

แบบสอบถามความคิดเห็นผู้บริหารสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม
เรื่อง ผู้ใช้บริการหลักและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งทางตรงและทางอ้อม
ของกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม

คำชี้แจง แบบสอบถามชุดนี้ เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการ ความคาดหวัง
ของผู้รับบริการหลักและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งทางตรงและทางอ้อมของกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม
คำตอบของท่านทุกคำตอบจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานและ
การให้บริการของกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ซึ่งประกอบด้วย 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีต่อการดำเนินงานกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หน้าข้อความซึ่งเป็นความจริงเกี่ยวกับท่าน

1.1 เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง

1.2 อายุ ☐ 41 – 50 ปี ☐ 51 – 60 ปี ☐ มากกว่า 60 ปี ขึ้นไป

1.3 ระดับการศึกษาสูงสุด

☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก

1.4. ตำแหน่ง ☐ บริหารระดับสูง ☐ บริหารระดับต้น ☐ อำนวยการระดับสูง ☐ อำนวยการระดับต้น

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีต่อการดำเนินงานกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม

2.1 ท่านคิดว่าวิสัยทัศน์กองทุนการปฏิรูปที่ดินฯ “เป็นทุนหมุนเวียนชั้นนำ สนับสนุนการปฏิรูปที่ดิน
สร้างความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน ให้เกษตรกรและสถาบันเกษตรกร” มีความเหมาะสมแล้วหรือไม่

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2.2 ท่านคิดว่าแผนยุทธศาสตร์กองทุนการปฏิรูปที่ดินฯ ที่กำหนดพันธกิจของกองทุนการปฏิรูปที่ดินฯ ไว้ 3 ประเด็น คือ

1. จัดหาเงินทุนเพื่อสนับสนุนงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม
2. บริหารเงินทุนหมุนเวียนให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด
3. สนับสนุนเงินทุนเพื่อการดำเนินงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม

ครบถ้วนตามวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งกองทุนการปฏิรูปที่ดินฯ แล้วหรือไม่ ท่านคิดว่ามีประเด็นใด ที่ควรปรับปรุงเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

2.3 ท่านคิดว่าแผนยุทธศาสตร์กองทุนการปฏิรูปที่ดินฯ ที่ได้กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ไว้ 4 ประเด็น คือ

1. การจัดหาเงินทุนและเพิ่มรายได้ เพื่อสร้างความมั่นคงและยั่งยืนให้กับกองทุน
 2. การจัดหาที่ดินและคุ้มครองที่ดินเพื่อเกษตรกรรม
 3. การพัฒนาพื้นที่ พัฒนาเกษตรกรและสถาบันเกษตรกรในเขตปฏิรูปที่ดิน สู่ความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน
 4. การพัฒนาระบบบริหารจัดการกองทุนเพื่อก้าวสู่กองทุนชั้นนำ
- มีความเหมาะสมหรือไม่ ท่านคิดว่ามีประเด็นใดที่ควรปรับปรุงเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

2.4 ท่านคิดว่ากองทุนการปฏิรูปที่ดินฯ มีการบริหารจัดการบุคลากรเหมาะสมเพียงพอแล้วหรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

2.5 ท่านคิดว่ากองทุนการปฏิรูปที่ดินฯ ควรติดตามประเมินผลการทำงานในเรื่องใดเป็นหลัก และจะมีวิธีการ ในการติดตามประเมินผลอย่างไร เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

.....

.....

.....

.....

.....

2.6 ท่านคิดว่าระบบโปรแกรมกองทุนการปฏิรูปที่ดินฯ ควรมีข้อมูลอะไรบ้าง เพื่อใช้ในการวางแผนนโยบาย/ตัดสินใจในการบริหารกองทุนการปฏิรูปที่ดินฯ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และควรได้รับการพัฒนาอย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

2.7 ท่านคิดว่าระเบียบ หลักเกณฑ์ กองทุนการปฏิรูปที่ดินฯ ควรได้รับการปรับปรุงแก้ไขอย่างไร และเรื่องใดควรได้รับการแก้ไขอย่างเร่งด่วน

.....

.....

.....

.....

.....

2.8 ท่านคิดว่าขั้นตอนในการขอใช้เงินกองทุนการปฏิรูปที่ดินฯ มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

2.9 ท่านคิดว่ากองทุนการปฏิรูปที่ดินฯ มีปัญหาในด้านใด และควรแก้ไขปัญหานั้นอย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

2.10 ท่านมีแนวทางในการพัฒนากองทุนการปฏิรูปที่ดินฯ ให้เป็นกองทุนฯ ที่ทันสมัยอย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

2.11 ท่านมีนโยบาย/ทิศทาง ในการดำเนินงานกองทุนการปฏิรูปที่ดินฯ ในระยะสั้นอย่างไร และในระยะยาวอย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณาให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม
กลุ่มติดตามและประเมินผลกองทุน สำนักบริหารกองทุน ส.ป.ก.

แบบสอบถามความคิดเห็น
ผู้ให้บริการหลักและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งทางตรงและทางอ้อม
ของกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม

คำชี้แจง แบบสอบถามชุดนี้ เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการ ความคาดหวัง ของผู้รับบริการหลักและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งทางตรงและทางอ้อมของกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม คำตอบของท่านทุกคำตอบจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการของกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม จึงขอความกรุณาตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง และรับรองว่าคำตอบของท่านจะเป็นความลับ แบบสอบถามประกอบด้วย 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 ภาพลักษณ์ของกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม

ส่วนที่ 3 การรับรู้วิสัยทัศน์ พันธกิจ และกลยุทธ์ ของกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และปัญหาอุปสรรคต่อการดำเนินงานกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หน้าข้อความซึ่งเป็นความจริงเกี่ยวกับท่าน

1.1 เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง

1.2 อายุ ☐ ไม่เกิน 20 ปี ☐ 21 – 30 ปี ☐ 31 – 40 ปี
☐ 41 – 50 ปี ☐ 51 – 60 ปี ☐ มากกว่า 60 ปี ขึ้นไป

1.3 ระดับการศึกษา

☐ มัธยมศึกษา/ปวช. ☐ อนุปริญญา/ปวส. ☐ ปริญญาตรี
☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก

1.4 ตำแหน่ง

☐ ผอ. กลุ่ม	☐ นักวิชาการปฏิรูปที่ดิน
☐ นักวิชาการเงินและบัญชี	☐ นิติกร
☐ นักวิชาการตรวจสอบบัญชี	☐ นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
☐ เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี	☐ พนักงานราชการ
☐ ลูกจ้างประจำ	☐ ลูกจ้าง
☐ อื่นๆ ระบุ	

1.5 ระดับ

☐ ชำนาญการพิเศษ	☐ ชำนาญการ	☐ ปฏิบัติการ
☐ อาวุโส	☐ ชำนาญงาน	☐ ปฏิบัติงาน
☐ อื่นๆ ระบุ		

ส่วนที่ 2 ภาพลักษณ์ของกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม

คำชี้แจง โปรดตอบคำถามตามที่ท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับภาพลักษณ์ของกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่สอดคล้องกับความคิดเห็นท่านมากที่สุด

ประเด็นภาพลักษณ์	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2.1 กองทุนการปฏิรูปที่ดินฯ เป็นแหล่งทุนหมุนเวียนและใช้จ่ายเพื่อการปฏิรูปที่ดินฯ ที่มีประสิทธิภาพ					
2.2 กองทุนการปฏิรูปที่ดินฯ มีความทันสมัยในด้านบริการและเทคโนโลยี					
2.3 กองทุนการปฏิรูปที่ดินฯ เป็นทุนหมุนเวียนที่มีความโปร่งใสในการดำเนินงาน					
2.4 กองทุนการปฏิรูปที่ดินฯ มีบุคลากรที่มีความเป็นมืออาชีพในการดำเนินงาน (มีความรู้ความสามารถ มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ)					

ส่วนที่ 3 การรับรู้วิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ของกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ ที่ตรงกับความคิดเห็นท่าน และกรอกข้อความให้สมบูรณ์

3.1 ท่านมีส่วนเกี่ยวข้องกับกองทุนการปฏิรูปที่ดินฯ ในเรื่องใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ กำหนดนโยบายและทิศทางการดำเนินงานกองทุนการปฏิรูปที่ดินฯ
- ☐ ควบคุมการบริหารงานกองทุนการปฏิรูปที่ดินฯ
- ☐ กำหนดแผนงานยุทธศาสตร์และติดตามผลการดำเนินงาน
- ☐ กำกับดูแล และติดตามการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน
- ☐ เป็นผู้ขับเคลื่อนงานด้านต่างๆ ของกองทุนการปฏิรูปที่ดินฯ
- ☐ นำนโยบายแปลงไปสู่การปฏิบัติ
- ☐ ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง
- ☐ ให้คำแนะนำแก้ไขปัญหาด้านกฎหมาย/ระเบียบ

3.2 ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ของกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม

หัวข้อ	แผนยุทธศาสตร์กองทุนการปฏิรูปที่ดินฯ พ.ศ. 2561 – 2564 (ทบทวน)	คงเดิม	แก้ไข/เพิ่มเติม	รายละเอียดการแก้ไข/เพิ่มเติม
วิสัยทัศน์	เป็นทุนหมุนเวียนชั้นนำ สนับสนุนการปฏิรูปที่ดิน สร้างความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน ให้เกษตรกร และสถาบันเกษตรกร			
พันธกิจ	1. จัดหาเงินทุนเพื่อสนับสนุนงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม			
	2. บริหารเงินทุนหมุนเวียนให้มีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุด			
	3. สนับสนุนเงินทุนเพื่อการดำเนินการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม			

หัวข้อ	แผนยุทธศาสตร์กองทุนการปฏิรูปที่ดินฯ พ.ศ. 2561 – 2564 (ทบทวน)	คงเดิม	แก้ไข/เพิ่มเติม	รายละเอียดการแก้ไข/เพิ่มเติม
ยุทธศาสตร์	ยุทธศาสตร์ที่ 1 การจัดหาเงินทุนและเพิ่มรายได้ เพื่อสร้างความมั่นคงและยั่งยืนให้กับกองทุน			
	ยุทธศาสตร์ที่ 2 การจัดหาที่ดินและคุ้มครองที่ดินเพื่อเกษตรกร			
	ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาพื้นที่ พัฒนาเกษตรกรและสถาบันเกษตรกรในเขตปฏิรูปที่ดิน สู่ความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน			
	ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนากระบวนการบริหารจัดการกองทุนเพื่อก้าวสู่กองทุนชั้นนำ			

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และปัญหาอุปสรรคต่อการดำเนินงานกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกร

4.1 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

4.1.1 ด้านสินเชื่อกองทุน

.....

.....

.....

.....

.....

4.1.2 ด้านค่าเช่าที่ดิน

.....

.....

.....

.....

.....

4.1.3 ด้านค่าเช่าซื้อที่ดิน

.....

.....

.....

.....

.....

4.1.4 ด้านระบบโปรแกรมกองทุน

.....

.....

.....

.....

.....

4.2 ท่านคิดว่าอะไรคือปัญหาและอุปสรรคของกองทุนการปฏิรูปที่ดินฯ ที่ต้องดำเนินการแก้ไข

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณาให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม
กลุ่มติดตามและประเมินผลกองทุน สำนักบริหารกองทุน ส.ป.ก.

ชุดที่.....

แบบสอบถามความคิดเห็น
ผู้ให้บริการหลักและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งทางตรงและทางอ้อม
ของกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม

ผู้ให้สัมภาษณ์: ชื่อ – สกุล โทรศัพท์

ตำบล..... อำเภอ..... จังหวัด.....

เลขบัตรประจำตัวประชาชน ☐ - ☐☐☐☐ - ☐☐☐☐☐ - ☐☐ - ☐

ผู้สัมภาษณ์:วันที่.....

คำชี้แจง แบบสอบถามชุดนี้ เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการ ความคาดหวังของผู้รับบริการหลักและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งทางตรงและทางอ้อมของกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม คำตอบของท่านทุกคำตอบจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการของกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม จึงขอความกรุณาตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง และขอรับรองว่าคำตอบของท่านจะเป็นความลับ แบบสอบถามประกอบด้วย 6 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 ภาพลักษณ์ของกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม

ส่วนที่ 3 การเข้าถึงบริการของกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจต่อบริการของกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม

ส่วนที่ 5 ความคาดหวังและความต้องการต่อบริการและบุคลากรของกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม

ส่วนที่ 6 ข้อเสนอแนะ/แนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการของกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หน้าข้อความซึ่งเป็นความจริงเกี่ยวกับท่าน

1.1 เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง

1.2 อายุ ☐ ไม่เกิน 20 ปี ☐ 21 – 30 ปี ☐ 31 – 40 ปี
☐ 41 – 50 ปี ☐ 51 – 60 ปี ☐ มากกว่า 60 ปี ขึ้นไป

1.3 ระดับการศึกษา

☐ ต่ำกว่าประถมศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา/ปวช.
☐ อนุปริญญา/ปวส. ☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาตรีขึ้นไป

1.4 ท่านประกอบอาชีพใดเป็นอาชีพหลัก

☐ เกษตรกรรม (ทำนา ทำสวน ทำไร่) ☐ ประมง ☐ ปศุสัตว์
☐ รับจ้างทั่วไป ☐ ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว
☐ เจ้าหน้าที่ของรัฐ ☐ อื่นๆ ระบุ

1.5 ท่านประกอบอาชีพใดเป็นอาชีพเสริม

- ☐ กสิกรรม (ทำนา ทำสวน ทำไร่) ☐ ประมง ☐ ปศุสัตว์
☐ รับจ้างทั่วไป ☐ ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว
☐ เจ้าหน้าที่ของรัฐ ☐ อื่นๆ ระบุ

ส่วนที่ 2 ภาพลักษณ์ของกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกร

คำชี้แจง โปรดตอบคำถามตามที่ท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับภาพลักษณ์ของกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกร โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่สอดคล้องกับความคิดเห็นท่านมากที่สุด

ประเด็นภาพลักษณ์	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2.1 กองทุนการปฏิรูปที่ดินฯ เป็นแหล่งเงินทุน ที่ให้บริการด้านสินเชื่อ เช่า และเช่าซื้อ แก่เกษตรกรที่มีประสิทธิภาพ					
2.2 กองทุนการปฏิรูปที่ดินฯ มีความโปร่งใส ในการดำเนินงาน					
2.3 เจ้าหน้าที่ของกองทุนการปฏิรูปที่ดินฯ ให้บริการด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้มแจ่มใส					

ส่วนที่ 3 การเข้าถึงบริการของกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นท่านมากที่สุด

3.1 ท่านทราบหรือไม่ว่า ส.ป.ก. มีกองทุนการปฏิรูปที่ดินฯ และถ้าทราบท่านรู้จากแหล่งใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ ทราบ ☐ ไม่ทราบ (ข้ามไปตอบส่วนที่ 6)
- ☐ ติดต่อด้วยตนเอง
☐ สื่อสิ่งพิมพ์ เช่น แผ่นพับ วารสาร รายงานประจำปี
☐ สื่อโทรทัศน์และวิทยุกระจายเสียง
☐ สื่อออนไลน์
☐ เจ้าหน้าที่รัฐ
☐ นิทรรศการ/ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเคลื่อนที่
☐ การอบรม/สัมมนา/ประชุมเชิงปฏิบัติการ
☐ อื่นๆ โปรดระบุ

3.2 ช่องทางใดที่ท่านเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของกองทุนการปฏิรูปที่ดินฯ ได้สะดวกที่สุด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ ติดต่อด้วยตนเอง ☐ สื่อสิ่งพิมพ์ เช่น แผ่นพับ วารสาร รายงานประจำปี
☐ สื่อโทรทัศน์และวิทยุกระจายเสียง ☐ สื่อออนไลน์
☐ เจ้าหน้าที่รัฐ ☐ นิทรรศการ/ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเคลื่อนที่
☐ การอบรม/สัมมนา/ประชุมเชิงปฏิบัติการ ☐ อื่นๆ โปรดระบุ

3.3 ท่านเคยใช้บริการของกองทุนการปฏิรูปที่ดินฯ หรือไม่

☐ เคย (ตอบข้อ 3.4 และ 3.5)

☐ ไม่เคย (ตอบข้อ 3.6)

3.4 ท่านใช้บริการจากกองทุนการปฏิรูปที่ดินฯ ในด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ ด้านสินเชื่อ

☐ ด้านการเช่าที่ดิน

☐ ด้านการเช่าซื้อที่ดิน

3.5 ในกรณีที่ท่านเคยใช้บริการจากกองทุนการปฏิรูปที่ดินฯ กรุณาระบุเหตุผลสำคัญที่ท่านตัดสินใจเลือกใช้ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ ภาพลักษณ์/ความน่าเชื่อถือ

☐ บริการตรงกับความต้องการ

☐ สะดวกในการเข้าถึงบริการ

☐ อื่นๆ ระบุ

3.6 ในกรณีที่ท่านไม่เคยใช้บริการจากกองทุนการปฏิรูปที่ดินฯ กรุณาระบุเหตุผลสำคัญ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ ไม่ได้รับข้อมูลข่าวสาร

☐ บริการไม่ตรงกับความต้องการ

☐ ไม่สะดวกในการเข้าถึงบริการ

☐ อื่นๆ ระบุ

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจต่อการบริการของกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นท่านมากที่สุด

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
1.1 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ					
1.2 ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ เป็นต้น					
1.3 ให้บริการเป็นมาตรฐานเดียวกัน ไม่เลือกปฏิบัติ					
1.4 สามารถติดต่อและแก้ไขปัญหาต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว					
2. ด้านกระบวนการหรือขั้นตอนการให้บริการด้านสินเชื่อ/เช่า/เช่าซื้อ					
2.1 การประชาสัมพันธ์ หรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนการให้บริการ					
2.2 ขั้นตอนในการยื่นคำร้องจนถึงการพิจารณาอนุมัติมีความเหมาะสม					
2.3 ขั้นตอนภายหลังการพิจารณาอนุมัติ จนถึงการทำสัญญา มีความเหมาะสม					
2.4 การให้บริการมีขั้นตอนไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน					
2.5 ระยะเวลาในแต่ละขั้นตอนของการให้บริการมีความเหมาะสม					
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 ป้าย/สัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ					
3.2 จุด/ช่องการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก					
3.3 สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งคอยบริการ ห้องสุขา น้ำดื่ม เป็นต้น มีเพียงพอ					
3.4 การจัดหน่วยบริการประชาชนเคลื่อนที่ไปให้บริการในท้องถิ่น					
4. ด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของกองทุนการปฏิรูปที่ดินฯ					
4.1 มาตรการช่วยเหลือเกษตรกรกรณีประสบภัยธรรมชาติ					
4.2 การสื่อสาร เผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกองทุนการปฏิรูปที่ดินฯ					
5. โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับใด					

ส่วนที่ 5 ความคาดหวังและความต้องการต่อบริการและบุคลากรของกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม
คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หน้าข้อความตามความคิดเห็นของท่าน

5.1 ด้านกระบวนการทำงาน : ท่านต้องการให้กองทุนการปฏิรูปที่ดินฯ พัฒนา/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน
ให้มีคุณภาพที่ดีขึ้นในด้านใดบ้าง (เลือกได้มากกว่า 1 ความคาดหวัง)

- ☐ ขั้นตอนกระบวนการทำงานชัดเจนและเป็นระบบ
- ☐ การทำงานมีความโปร่งใสและตรวจสอบได้
- ☐ การทำงานที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
- ☐ ตอบข้อหารือได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว
- ☐ มีการสื่อสาร ให้ความรู้ได้อย่างทั่วถึง สม่าเสมอ และสอดคล้องกับความต้องการ
- ☐ การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารถูกต้อง รวดเร็ว ทันเหตุการณ์
- ☐ มีคู่มือการปฏิบัติ/การให้บริการที่ชัดเจน ครอบคลุม ไม่ซับซ้อนและสามารถปฏิบัติตามได้ง่าย
- ☐ เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม
- ☐ อื่นๆ โปรดระบุ

5.2 ด้านบุคลากร : ท่านคาดหวังให้บุคลากรของกองทุนการปฏิรูปที่ดินฯ มีลักษณะอย่างไร (เลือกได้มากกว่า
1 ความคาดหวัง)

- ☐ มีการประสานงานดี และมีการสื่อสารกับผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง
- ☐ มีจริยธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้
- ☐ มีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง
- ☐ ให้บริการด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้มแจ่มใส
- ☐ ยอมรับการเปลี่ยนแปลง พร้อมแก้ไข
- ☐ มีความเชี่ยวชาญในงานที่ได้รับมอบหมาย
- ☐ มีความเป็นผู้นำ กล้าตัดสินใจ รับผิดชอบต่อผลที่เกิดขึ้น
- ☐ อื่นๆ ระบุ.....

5.3 ด้านช่องทางการสื่อสาร : ท่านต้องการให้กองทุนการปฏิรูปที่ดินฯ จัดทำผลงาน/บริการในรูปแบบใด
มากที่สุด (เลือกได้ 5 ข้อ โดยใส่หมายเลข 1 – 5 ลงใน ☐ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย)

- | | |
|---|---|
| ☐ แผ่นพับ/โปสเตอร์ | ☐ วารสาร/รายงานประจำปี |
| ☐ คู่มือ/แนวทางในการปฏิบัติงาน | ☐ สื่อวีดิทัศน์/DVD/CD |
| ☐ หน่วยประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ | ☐ นิทรรศการ |
| ☐ สื่อออนไลน์/Website | ☐ อื่นๆ ระบุ |

ส่วนที่ 6 ข้อเสนอแนะ/แนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการของกองทุนการปฏิรูปที่ดินฯ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณาให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม
กลุ่มติดตามและประเมินผลกองทุน สำนักบริหารกองทุน ส.ป.ก.