

วันที่..๑๐..เดือน.....สิงหาคม.....พ.ศ. ๒๕๖๑

**แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจต่อการให้บริการ
สำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดขอนแก่น
ประจำเดือนกรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๑**

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด๓๐.....คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ			
• ชาย	๑๖	๕๓.๓	
• หญิง	๑๔	๔๖.๗	
๒. อายุ			
• ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐	
• ๒๑ - ๔๐ ปี	๖	๒๐	
• ๔๑ - ๖๐ ปี	๑๗	๕๖.๗	
• ๖๐ ปีขึ้นไป	๗	๒๓.๓	
๓. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
• เกษตรกร	๒๘	๙๓.๓	
• สถาบันเกษตรกร	๒	๖.๗	
• ส่วนราชการ	๐	๐	
• ภาคเอกชน/ผู้ประกอบการ	๐	๐	
• อื่นๆ	๐	๐	
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
• ด้านที่ดิน	๑๙	๖๓.๓	
• ด้านงานรังวัด	๕	๑๖.๗	
• ด้านการเงิน	๔	๑๓.๓	
• ด้านข้อมูลสารสนเทศ	๒	๖.๗	
• อื่นๆ โปรดระบุ	๐	๐	

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ควรปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. ด้านสถานที่										
๑.๑ ความสะอาดสถานที่ รองรับการให้บริการ	๒๒	๗๓.๓	๓	๑๐	๕	๑๖.๗	-	-	-	-
๑.๒ สิ่งอำนวยความสะดวกใน การให้บริการ (เช่น ที่จอดรถ โต๊ะ/เก้าอี้ น้ำดื่มห้องสุขา เป็นต้น)	๒๒	๗๓.๓	๔	๑๓.๓	๔	๑๓.๓	-	-	-	-

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ควรปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๒. ด้านเวลา										
๒.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๖	๕๓.๓	๑๓	๔๓.๓	๑	๓.๓	-	-	-	-
๒.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๑๔	๔๖.๗	๑๒	๔๐	๔	๑๓.๓	-	-	-	-
๓. ด้านขั้นตอนการให้บริการ										
๓.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๑๔	๔๖.๗	๑๒	๔๐	๔	๑๓.๓	-	-	-	-
๓.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๑๕	๕๐	๑๒	๔๐	๓	๑๐	-	-	-	-
๓.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง (เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน)	๑๕	๕๐	๑๒	๔๐	๓	๑๐	-	-	-	-
๔. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ										
๔.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๒๒	๗๓.๓	๕	๑๖.๗	๓	๑๐	-	-	-	-
๔.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๑๘	๖๐	๙	๓๐	๓	๑๐	-	-	-	-
๔.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ (เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น)	๑๙	๖๓.๓	๗	๒๓.๓	๔	๑๓.๓	-	-	-	-
๔.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ (เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ)	๒๐	๖๖.๗	๘	๒๖.๗	๒	๖.๗	-	-	-	-
๔.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๒๓	๗๖.๗	๗	๒๓.๓	-	-	-	-	-	-
๕. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก										
๕.๑ ความชัดเจนของป้าย/สัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๒๐	๖๖.๗	๗	๒๓.๓	๓	๑๐	-	-	-	-
๕.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๑๔	๔๖.๗	๑๔	๔๖.๗	๒	๖.๗	-	-	-	-
๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม	๑๘	๖๐	๙	๓๐	๓	๑๐	-	-	-	-

ตอนที่ ๓ สรุปข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

gmi

ผู้รายงาน

(นางรสริน ศรีวิชัย)

(เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีอาวุโส)

รักษาการผอ.ปฏิรูปที่ดินจังหวัด จ.ระยอง

วัน 18 เดือน กันยายน ปี 2561

วันที่..๗..เดือน.....กันยายน.....พ.ศ. ๒๕๖๑

แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจต่อการให้บริการ
สำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดขอนแก่น
ประจำเดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด๓๒.....คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ			
• ชาย	๑๑	๓๔.๔	
• หญิง	๒๑	๖๕.๖	
๒. อายุ			
• ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐	
• ๒๑ - ๔๐ ปี	๔	๑๒.๕	
• ๔๑ - ๖๐ ปี	๒๒	๖๘.๘	
• ๖๐ ปีขึ้นไป	๖	๑๘.๘	
๓. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
• เกษตรกร	๓๒	๑๐๐	
• สถาบันเกษตรกร	๐	๐	
• ส่วนราชการ	๐	๐	
• ภาคเอกชน/ผู้ประกอบการ	๐	๐	
• อื่นๆ	๐	๐	
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
• ด้านที่ดิน	๑๗	๕๓.๑	
• ด้านงานรังวัด	๗	๒๑.๙	
• ด้านการเงิน	๓	๙.๔	
• ด้านข้อมูลสารสนเทศ	๕	๑๕.๖	
• อื่นๆ โปรดระบุ	๐	๐	

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ควรปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. ด้านสถานที่										
๑.๑ ความสะอาดสถานที่ รองรับการให้บริการ	๒๙	๙๐.๖	๒	๖.๓	๑	๓.๑	-	-	-	-
๑.๒ สิ่งอำนวยความสะดวกใน การให้บริการ (เช่น ที่จอดรถ โต๊ะ/เก้าอี้ น้ำดื่มห้องสุขา เป็นต้น)	๒๐	๖๒.๕	๑๒	๓๗.๕	-	-	-	-	-	-

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ควรปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๒. ด้านเวลา										
๒.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒๒	๖๘.๘	๑๐	๓๑.๓	-	-	-	-	-	-
๒.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๒๖	๘๑.๓	๖	๑๘.๘	-	-	-	-	-	-
๓. ด้านขั้นตอนการให้บริการ										
๓.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๒๔	๗๕	๘	๒๕	-	-	-	-	-	-
๓.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๑๗	๕๓.๑	๑๕	๔๖.๙	-	-	-	-	-	-
๓.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง (เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน)	๒๑	๖๕.๖	๑๑	๓๔.๔	-	-	-	-	-	-
๔. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ										
๔.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๒๔	๗๕	๗	๒๑.๙	๑	๓.๑	-	-	-	-
๔.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๒๑	๖๕.๖	๑๑	๓๔.๔	-	-	-	-	-	-
๔.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ (เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น)	๒๓	๗๑.๙	๘	๒๕	๑	๓.๑	-	-	-	-
๔.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ (เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ)	๒๐	๖๒.๕	๑๒	๓๗.๕	-	-	-	-	-	-
๔.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๒๑	๖๕.๖	๑๑	๓๔.๔	-	-	-	-	-	-
๕. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก										
๕.๑ ความชัดเจนของป้าย/สัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๒๒	๖๘.๘	๑๐	๓๑.๓	-	-	-	-	-	-
๕.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๑๘	๕๖.๓	๑๓	๔๐.๖	๑	๓.๑	-	-	-	-
๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม	๒๐	๖๒.๕	๑๒	๓๗.๕	-	-	-	-	-	-

ตอนที่ ๓ สรุปข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

gmi

(นางศรีวัน ศรีวิชัย)

ผู้รายงาน

(เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีอาวุโส)

วิชาการตรวจสอบรูปแบบที่ดินจังหวัด รบ. ๑๔๖

วัน 18 เดือน กันยายน ปี 2561

วันที่..๑๘..เดือน.....กันยายน.....พ.ศ. ๒๕๖๑

แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจต่อการให้บริการ
สำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดขอนแก่น
ประจำเดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๑

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด๓๓.....คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ			
• ชาย	๑๐	๓๐.๓	
• หญิง	๒๓	๖๙.๗	
๒. อายุ			
• ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐	
• ๒๑ - ๔๐ ปี	๘	๒๔.๒	
• ๔๑ - ๖๐ ปี	๒๐	๖๐.๖	
• ๖๐ ปีขึ้นไป	๕	๑๕.๒	
๓. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
• เกษตรกร	๓๓	๑๐๐	
• สถาบันเกษตรกร	๐	๐	
• ส่วนราชการ	๐	๐	
• ภาคเอกชน/ผู้ประกอบการ	๐	๐	
• อื่นๆ	๐	๐	
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
• ด้านที่ดิน	๑๖	๔๘.๕	
• ด้านงานรังวัด	๗	๒๑.๒	
• ด้านการเงิน	๓	๙.๑	
• ด้านข้อมูลสารสนเทศ	๗	๒๑.๒	
• อื่นๆ โปรดระบุ	๐	๐	

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินงานกิจกรรม

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ควรปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. ด้านสถานที่										
๑.๑ ความสะอาดสถานที่ รองรับการให้บริการ	๓๑	๙๓.๙	๒	๖.๑	-	-	-	-	-	-
๑.๒ สิ่งอำนวยความสะดวกใน การให้บริการ (เช่น ที่จอดรถ โต๊ะ/เก้าอี้ น้ำดื่มห้องสุขา เป็นต้น)	๒๖	๗๘.๘	๗	๒๑.๒	-	-	-	-	-	-

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ควรปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๒. ด้านเวลา										
๒.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒๐	๖๐.๖	๑๓	๓๙.๔	-	-	-	-	-	-
๒.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๒๑	๖๓.๖	๑๒	๓๖.๔	-	-	-	-	-	-
๓. ด้านขั้นตอนการให้บริการ										
๓.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๒๓	๖๙.๗	๙	๒๗.๓	๑	๓	-	-	-	-
๓.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๑๓	๓๙.๔	๒๐	๖๐.๖	-	-	-	-	-	-
๓.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง (เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน)	๑๘	๕๕.๕	๑๕	๔๕.๕	-	-	-	-	-	-
๔. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ										
๔.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๒๒	๖๖.๗	๑๑	๓๓.๓	-	-	-	-	-	-
๔.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๒๕	๗๕.๘	๘	๒๔.๒	-	-	-	-	-	-
๔.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ (เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น)	๑๙	๕๗.๖	๑๓	๓๙.๔	๑	๓	-	-	-	-
๔.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ (เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ)	๒๔	๗๒.๗	๙	๒๗.๓	-	-	-	-	-	-
๔.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๒๔	๗๒.๗	๙	๒๗.๓	-	-	-	-	-	-
๕. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก										
๕.๑ ความชัดเจนของป้าย/สัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๒๒	๖๖.๗	๑๑	๓๓.๓	-	-	-	-	-	-
๕.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๒๑	๖๓.๖	๑๒	๓๖.๔	-	-	-	-	-	-
๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม	๒๖	๗๘.๘	๗	๒๑.๒	-	-	-	-	-	-

ตอนที่ ๓ สรุปข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

gm

ผู้รายงาน

(นางรสริน ศรีวิชัย)

(เจ้าพนักงานการเกษตรและบัญชีอาวุโส)

รักษาอำเภอ ปฎิรูปที่ดินจังหวัด นครนายก

วัน 18 เดือน กันยายน ปี 2561