๓.๑ สะดวก รวดเร็ว ลดเวลาและ การบริการ	๒๐๖	๑๐๐.๐๐								
๓.๒ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒๐๖	๑๐๐.๐๐								
๔. ด้านข้อมูล										
๔.๑ มีความสมบูรณ์ ถูกต้อง ครบถ้วน	๒๐๖	๑๐๐.๐๐								
๔.๒ ข้อมูลแสดง กระบวนการขั้นตอนที่ชัดเจน เข้าใจง่าย	๒๐๖	๑๐๐.๐๐								
๔.๓ มีระบบฐานข้อมูล มีการเชื่อมโยงกัน การค้นหาข้อมูลสะดวก	๒๐๖	๑๐๐.๐๐								
๕. ด้านบริการ										
๕.๑ มีการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน ตามลำดับก่อนหลัง	๒๐๖	๑๐๐.๐๐								
๕.๒ มีการให้บริการอย่างเหมาะสม เข้าถึงได้สะดวก	๒๐๖	๑๐๐.๐๐								
๕.๓ มีช่องทางให้บริการหลายช่องทางติดตามการบริการได้ทันที	๒๐๖	๑๐๐.๐๐								

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ควรปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๖. ประโยชน์ที่ได้รับจากการ รับบริการจากศูนย์บริการฯ										
๖.๑ ช่วยประหยัดเวลาในการ ติดต่องาน	๒๐๔	๙๙.๐๓	๒	๐.๙๗						
๖.๒ ช่วยลดค่าใช้จ่าย	๒๐๐	๙๗.๐๙	๖	๒.๙๑						
๗. ความพึงพอใจต่อการ ให้บริการในภาพรวม	๒๐๕	๙๙.๕๑	๑	๐.๔๙						

ตอนที่ ๓ สรุปข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....