



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักบริหารกลาง ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร. ๑๑๙๐

ที่ กษ ๑๒๐๑.๘/ว ๑๐๔๒ วันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอสั่งเอกสาร ที่ นร๐๓๐๕/ว๓๘๖๓ ลงวันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เรียน ผอ.สำนัก/ กอง/ ศูนย์/ กปร/ กพร/ กตบ และ ส.ป.ก. จังหวัด

สำนักบริหารกลาง ขอส่ง ☐ หนังสือ ☒ บันทึกข้อความ ☐ คำสั่ง ☐ ประกาศ ☐ ระเบียบ

จาก สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

ที่ นร๐๓๐๕/ว๓๘๖๓ ลงวันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เรื่อง สคบ. จัดทำข่าว ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค

- ☐ เพื่อโปรดทราบ/ ประชาสัมพันธ์
- ☐ เพื่อโปรดทราบ/ ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง
- ☐ เพื่อโปรดทราบ/ ถือปฏิบัติ
- ☐

(นางสาวจิตพร แพมมงคล)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

ส.ป.ก.
รับที่ 3922
วันที่ - 4 มี.ค. 2563
เรื่อง



ที่ นร ๐๓๐๕/ ๑๓๖๒๓

ถึง หน่วยงานราชการ

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ได้จัดทำข่าว สคบ. ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน ๒ เรื่อง ได้แก่ เรื่องเก็บค่าน้ำค่าไฟแพงเกินจริง มีความผิดนะ...จะบอกให้ และเรื่องซื้อของฝาก... ดูให้ดี ของต้องมิดลาก ของต้องมีคุณภาพ ให้แก่หน่วยงานของท่านได้ใช้ประโยชน์และเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคต่อไป ตามรายละเอียดที่แนบและสามารถสแกน QR Code ที่ระบุไว้ในท้ายหนังสือนี้

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค



ปิ่น.

ทอ้งไว้

๔/๓/๒๕

(นางสาวธัญพร แพนมงคล)
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์
ฝ่ายเผยแพร่วิชาการฯ (นางสาวรัชฎาภรณ์)
โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๓๔๗๔
โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๔๗๗๒-๓



ข่าว
สคบ.



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

สำนักนายกรัษฎมนตรี

ซื้อของฝาก...ดูให้ดี ของต้องมีฉลาก ของต้องมีคุณภาพ

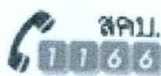
ช่วงเทศกาลปีใหม่นี้ประชาชนส่วนใหญ่มักเดินทางไปเที่ยวต่างจังหวัดในหลาย ๆ ที่ และเลือกซื้อของฝากเพื่อนำมามอบให้กับญาติสนิทมิตรสหายหรือเพื่อน ปัจจุบันมักจะพบสินค้าในร้านจำหน่ายของฝากในบางแห่งไม่มีคุณภาพไม่มีมาตรฐาน เช่น สินค้าที่มีกลิ่นเหม็นหืนเนื่องจากถูกเก็บไว้เป็นเวลานานใกล้หมดอายุ สินค้าบางอย่างบรรจุอยู่ในกระเช้าใบใหญ่แต่สินค้ากลับมีจำนวนไม่กี่ชิ้นที่เหลือเป็นเศษกระดาษที่ยัดไว้ข้างในเพื่อให้สินค้าดูมีจำนวนมาก ดังนั้น ก่อนจะซื้อของฝากหรือสินค้าผู้บริโภคควรคำนึงถึงวันหมดอายุซึ่งเป็นสิ่งจำเป็นที่ไม่ควรละเลย ควรตรวจสอบข้อมูลที่แสดงบนฉลากโดยปฏิบัติ ดังนี้

๑) พิจารณามีฉลากหรือไม่ โดยก่อนซื้อผู้บริโภคควรตรวจสอบข้อมูลวันที่ผลิตและวันหมดอายุ การเก็บหรือการดูแลรักษา ซึ่งหากเป็นอาหารประเภทที่ผลิตขายเฉพาะหน้าร้านของตัวเอง กฎหมายอนุญาตให้ไม่ต้องแสดงฉลาก

๒) พิจารณาการแสดงรายละเอียดบนฉลากว่าเป็นภาษาไทย และถูกต้องครบถ้วนหรือไม่ หากพบผู้ประกอบการแสดงฉลากไม่ถูกต้อง ผู้ประกอบการอาจมีความผิดได้สองกรณีคือ หากมีฉลากเพื่อลวงหรือพยายามลวงผู้ซื้อให้เข้าใจผิดในเรื่องคุณภาพ ปริมาณ ประโยชน์ หรือลักษณะพิเศษอย่างอื่น หรือในเรื่องสถานที่และประเทศที่ผลิต จะเข้าข่ายการกระทำความผิดตามมาตรา ๒๕ (๒) ของ พรบ. อาหาร พ.ศ. ๒๕๒๒ มีโทษจำคุกตั้งแต่หกเดือนถึงสิบปีและปรับตั้งแต่ห้าพันถึงหนึ่งแสนบาท และหากไม่แสดงฉลากหรือแสดงฉลากไม่ถูกต้องครบถ้วนจะมีความผิดปรับไม่เกินสามหมื่นบาท

ก่อนเลือกซื้อของฝากทุกครั้ง นอกจากพิจารณาเรื่องฉลากเป็นสำคัญแล้ว ยังต้องดูเรื่องอื่น ๆ ควบคู่กันเพื่อให้ได้ของฝากที่สะอาดปลอดภัยต่อการบริโภค ไม่ว่าจะเป็นสถานที่ขายหรือสถานที่เก็บรักษาต้องสะอาด ไม่เสี่ยงต่อการปนเปื้อนของสิ่งไม่พึงประสงค์ เช่น แมลง สารเคมี อีกทั้งอาหารควรเก็บรักษาในอุณหภูมิที่เหมาะสมกับแต่ละประเภทของอาหาร สภาพภาชนะบรรจุต้องอยู่ในสภาพสมบูรณ์ไม่ฉีกขาดไม่มีร่องรอยที่อาจทำให้เกิดการรั่วซึมของสิ่งปนเปื้อน รวมทั้งลักษณะของอาหารต้องอยู่ในสภาพปกติไม่มีสิ่งแปลกปลอมปนเปื้อน ไม่มีร่องรอยของการเกิดเชื้อราหรือเชื้อจุลินทรีย์หรืออยู่ในสภาพอื่น ๆ ที่เสี่ยงต่อความไม่ปลอดภัยในการบริโภค

หากพบเห็นร้านค้าจำหน่ายของฝากที่ไม่มีคุณภาพ หรือไม่ได้มาตรฐาน สามารถแจ้งได้ที่ สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (สมอ.) โทร. ๐๒-๗๕๓-๕๓๐๐ และสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) สายด่วน ๑๕๕๖ หรือหากผู้บริโภคไม่ได้รับความเป็นธรรมเกี่ยวกับฉลากสินค้าและถูกเอาเปรียบเกี่ยวกับสินค้าและบริการ สามารถแจ้งได้ที่ สคบ. สายด่วน ๑๖๖๖ หรือ www.ocpb.go.th



กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๑๔๑๓๔๗๐-๕ โทรสาร ๐๒ ๑๔๓ ๕๗๗๒๐-๓ E-mail : pr.ocpb@gmail.com



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

สำนักงานกรฐมนตรี

เก็บค่าน้ำค่าไฟแพงเกินจริง มีความผิดนะ...จะบอกให้

ปัญหาค่าน้ำค่าไฟสำหรับธุรกิจให้เช่าคอนโดมิเนียม อพาร์ทเมนต์ ห้องเช่า บ้านเช่า ห้องพักเพื่ออยู่อาศัยหลายแห่งมีการคิดค่าน้ำค่าไฟเกินควรและไม่สมเหตุสมผลกับความเป็นจริง ซึ่งแต่เดิมการคิดค่าน้ำค่าไฟแต่ละแห่งก็จะคิดราคากันเองตามแต่จะเรียกเก็บ ถ้าผู้เช่ายอมรับได้ก็เช่าอยู่ต่อไป หากรับไม่ได้ก็อาจจะยกเลิกสัญญาเช่า จนบางครั้งแค่ราคาค่าเช่าบวกกับค่าน้ำค่าไฟรวมกันเงินเดือนที่หากมาก็แทบจะไม่พอจ่ายอยู่แล้วหรือบางรายต้องยอมจ่ายแพง ๆ เพียงเพราะไม่ต้องการหาที่อยู่ใหม่ให้เสียเวลา แต่บางแห่งก็เก็บราคาส่งมากหรือที่เรารู้จักกันว่าการค้ำกำไรเกินควร ทำให้ผู้บริโภคหลายท่านต้องออกมาร้องเรียนถึงความไม่เป็นธรรมดังกล่าว

จนกระทั่งเมื่อปี พ.ศ. ๒๕๖๑ การเก็บค่าน้ำค่าไฟเกินจริง ถือว่ามีความผิด ทาง สคบ. ได้ออกประกาศให้ธุรกิจให้เช่าอาคารเพื่ออยู่อาศัยเป็นธุรกิจควบคุมสัญญา พ.ศ. ๒๕๖๑ เพื่อควบคุมดูแลเป็นการเฉพาะ และมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๑ เป็นต้นไป โดยค่าน้ำประปา ไฟฟ้า ให้คิดราคาตามจริงหรือในอัตราที่ไม่เกิน ๒๐% ของอัตราค่าไฟฟ้าที่การไฟฟ้านครหลวง (กฟน.), การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.), การประปานครหลวง (กปน.) และการประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) เรียกเก็บตามบ้านเรือนประชาชน ส่วนค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ก็ต้องคิดตามที่จ่ายจริง ทั้งนี้ต้องมีเหตุผลตามสมควร และชี้แจงให้ผู้เช่าทราบได้อย่างชัดเจน อีกทั้งการเก็บค่าเช่าล่วงหน้า หรือเงินมัดจำต้องไม่เกิน ๑ เดือน หากผู้ให้เช่าไม่ปฏิบัติตามจะมีความผิด คือ จำคุกไม่เกิน ๑ ปี หรือ ปรับไม่เกิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท หรือ ทั้งจำทั้งปรับ

และเมื่อประกาศฉบับนี้ออกมาก็มีผู้บริโภคมาร้องเรียนว่าเมื่อค่าน้ำค่าไฟเก็บตามที่ประกาศกำหนด แต่เจ้าของธุรกิจเหล่านี้กลับเก็บค่าใช้จ่ายค่าส่วนกลาง ค่าจอดรถ หรือค่าใช้จ่ายอื่น ๆ เพิ่มสูงขึ้นเพื่อทดแทนรายได้หรือกำไรที่หายไป ซึ่งผู้บริโภคมองว่าการกระทำเช่นนี้เหมือนตอกย้ำซ้ำเติมภาระค่าใช้จ่ายแทนที่จะช่วยแบ่งเบาภาระให้กับผู้บริโภคได้จริง ๆ

ดังนั้น หากผู้บริโภคถูกเอารัดเอาเปรียบในเรื่องค่าน้ำค่าไฟที่คิดราคาเกินจริง หรือจะเป็นเรื่องเกี่ยวกับสัญญาเช่า การเก็บเงินค่าประกันล่วงหน้า และอื่น ๆ ที่ไม่ตรงตามประกาศของ สคบ. ผู้บริโภคสามารถขอคำแนะนำ และร้องเรียนได้ที่ สคบ. หรือโทรสายด่วน ๑๒๖๖ และช่องทางอื่น ๆ ของ สคบ. ได้ทุกช่องทาง



กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๑๔๑๓๔๗๐-๕ โทรสาร ๐๒ ๑๔๓ ๙๗๗๒-๓ E-mail : pr.ocpb@gmail.com