

สำรวจความพึงพอใจจากการใช้บริการของประชาชน

ได้แล้ววันนี้ ที่ระบบ CITIZENinfo



สำเนาไม่ใช้ รุ้ใจประชาชน
มิติใหม่ติดต่อราชการ



CITIZENinfo Project

สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม

“ ปรับปรุงคู่มือประชาชน ” ตาม พรบ.อำนวยความสะดวกฯ
สำรวจความพร้อมและติดตามขับเคลื่อนการยกเลิกสำเนา

พฤษภาคม 2561

“ กิจกรรมปิดหมดพิกัดจุดบริการภาครัฐ ”
8 หมื่นกว่าจุดบริการ

กรกฎาคม 2561

“ ยกเลิกสำเนาเอกสาร ”
สำเนาบัตรประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน
(เชื่อมโยงข้อมูล Linkage Center กรมการปกครอง)

CITIZENinfo

“ ปิดหมดคู่มือประชาชน ” คู่มือมาตรฐานกลาง
เชื่อมโยงคู่มือไปยังจุดบริการทั่วประเทศ

กรกฎาคม 2563

“ สำรวจความพึงพอใจการใช้บริการจากประชาชน ”

แนะนำบริการ CITIZENinfo



ประชาชน



CITIZENinfo Application

แอปพลิเคชันเพื่อประชาชน



เจ้าหน้าที่หน่วยงาน



CITIZENinfo Website

ระบบการจัดการหลังบ้าน

ความร่วมมือจากหน่วยงานภายใต้โครงการ



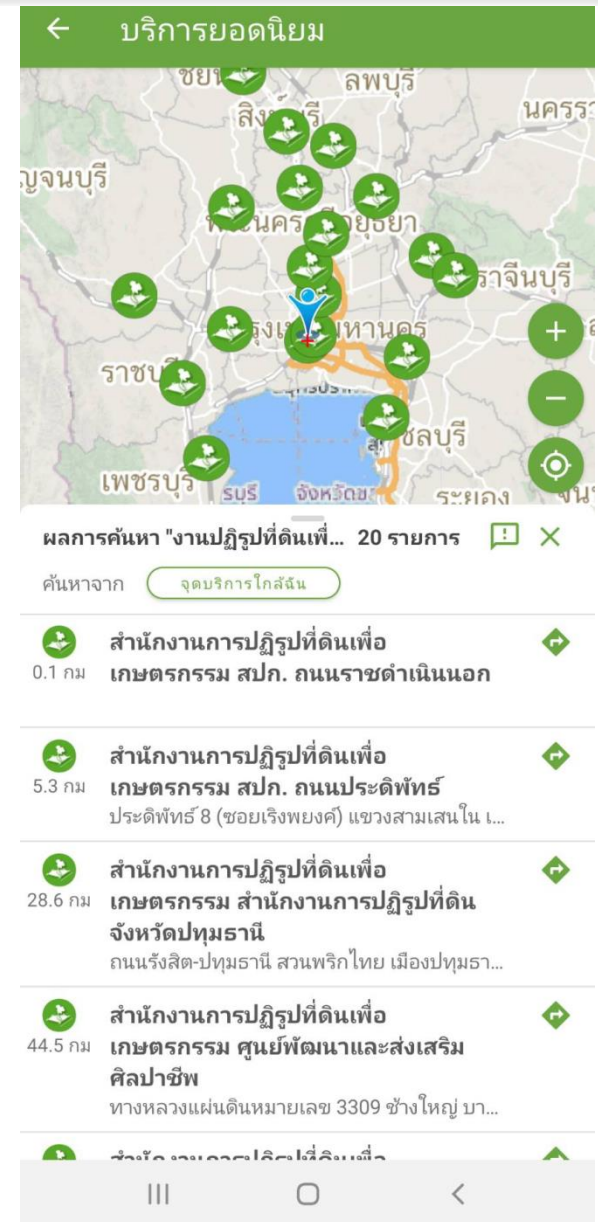
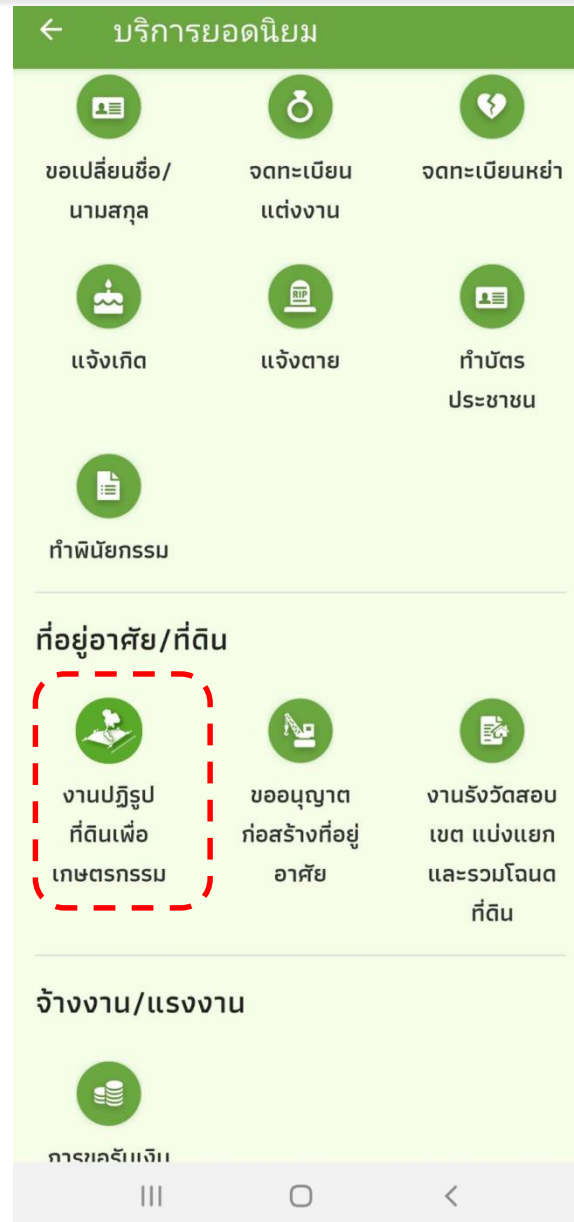
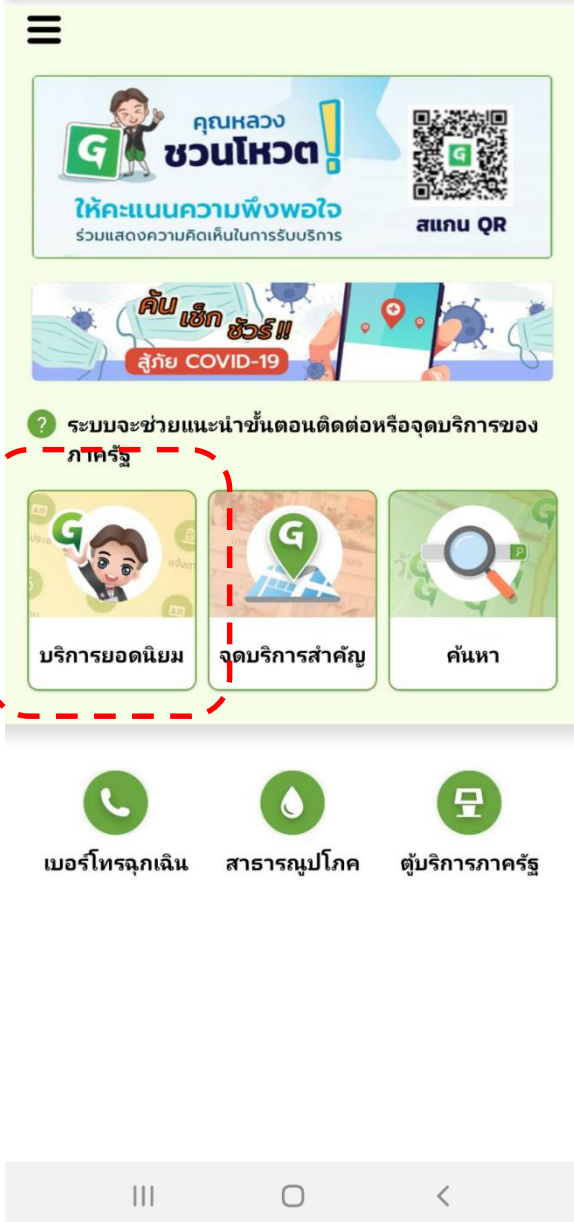
"บริการรัฐ เราช่วยได้"

รู้ทันทุก จุดให้บริการรัฐทั่วประเทศ !

รับบริการ รัฐทั่วประเทศ !



CITIZENinfo Application แอปพลิเคชันเพื่อประชาชน



ประเมินความพึงพอใจหลังเข้ารับบริการได้ทันที !

สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม
สปก. ถนนราชดำเนินนอก

คุณหลวง
ชวนโหวต!

ให้คะแนนความพึงพอใจ
ร่วมแสดงความคิดเห็นในการรับบริการ
เพียงสแกน QR Code

APPLICATION
CITIZENInfo
Land Reclamation and Development Office



ประเมินรัฐ!

การให้บริการประชาชน

โดยประชาชน

ไม่ถึงนาที!!



1.ประเมินผ่านทางQR code

ช่องทางให้คะแนนความพึงพอใจการใช้บริการจากประชาชน

สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม
สปก. ถนนราชดำเนินนอก

 **คุณหลวง
ชวนโฮวต!**

ให้คะแนนความพึงพอใจ
ร่วมแสดงความคิดเห็นในการรับบริการ
เพียงสแกน QR Code



APPLICATION
CITIZENinfo
สปก.สว.สว.สว.สว.

 สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม (สปก.)
Digital Service Center (DSC) Development Agency (DGA) Project Leader (PL)

ให้คะแนนผ่านการสแกนโปสเตอร์ QR Code ที่จุดบริการ

- ให้คะแนนและแสดงความคิดเห็น
- ลงชื่อหรือเบอร์ติดต่อของผู้ให้ข้อมูล
(กรณีต้องการให้ติดต่อกลับ)
- กดส่ง เพื่อแจ้งให้จุดบริการและส่วนกลางทราบ

สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม
สปก. ถนนราชดำเนินนอก



ให้คะแนนความพึงพอใจ
ร่วมแสดงความคิดเห็นในการรับบริการ
เพียงสแกน QR Code



APPLICATION
CITIZENinfo
แอปพลิเคชัน ชวนโหวต



สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม (สปก.)
English Version (C) National Agency for Public Organization (DGA)



← ให้คะแนนจุดบริการ

G

สำนักงานการปฏิรูปที่ดิน
เพื่อเกษตรกรรม สปก. ถนน
ราชดำเนินนอก

★

4.7 (3)

คุณพึงพอใจแค่ไหน

☆

☆

☆

☆

☆

คะแนนด้านอื่นเพิ่มเติม

เจ้าหน้าที่

☆

☆

☆

☆

☆

ความรวดเร็ว

☆

☆

☆

☆

☆

ความคิดเห็นเพิ่มเติม (ถ้ามี)

ยกเลิก

ส่ง

← ให้คะแนนจุดบริการ

G

สำนักงานการปฏิรูปที่ดิน
เพื่อเกษตรกรรม สปก. ถนน
ราชดำเนินนอก

★

4.7 (3)

คุณพึงพอใจแค่ไหน

★

★

★

★

★

คะแนนด้านอื่นเพิ่มเติม

เจ้าหน้าที่

★

★

★

★

★

ความรวดเร็ว

★

★

★

★

★

ความคิดเห็นเพิ่มเติม (ถ้ามี)

ยกเลิก

ส่ง

2. ประเมินผ่านทาง Application

ช่องทางให้คะแนนความพึงพอใจการใช้บริการจากประชาชน



ให้คะแนนผ่าน CITIZENinfo Application

- ค้นหาจุดบริการที่ต้องการ
- กดเลือก **ให้คะแนนจุดบริการ**
- ให้คะแนนและแสดงความคิดเห็น
- ลงชื่อหรือเบอร์ติดต่อของผู้ให้ข้อมูล
(กรณีต้องการให้ติดต่อกลับ)
- กดส่ง เพื่อแจ้งให้จุดบริการและส่วนกลางทราบ

หมายเหตุ: แอปพลิเคชันจะแสดงแค่คะแนนรวมเฉลี่ยเท่านั้น

ขั้นตอนการให้คะแนนความพึงพอใจ

https://citizenadminbeta.info.go.th/...
Tap here to open link

385/1905

กรมธนารักษ์

คุณหลวง ชวนโฮวดี!

ให้คะแนนความพึงพอใจ
ด้วยแสดงความคิดเห็นในการรับบริการ

เพียงสแกน QR Code



My QR code

Just scan a QR code for a variety of LINE features, such as adding friends or using Rabbit LINE Pay.

SCAN

11:22
Camera 4G

กรมธนารักษ์ 4.1 (10)

คุณพึงพอใจแค่ไหน?

★★★★☆

คะแนนด้านอื่นเพิ่มเติม

เจ้าหน้าที่ ★★★★★

ความรวดเร็ว ★★★★★

ความคิดเห็นเพิ่มเติม (ถ้ามี)

Text

ยกเลิก

ส่ง

SCORE

19:26 4G

MESSAGES NOW

CITIZENinfo

ขอบคุณที่ให้ความเห็นต่อการบริการของกรมธนารักษ์



ขอบคุณนะครับ

Download Application

CITIZENinfo

Available on the App Store

GET IT ON Google Play

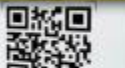
SEND

กระบวนการทำงานของข้อมูลการประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการรัฐ

ถูกใจ
ใช่เลย



ประเมินความพึงพอใจ
บริการรัฐ



ประชาชนสแกน QR CODE
ร่วมประเมินความพึงพอใจ



ลำดับ	ชื่อ	สถานะ	ข้อมูล	สถานะ	คะแนน
1	นายสมชาย ใจดี	ตอบกลับแล้ว	ดีมาก	ดีมาก	5
2	นางสาวสุใจ ใจดี	ตอบกลับแล้ว	ดี	ดี	4
3	นายวิวัฒน์ ใจดี	ตอบกลับแล้ว	พอใช้	พอใช้	3
4	นางสาววิภา ใจดี	ตอบกลับแล้ว	ดี	ดี	4
5	นายวิวัฒน์ ใจดี	ตอบกลับแล้ว	ดีมาก	ดีมาก	5
6	นางสาววิภา ใจดี	ตอบกลับแล้ว	ดี	ดี	4
7	นายวิวัฒน์ ใจดี	ตอบกลับแล้ว	พอใช้	พอใช้	3
8	นางสาววิภา ใจดี	ตอบกลับแล้ว	ดี	ดี	4
9	นายวิวัฒน์ ใจดี	ตอบกลับแล้ว	ดีมาก	ดีมาก	5
10	นางสาววิภา ใจดี	ตอบกลับแล้ว	ดี	ดี	4

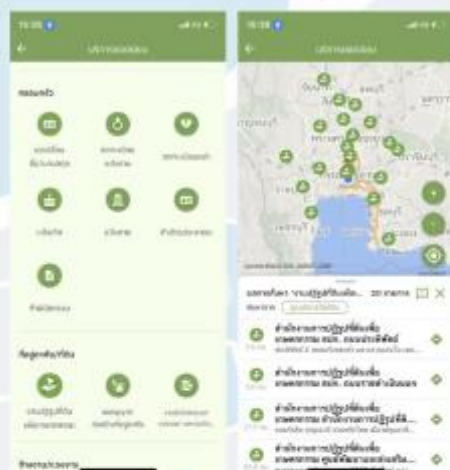


กพร./ หน่วยงานต้นสังกัด
ตรวจสอบวิเคราะห์ข้อมูล



เพื่อปรับปรุงมาตรฐานและขั้นตอนการให้บริการ นำไปสู่การยกระดับบริการภาครัฐ

ข้อมูล สปก. ในระบบ CITIZENinfo



เปิดรับความคิดเห็นประชาชน และ
ติดตามผลการดำเนินงาน

เชื่อมโยงคู่มือมาตรฐานกลางไปยังจุด
บริการผ่านระบบ CITIZENinfo

ปรับปรุงฐานข้อมูล
คู่มือประชาชนผ่านระบบ info



จุดบริการ สปก. ที่อยู่ใกล้ฉัน

สถานะจุดบริการ สปก.

สพร. นำเข้าข้อมูล (ทั่วประเทศ)

จุดบริการ

75



ข้อมูลจุดบริการ สปก.

สถานะการป้อนคู่มือจุดบริการ สปก.

สพร. นำเข้าคู่มือ (ทั่วประเทศ)

คู่มือของส่วนกลาง

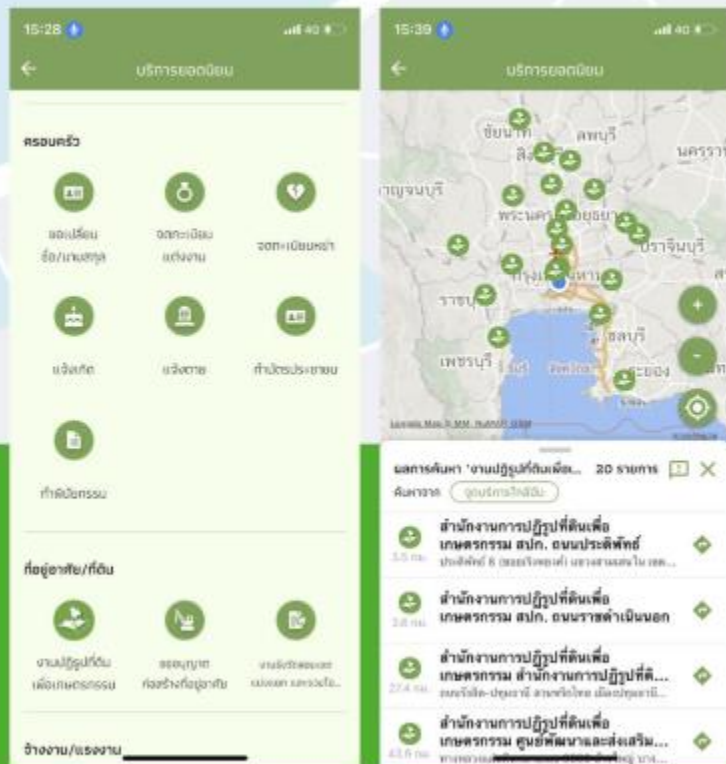
คู่มือ

2,294

31

จุดบริการที่มีผลประเมินความพึงพอใจ ณ ปัจจุบัน : 2 จุดบริการ

ความร่วมมือกับทาง สปก.



บริการยอดนิยม



งานปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม

จุดบริการ สปก. ที่อยู่ใกล้ฉัน

ข้อมูลจุดบริการ สปก.

ดูรายละเอียดคู่มือจุดบริการ

ข้อมูล สปก. ในระบบ CITIZENinfo

สถานะจุดบริการ

สพร. นำเข้าข้อมูลจุดบริการ สปก. ทั่วประเทศ : 75 จุดบริการ

จุดบริการที่ปิดหมดคู่มือแล้ว (ไม่รวมส่วนกลาง) : 74 จุดบริการ

สถานะการปิดหมดรายคู่มือ

คู่มือของส่วนกลาง : 31 คู่มือ

สพร. นำเข้าข้อมูลคู่มือจุดบริการ สปก. ทั่วประเทศ : 2,294 คู่มือ

จุดบริการที่มีผลประเมินความพึงพอใจ ณ ปัจจุบัน : 2 จุดบริการ

ตัวอย่าง หน่วยงานนำร่อง ในการติดตั้งโปสเตอร์ QR Code



ตัวอย่าง หน่วยงานนำร่อง ในการให้คะแนนความพึงพอใจ



QR Code ทดสอบระบบ

สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม
สปก. ถนนราชดำเนินนอก

 คุณหลวง
ชวนโฮวต!

ให้คะแนนความพึงพอใจ
ร่วมแสดงความคิดเห็นในการรับบริการ
เพียงสแกน QR Code



APPLICATION
CITIZENinfo
แอปพลิเคชัน ขอแจ้งปัญหา

 กรมการที่ดิน กระทรวงมหาดไทย
Digital Service Center (Development Agency) (DGA) (Public Organization) (DGA)



หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมที่เว็บไซต์ <https://citizen.info.go.th>



สามารถติดต่อ DGA Contact Center

โทรศัพท์ : 02-6126060

Email : contact@dea.or.th

เพื่อสอบถามการใช้งาน และคำแนะนำการใช้งานต่าง ๆ



สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)
Digital Government Development Agency (Public Organization) (DGA)