



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักบริหารกลาง กลุ่มประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ โทร. ๑๒๖๑, ๑๒๖๒

ที่ กษ ๑๒๐๑.๘/ ๑ ๓๔๒๕

วันที่ ๑๑ สิงหาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอแจ้งผลแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องสมุด ส.ป.ก. ประจำปี ๒๕๖๓

เรียน ผอ.สำนัก/กอง/ศูนย์/กพร./กตณ.และกลุ่ม/ฝ่ายใน สบก.

ตามบันทึกที่ กษ ๑๒๐๑.๘/ว๒๖๗๖ ลงวันที่ ๑๙ มิถุนายน ๒๕๖๓ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์
ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ห้องสมุด ส.ป.ก. กำหนดให้ตอบแบบสอบถามฯ ดังกล่าว
ผ่านระบบออนไลน์ สแกนผ่าน QR Code หรือทางเว็บไซต์ห้องสมุด ส.ป.ก. <https://www.alro.go.th/library>
ภายในวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓ นั้น ในการดำเนินงานห้องสมุด กลุ่มประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ ได้รวบรวมและ
วิเคราะห์ผล แบบสอบถามฯ ดังกล่าว โดยมีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามฯ ทั้งสิ้น ๙๒ ราย แบ่งการวิเคราะห์
ข้อมูล ทั้งหมด ๒ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามฯ

๑. เพศ

- เพศชาย จำนวน ๓๑ ราย ร้อยละ ๓๓.๗
- เพศหญิง จำนวน ๖๑ ราย ร้อยละ ๖๖.๓

จากข้อมูลจะเห็นได้ว่าเพศหญิงตอบแบบสอบถามฯ มากกว่าเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๓

๒. อายุ

- ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๑ ราย ร้อยละ ๑.๑
- ๒๑ - ๓๕ ปี จำนวน ๓๑ ราย ร้อยละ ๓๓.๗
- ๓๖ - ๕๐ ปี จำนวน ๔๒ ราย ร้อยละ ๔๕.๗
- ๕๑ - ๖๕ ปี จำนวน ๑๘ ราย ร้อยละ ๑๙.๖
- ๖๖ ปีขึ้นไป จำนวน ๐ ราย ร้อยละ ๐

จากข้อมูลจะเห็นได้ว่าระหว่างช่วงอายุ ๓๖ - ๕๐ ปี ตอบแบบสอบถามฯ มากที่สุด คิดเป็น
ร้อยละ ๔๕.๗

๓. สถานภาพ

- ข้าราชการ จำนวน ๖๒ ราย ร้อยละ ๖๗.๔
- พนักงานราชการ จำนวน ๑๕ ราย ร้อยละ ๑๖.๓
- ลูกจ้างประจำ จำนวน ๑ ราย ร้อยละ ๑.๑
- จ้างเหมาบริการ จำนวน ๑๓ ราย ร้อยละ ๑๔.๑
- บุคคลทั่วไป จำนวน ๑ ราย ร้อยละ ๑.๑

จากข้อมูลจะเห็นได้ว่าข้าราชการตอบแบบสอบถามฯ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๔

๔. สังกัด

- กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (กพร.) จำนวน ๙ ราย ร้อยละ ๙.๘
- กลุ่มตรวจสอบภายใน (กตณ.) จำนวน ๐ ราย ร้อยละ ๐
- สำนักบริหารกลาง (สบก.) จำนวน ๑๘ ราย ร้อยละ ๑๙.๖
- กองการเจ้าหน้าที่ (กกจ.) จำนวน ๗ ราย ร้อยละ ๗.๖

/ศูนย์เทคโนโลยี.....

- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ศทส.) จำนวน ๙ ราย ร้อยละ ๙.๘
- สำนักกฎหมาย (สกม.) จำนวน ๑๑ ราย ร้อยละ ๑๒
- สำนักจัดการปฏิรูปที่ดิน (สจก.) จำนวน ๖ ราย ร้อยละ ๖.๕
- สำนักจัดการแผนที่และสารบบที่ดิน (สผส.) จำนวน ๕ ราย ร้อยละ ๕.๔
- สำนักบริหารกองทุน (สบท.) จำนวน ๓ ราย ร้อยละ ๓.๓
- สำนักพัฒนาพื้นที่ปฏิรูปที่ดิน (สพป.) จำนวน ๒ ราย ร้อยละ ๒.๒
- สำนักพัฒนาและถ่ายทอดเทคโนโลยี (สพท.) จำนวน ๘ ราย ร้อยละ ๘.๗
- สำนักวิชาการและแผนงาน (สวผ.) จำนวน ๖ ราย ร้อยละ ๖.๕
- กองประสานงานโครงการพระราชดำริและโครงการพิเศษ (กปร.) จำนวน ๔ ราย ร้อยละ ๔.๓
- ศูนย์พัฒนาและส่งเสริมศิลปาชีพ (ศพส.) จำนวน ๓ ราย ร้อยละ ๓.๓
- ส.ป.ก. จังหวัด จำนวน ๐ ราย ร้อยละ ๐
- บุคคลภายนอก จำนวน ๑ ราย ร้อยละ ๑.๑

จากข้อมูลจะเห็นได้ว่า สำนักบริหารกลาง ตอบแบบสอบถามฯ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๖

๕. ความถี่ในการเข้าใช้บริการห้องสมุด

- ทุกวัน จำนวน ๖ ราย ร้อยละ ๖.๕
- สัปดาห์ละ ๑ - ๒ วัน จำนวน ๖๖ ราย ร้อยละ ๗๑.๗
- สัปดาห์ละ ๓ - ๔ วัน จำนวน ๒๐ ราย ร้อยละ ๒๑.๗

จากข้อมูลจะเห็นได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามฯ เข้าใช้บริการห้องสมุด สัปดาห์ละ ๑ - ๒ วันมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๗

ส่วนที่ ๒ โปรดเลือกระดับความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุด สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม

๑) ด้านทรัพยากรสารสนเทศ

๑.๑ หนังสือ/หนังสือพิมพ์/วารสาร/นิตยสารที่มีให้บริการในห้องสมุด ได้รับความพึงพอใจดังนี้

- ๑. ระดับมาก ร้อยละ ๔๔
- ๒. ระดับมากที่สุด ร้อยละ ๒๘.๖
- ๓. ระดับปานกลาง ร้อยละ ๒๕.๓
- ๔. ระดับน้อย ร้อยละ ๒.๒
- ๕. ระดับควรปรับปรุง ร้อยละ ๐

๑.๒ ทรัพยากรสารสนเทศที่ให้บริการตรงต่อความต้องการและทันสมัย ได้รับความพึงพอใจดังนี้

- ๑. ระดับมาก ร้อยละ ๕๐
- ๒. ระดับปานกลาง ร้อยละ ๒๖.๑
- ๓. ระดับมากที่สุด ร้อยละ ๒๐.๗
- ๔. ระดับน้อย ร้อยละ ๒.๒
- ๕. ระดับควรปรับปรุง ร้อยละ ๑

๒) ด้านการบริการ

๒.๑ บริการยืม - คืน/ตอบคำถามช่วยค้นคว้า ได้รับความพึงพอใจดังนี้

๑. ระดับมาก ร้อยละ ๕๑.๑
๒. ระดับมากที่สุด ร้อยละ ๓๘
๓. ระดับปานกลาง ร้อยละ ๙.๘
๔. ระดับน้อย ร้อยละ ๑.๑
๕. ระดับควรปรับปรุง ร้อยละ ๐

๒.๒ บริการทำบัตรสมาชิก/ต่ออายุสมาชิก/ต่ออายุหนังสือ ได้รับความพึงพอใจดังนี้

๑. ระดับมาก ร้อยละ ๕๓.๘
๒. ระดับมากที่สุด ร้อยละ ๓๕.๒
๓. ระดับปานกลาง ร้อยละ ๙.๙
๔. ระดับน้อย ร้อยละ ๑.๑
๕. ระดับควรปรับปรุง ร้อยละ ๐

๒.๓ เวลาให้บริการ ได้รับความพึงพอใจดังนี้

๑. ระดับมาก ร้อยละ ๕๕.๔
๒. ระดับมากที่สุด ร้อยละ ๒๒.๘
๓. ระดับปานกลาง ร้อยละ ๑๙.๖
๔. ระดับน้อย ร้อยละ ๑.๑
๕. ระดับควรปรับปรุง ร้อยละ ๑.๑

๒.๔ ค่าปรับหนังสือ/นิตยสาร/วารสาร ได้รับความพึงพอใจดังนี้

๑. ระดับมาก ร้อยละ ๔๐.๗
๒. ระดับปานกลาง ร้อยละ ๔๐.๗
๓. ระดับมากที่สุด ร้อยละ ๑๖.๕
๔. ระดับน้อย ร้อยละ ๒.๒
๕. ระดับควรปรับปรุง ร้อยละ ๐

๒.๕ ระบบฐานข้อมูล e-library ได้รับความพึงพอใจดังนี้

๑. ระดับมาก ร้อยละ ๔๘.๔
๒. ระดับปานกลาง ร้อยละ ๓๙.๖
๓. ระดับมากที่สุด ร้อยละ ๙.๙
๔. ระดับน้อย ร้อยละ ๑.๑
๕. ระดับควรปรับปรุง ร้อยละ ๑.๑

๒.๖ บริการ Clipping News ได้รับความพึงพอใจดังนี้

๑. ระดับมาก ร้อยละ ๔๕.๑
๒. ระดับปานกลาง ร้อยละ ๔๑.๘
๓. ระดับมากที่สุด ร้อยละ ๘.๘
๔. ระดับน้อย ร้อยละ ๓.๓
๕. ระดับควรปรับปรุง ร้อยละ ๑.๑

๓) ด้านบุคลากร

๓.๑ จำนวนบุคลากรในห้องสมุด ได้รับความพึงพอใจดังนี้

๑. ระดับปานกลาง ร้อยละ ๓๒.๖
๒. ระดับมาก ร้อยละ ๓๑.๕
๓. ระดับน้อย ร้อยละ ๑๕.๒
๔. ระดับควรปรับปรุง ร้อยละ ๑๔.๑
๕. ระดับมากที่สุด ร้อยละ ๖.๕

๓.๒ ให้บริการด้วยความเป็นกันเอง บริการด้วยความเต็มใจ มีกิริยามารยาทดี (service mind)

ได้รับความพึงพอใจดังนี้

๑. ระดับมากที่สุด ร้อยละ ๕๖
๒. ระดับมาก ร้อยละ ๓๘.๕
๓. ระดับปานกลาง ร้อยละ ๕.๕
๔. ระดับน้อย ร้อยละ ๐
๕. ระดับควรปรับปรุง ร้อยละ ๐

๔) ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

๔.๑ จำนวนที่นั่งอ่านมีเพียงพอ/แสงสว่างในห้องสมุดมีเพียงพอ/ป้ายบอกหมวดหมู่/การจัดชั้นหนังสือ ได้รับความพึงพอใจดังนี้

๑. ระดับมาก ร้อยละ ๔๑.๓
๒. ระดับมากที่สุด ร้อยละ ๓๐.๔
๓. ระดับปานกลาง ร้อยละ ๒๐.๗
๔. ระดับน้อย ร้อยละ ๖.๕
๕. ระดับควรปรับปรุง ร้อยละ ๑.๑

๔.๒ การประชาสัมพันธ์ข่าวสารห้องสมุดผ่านเว็บไซต์/Facebook/ บอร์ด ได้รับความ

พึงพอใจดังนี้

๑. ระดับมาก ร้อยละ ๓๘
๒. ระดับปานกลาง ร้อยละ ๓๐.๔
๓. ระดับมากที่สุด ร้อยละ ๒๒.๘
๔. ระดับน้อย ร้อยละ ๗.๖
๕. ระดับควรปรับปรุง ร้อยละ ๑.๑

๕) ความพึงพอใจต่อการบริการของห้องสมุด ส.ป.ก. โดยรวม ได้รับความพึงพอใจดังนี้

๑. ระดับมาก ร้อยละ ๔๖.๒
๒. ระดับมากที่สุด ร้อยละ ๔๐.๗
๓. ระดับปานกลาง ร้อยละ ๑๒.๑
๔. ระดับน้อย ร้อยละ ๑.๑
๕. ระดับควรปรับปรุง ร้อยละ ๐

/จะเห็นได้.....

จะเห็นได้ว่า จากผลการตอบแบบสอบถามฯ ส่วนที่ ๒ ในเรื่องของระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องสมุด ส.ป.ก. อยู่ในระดับมาก ดังนี้ ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ด้านบุคลากรในส่วนของ การให้บริการด้วยความเป็นกันเองฯ ด้านการบริการ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก และความพึงพอใจโดยรวม แต่ในส่วนของด้านบุคลากร เรื่องจำนวนบุคลากรในห้องสมุด ยังมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ร้อยละ ๓๒.๖ จากผู้ตอบแบบสอบถามฯ ๙๒ ราย

ข้อเสนอแนะ ดังนี้

ในด้านความรู้

๑. ควรมีหนังสือเกี่ยวกับการสอบราชการที่ทันสมัยมากกว่านี้และมีความหลากหลาย

๒. หนังสือมีน้อย

๓. อยากให้มีหนังสือวรรณกรรมแปล/ซีไรต์/วรรณกรรมทั่วไปมากขึ้นกว่านี้อีกค่ะ

๔. มีหนังสือให้บริการไม่หลากหลาย โดยเฉพาะประเภทวิชาการที่ใช้เพื่อการค้นคว้า สำหรับเป็นข้อมูลในการทำงาน

๕. เพิ่มหนังสือเกี่ยวกับกฎหมายปฏิรูปที่ดินของต่างประเทศ

๖. เพิ่มเวลาในการให้บริการ ก่อน ๘.๓๐ น.

๗. ประเภทของหนังสือนิยายควรจะมีให้หลากหลายมากกว่านี้ เพราะส่วนมากมีแต่นิยายจีน

ทั้งนี้ งานห้องสมุด กลุ่มประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ จักได้ปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นสอดคล้องกับนโยบาย และความเห็นอันเป็นประโยชน์ของผู้ใช้บริการต่อไป รายละเอียดตามแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวธัญพร แพนมงคล)
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง