



ด่วนที่สุด

E-office

บันทึกข้อความ

สำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดชุมพร
เลขที่..... 2119
วันที่..... ๒๖ มิ.ย. ๒๕๖๗
ลง..... 11.24 น

ส่วนราชการ สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร. ๑๓๓๖๖

ที่ กษ ๑๒๐๑.๖/ว ๓๘๓

วันที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๗

รับเลขที่ 826

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน ปี พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน ปฏิรูปที่ดินจังหวัด ๗๒ จังหวัด

ด้วย สำนักงาน ก.พ.ร. มีหนังสือ ที่ นร ๑๒๐๖/๒๑๖๖ ลงวันที่ ๑๙ มิถุนายน ๒๕๖๗ ได้ขอความอนุเคราะห์ความร่วมมือทาง สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม (ส.ป.ก.) ในการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยที่ภาครัฐมีการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ และจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนและพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการของประชาชน ซึ่งทางสำนักงาน ก.พ.ร. ได้มีการดำเนินการออกแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐอย่างต่อเนื่อง และในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ทางสำนักงาน ก.พ.ร. ก็จะมีการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐตามคู่มือสำหรับประชาชน เพื่อศึกษาประสบการณ์และรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ตลอดจนข้อเสนอแนะในการพัฒนาบริการเพื่อยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการของรัฐให้เป็นตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ เพื่อนำผลสำรวจมาใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาการให้บริการ โดยดำเนินการระหว่างเดือนมิถุนายน - สิงหาคม ๒๕๖๗ จึงได้ใคร่ขอความร่วมมือ ส.ป.ก. ในการดำเนินการ ดังนี้

๑) เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางเว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ หรือสื่อต่างๆ ของหน่วยงาน โดยพิจารณาเผยแพร่อย่างต่อเนื่องเพื่อให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง

๒) ปิดประกาศสื่อประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการ โดยเชิญชวนให้ผู้รับบริการตอบแบบสำรวจฯ หลังใช้บริการ

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ส.ป.ก. (กพร. ส.ป.ก.) จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ทางท่าน มอบหมายผู้รับผิดชอบ และดำเนินการตามข้อ ๑ และ ๒ ข้างต้นตามที่ทางสำนักงาน ก.พ.ร. ขอความร่วมมือ (ข้อมูลภายใน QR Code ด้านล่าง) รวมทั้งทางสำนักงาน ก.พ.ร. ได้มีการมอบหมายให้บริษัท สยาม เซ็นทริค รีเสิร์ช จำกัด เป็นผู้รับผิดชอบการสำรวจ เป็นผู้ประสานงานให้ข้อมูล รวมทั้งอาจจะมีเจ้าหน้าที่ขอเข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการ (กรณีที่มีความจำเป็นต้องสำรวจเพิ่มเติม ณ จุดบริการ) และ กพร. ส.ป.ก. ได้มอบหมายให้นายทรงเกียรติ สุเทพากุล พนักงานพัฒนาระบบราชการ เป็นผู้ประสานงาน โทรภายใน (๑๓๓๖) โทรศัพท์ (๐๒-๒๘๒-๐๓๗๓ / มือถือ ๐๘๑-๓๓๘-๖๔๗๑)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



รายละเอียดข้อมูล

นางคุณนงนพ / อำนวยการ
- ชม นร 1, 2 / นร / นร
- ฝั่ง QR Code สำหรับให้
นางคุณนงนพ

(นายพุลเกียรติ ดันตริตันเกตุ)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชั้นสูง การพัฒนา
รักษาราชการแทนผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

☒ ฝ่ายบริหาร	☒ เพื่อพิจารณาดำเนินการ
☐ กลุ่มการเงิน	☐ เพื่อทราบ
☐ กลุ่มกฎหมาย	☐ เวียนเพื่อทราบ
☐ กลุ่มงานช่าง	☐ รวมประชุม/ลงนัดท
☒ กลุ่มยุทธศาสตร์	☐ 10.1

(นายนิกร ไพริน)
ปฏิรูปที่ดินจังหวัดชุมพร
๒๖ มิ.ย. ๒๕๖๗