

วันที่ ๓ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจต่อการให้บริการ
สำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดลำพูน
ประจำเดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๓๗ คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ			
• ชาย	๑๙	๕๑.๓๕	
• หญิง	๑๘	๔๘.๖๕	
๒. อายุ			
• ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐	
• ๒๑ - ๔๐ ปี	๔	๑๐.๘๑	
• ๔๑ - ๖๐ ปี	๒๔	๖๔.๘๖	
• ๖๐ ปีขึ้นไป	๙	๒๔.๓๓	
๓. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
• ประถมศึกษา	๓๗	๑๐๐	
• มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	๐	๐	
• ปริญญาตรี	๐	๐	
• สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐	
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
• เกษตรกร	๓๓	๘๙.๑๙	
• สถาบันเกษตรกร	๐	๐	
• ส่วนราชการ	๑	๒.๗๐	
• ภาคเอกชน/ผู้ประกอบการ	๐	๐	
• อื่นๆ	๓	๘.๑๑	

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ควรปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. ด้านสถานที่										
๑.๑ ความสะอาดสถานที่ รองรับการให้บริการ	๑๒	๓๒.๔๓	๒๓	๖๗.๕๗	๒					
๑.๒ สิ่งอำนวยความสะดวกใน การให้บริการ (เช่น ที่จอดรถ โต๊ะ/เก้าอี้ น้ำดื่มห้องสุขา เป็นต้น)	๑๒	๓๒.๔๓	๒๓	๖๗.๕๗	๒					

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ควรปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๒. ด้านเวลา										
๒.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๓	๓๕.๑๓	๑๔	๕๑.๓๕	๓	๘.๑๑	๒	๕.๔๑		
๒.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๑๑	๒๙.๗๓	๒๓	๖๒.๑๖	๒	๕.๔๑	๑	๒.๗๐		
๓. ด้านขั้นตอนการให้บริการ										
๓.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๖	๑๖.๒๒	๒๕	๖๗.๕๗	๖	๑๖.๒๒	๒	๕.๔๑		
๓.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๑๐	๒๗.๐๓	๒๓	๖๒.๑๖	๔	๑๐.๘๑				
๓.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง (เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน)	๑๒	๓๒.๔๓	๒๔	๖๔.๘๖	๑	๒.๗๐				
๔. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ										
๔.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๑๗	๔๕.๙๕	๑๘	๔๘.๖๕	๑	๒.๗๐				
๔.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๑๗	๔๕.๙๕	๑๘	๔๘.๖๕	๒	๕.๔๑				
๔.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ (เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น)	๑๓	๓๕.๑๔	๑๔	๓๗.๘๔	๓	๘.๑๑				
๔.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ (เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ)	๑๗	๔๕.๙๕	๒๐	๕๔.๐๕						
๔.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๑๖	๔๓.๒๔	๑๗	๔๕.๙๕	๔	๑๐.๘๑				
๕. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก										
๕.๑ ความชัดเจนของป้าย/สัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๑๒	๓๒.๔๓	๒๒	๕๙.๔๕	๓	๘.๑๑				
๕.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๑๒	๓๒.๔๓	๒๐	๕๔.๐๕	๔	๑๐.๘๑	๑	๒.๗๐		
๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม	๑๓	๓๕.๑๔	๑๘	๔๘.๖๕	๔	๑๐.๘๑	๑	๒.๗๐		

ตอนที่ ๓ สรุปข้อเสนอแนะ



ผู้รายงาน

(นายเชาว์ คชกาสร)

ปฏิรูปที่ดินจังหวัดลำพูน

วันที่ ๓ เดือน สิงหาคม ๒๕๖๑