

วันที่ ๓๑ เดือนกรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจต่อการให้บริการ
สำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดกระบี่
ประจำเดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๖๐ คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ			
• ชาย	๒๘	๑๖.๘๐	
• หญิง	๓๒	๑๙.๒๐	
๒. อายุ			
• ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-		
• ๒๑ - ๔๐ ปี	๒๔	๑๔.๔๐	
• ๔๑ - ๖๐ ปี	๓๑	๑๘.๖๐	
•	๕	๓.๐๐	
๓. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
• เกษตรกร	๕๗	๓๔.๒๐	
• สถาบันเกษตรกร	๑	๐.๖๐	
• ส่วนราชการ	๒	๑.๒๐	
• ภาคเอกชน/ผู้ประกอบการ	-		
• อื่นๆ	-		
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
• ด้านที่ดิน	๔๙	๒๙.๔๐	
• ด้านงานรังวัด	๔	๒.๔๐	
• ด้านการเงิน	๑๐	๖.๐๐	
• ด้านข้อมูลสารสนเทศ	๑	๐.๖๐	
• อื่นๆ โปรดระบุ			

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ควรปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. ด้านสถานที่										
๑.๑ ความสะอาดสถานที่ รองรับการให้บริการ	๒๔	๑๔.๔๐	๓๒	๑๙.๒๐	๗	๔.๒๐	-	-	-	-
๑.๒ สิ่งอำนวยความสะดวกใน การให้บริการ (เช่น ที่จอดรถ โต๊ะ/เก้าอี้ น้ำดื่มห้องสุขา เป็นต้น)	๑๐	๖.๐๐	๒๔	๑๔.๔๐	๓๗	๑๐.๒๐	๕	๓.๐๐	-	-

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ควรปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๒. ด้านเวลา										
๒.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๑	๖.๖๐	๔๑	๒๔.๖๐	๕	๓.๐๐	-	-	๑	๐.๖๐
๒.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๑๐	๖.๐๐	๓๙	๒๓.๔๐	๗	๔.๒๐	-	-	-	-
๓. ด้านขั้นตอนการให้บริการ										
๓.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๑๔	๘.๔๐	๓๑	๑๘.๖๐	๖	๓.๖๐	-	-	-	-
๓.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๑๒	๗.๒๐	๓๖	๒๑.๖๐	๕	๓.๐๐	-	-	-	-
๓.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง (เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน)	๒๔	๑๔.๔๐	๓๔	๒๐.๔๐	-	-	๑	๐.๖๐	-	-
๔. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ										
๔.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๑๔	๘.๔๐	๔๐	๒๔.๐๐	๑	๐.๖๐	-	-	-	-
๔.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๒๑	๑๒.๖๐	๔๐	๒๔.๐๐	๒	๑.๒๐	-	-	-	-
๔.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ (เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น)	๑๑	๖.๖๐	๔๘	๒๘.๘๐	๒	๑.๒๐	-	-	-	-
๔.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ (เช่น ไม่ขอลงตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ)	๒๔	๑๔.๔๐	๓๗	๒๒.๒๐	๑	๐.๖๐	-	-	-	-
๔.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๒๑	๑๒.๖๐	๓๖	๒๑.๖๐	๑	๐.๖๐	-	-	-	-
๕. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก										
๕.๑ ความชัดเจนของป้าย/สัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์จุดบริการ	๒๒	๑๓.๒๐	๓๑	๑๘.๖๐	๓	๑.๘๐	๒	-	-	-
๕.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๑๕	๙.๐๐	๓๗	๒๒.๒๐	๓	๑.๘๐	-	-	-	-
๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม	๑๘	๑๐.๘๐	๓๘	๒๒.๘๐	-	-	๒	๑.๒๐	-	-

ตอนที่ ๓ สรุปข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....ผู้รายงาน
(นายธีระนันท์ มิ่งเมือง)
นายช่างสำรวจอาวุโส รักษาการแทน
ปฏิรูปที่ดินจังหวัดกระบี่
วันที่ ๓๑ เดือนกรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

วันที่ ๓๑ เดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจต่อการให้บริการ
สำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดกระบี่
ประจำเดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๙๑ คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ			
• ชาย	๕๔	๕๙.๑๔	
• หญิง	๓๗	๓๓.๖๗	
๒. อายุ			
• ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-	
• ๒๑ - ๔๐ ปี	๓๓	๓๐.๐๓	
• ๔๑ - ๖๐ ปี	๕๕	๕๐.๐๕	
• ๖๐ ปีขึ้นไป	๓	๒.๗๓	
๓. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
• เกษตรกร	๘๐	๗๒.๘๐	
• สถาบันเกษตรกร	๑	๐.๙๑	
• ส่วนราชการ	-	-	
• ภาคเอกชน/ผู้ประกอบการ	๕	๕.๕๕	
• อื่นๆ	๕	๕.๕๕	
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
• ด้านที่ดิน	๗๙	๗๑.๘๙	
• ด้านงานรังวัด	-	-	
• ด้านการเงิน	-	-	
• ด้านข้อมูลสารสนเทศ	๑๑	๑๐.๐๑	
• อื่นๆ โปรดระบุ	๑	๐.๙๑	

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินงาน

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ควรปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. ด้านสถานที่										
๑.๑ ความสะอาดสถานที่ รองรับการให้บริการ	๓๐	๒๗.๓๐	๔๕	๔๐.๙๕	๓๐	-	-	-	-	-
๑.๒ สิ่งอำนวยความสะดวกใน การให้บริการ (เช่น ที่จอดรถ โต๊ะ/เก้าอี้ น้ำดื่มห้องสุขา เป็นต้น)	-	-	๓๕	๓๑.๘๕	๔๕	๔๐.๙๕	๓	-	-	-

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ควรปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๒. ด้านเวลา										
๒.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	-	-	๒๕	๒๒.๗๕	๒๙	๒๖.๓๙	๒	๑.๘๒	-	-
๒.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๑๐	๙.๑๐	๒๙	๒๖.๓๓	๓๕	๓๑.๘๕	-	-	-	-
๓. ด้านขั้นตอนการให้บริการ										
๓.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	-	-	๒๕	๒๒.๗๕	๒๐	๑๘.๒๐	๔	๓.๖๔	-	-
๓.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	-	-	๓๐	๒๗.๓๐	๒๙	๒๖.๓๙	๑	๐.๙๑	-	-
๓.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง (เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน)	-	-	๓๕	๓๑.๘๕	๑๙	๑๗.๒๙	-	-	-	-
๔. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ										
๔.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	-	-	๔๕	๔๐.๙๕	๒๕	๒๒.๗๕	-	-	-	-
๔.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๑	๐.๙๑	๔๕	๔๐.๙๕	๑๕	๑๓.๖๕	-	-	-	-
๔.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ (เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น)	-	-	๓๕	๓๑.๘๕	๓๐	๒๗.๓๐	-	-	-	-
๔.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ (เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ)	๑	๐.๙๑	๔๙	๔๔.๕๙	๑๐	๙.๑๐	-	-	-	-
๔.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๑	๐.๙๑	๔๘	๔๓.๖๘	๑๔	๑๒.๗๔	-	-	-	-
๕. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก										
๕.๑ ความชัดเจนของป้าย/สัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์	๑	๐.๙๑	๓๕	๓๑.๘๕	๑๕	๑๓.๖๕	-	-	-	-
๕.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๑	๐.๙๑	๓๙	๓๕.๔๙	๑๖	๑๔.๕๖	-	-	-	-
๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม	-	-	๔๘	๔๓.๖๘	๔	๓.๖๔	-	-	-	-

ตอนที่ ๓ สรุปข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....ผู้รายงาน
(นายธีระนันท์ มิ่งเมือง)
นายช่างสำรวจอาวุโส รักษาการแทน
ปฏิรูปที่ดินจังหวัดกระบี่
วันที่ ๓๑ เดือนสิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๑