

แบบสรุปผลความพึงพอใจต่อการให้บริการ
สำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดชุมพร
ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๓

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๗๕ คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน ผู้ติดต่อ	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑.เพศ			
ชาย	๓๕	๔๖.๖๗	
หญิง	๔๐	๕๓.๓๓	
๒.อายุ			
ต่ำกว่า ๓๐ ปี			
๓๑-๔๐ ปี	๑๐	๑๓.๓๓	
๔๑-๕๐ ปี	๑๕	๒๐	
๕๑-๖๐ ปี	๓๐	๔๐	
๖๐ ปีขึ้นไป	๒๐	๒๖.๖๗	
๓.อาชีพ			
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ			
ธุรกิจส่วนตัว	๑๐	๑๓.๓๓	
รับจ้าง	๒๖	๓๔.๖๗	
เกษตรกร	๓๙	๕๒	
อื่น ๆ (ระบุ.....)			
๔.ประเภทเรื่องมารับบริการ			
ด้านการจัดที่ดิน (โอนสิทธิ,รับมรดก ฯลฯ)	๔๐	๕๓.๓๓	
ด้านกฎหมาย (ข้อพิพาท)	๖	๘	
ด้านการเงินกองทุนฯ (ชำระหนี้)			
ตรวจสอบการถือครองที่ดิน	๑๒	๑๖	
ติดตามการรังวัดที่ดิน	๙	๑๒	
รับ สปก.๔-๐๑ (ใบแทน,โอนสิทธิ,มรดกสิทธิ ฯลฯ)	๘	๑๐.๖๗	
อื่น ๆ (ของที่ดินทำกิน)			

ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการของส่วนราชการประจำจังหวัดชุมพร

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑.ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ										
๑.๑ มีความชัดเจนและโปร่งใสในการประสานงาน	๕๐	๖๖.๖๗	๒๕	๓๓.๓๓						
๑.๒ ความรวดเร็วในการบริการและทันตามกำหนด	๕๐	๖๖.๖๗	๒๕	๓๓.๓๓						
๑.๓ มีความเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ	๕๐	๖๖.๖๗	๒๕	๓๓.๓๓						
๑.๔ ติดต่อบริการ มีความคล่องตัว	๕๐	๖๖.๖๗	๒๕	๓๓.๓๓						
๒.ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ										
๒.๑ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๖๕	๘๖.๖๗	๓๐	๓๓.๓๓						
๒.๒ ความรู้ ความสามารถของผู้ให้บริการ	๖๕	๘๖.๖๗	๓๐	๓๓.๓๓						
๒.๓ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่	๖๕	๘๖.๖๗	๓๐	๓๓.๓๓						
๒.๔ การให้คำปรึกษา และข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์	๖๕	๘๖.๖๗	๓๐	๓๓.๓๓						
๓.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก										
๓.๑ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่นั่งคอยรับบริการ	๖๕	๘๖.๖๗	๓๐	๓๓.๓๓						
๓.๒ ความสะอาดของสถานที่บริการโดยรวม	๖๕	๘๖.๖๗	๓๐	๓๓.๓๓						
๓.๓ ความมีระเบียบของสถานที่บริการ	๖๕	๘๖.๖๗	๓๐	๓๓.๓๓						
๓.๔ การมีสื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ ความเข้าใจ	๖๕	๘๖.๖๗	๓๐	๓๓.๓๓						
๔.ด้านผลการให้บริการ										
๔.๑ ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ	๗๐	๙๓.๓๓	๕	๖.๖๗						
๔.๒ ได้รับบริการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์	๗๐	๙๓.๓๓	๕	๖.๖๗						
๔.๓ ความพึงพอใจ โดยภาพรวมที่ได้รับจากผลการบริการของส่วนราชการ	๗๐	๙๓.๓๓	๕	๖.๖๗						

ตอนที่ ๓ ความต้องการ ความคาดหวัง ข้อเสนอแนะ

.....

.....



 (นางละไม พูนชัย) ผู้รายงาน
 หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป

แบบสรุปผลความพึงพอใจต่อการให้บริการ
สำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดชุมพร
ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๓

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๑๒๐ คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน ผู้ติดต่อ	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑.เพศ			
ชาย	๕๐	๔๑.๖๗	
หญิง	๗๐	๕๘.๓๓	
๒.อายุ			
ต่ำกว่า ๓๐ ปี	๑๐	๘.๓๓	
๓๑-๔๐ ปี	๒๐	๑๖.๖๗	
๔๑-๕๐ ปี	๔๐	๓๓.๓๓	
๕๑-๖๐ ปี	๓๐	๒๕	
๖๐ ปีขึ้นไป	๒๐	๑๖.๖๗	
๓.อาชีพ			
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ			
ธุรกิจส่วนตัว	๔๐	๓๓.๓๓	
รับจ้าง	๕๐	๔๑.๖๗	
เกษตรกร	๓๐	๒๕	
อื่น ๆ (ระบุ.....)			
๔.ประเภทเรื่องมารับบริการ			
ด้านการจัดที่ดิน (โอนสิทธิ,รับมรดก ฯลฯ)	๗๐	๕๘.๓๓	
ด้านกฎหมาย (ข้อพิพาท)	๕	๔.๑๗	
ด้านการเงินกองทุนฯ (ชำระหนี้)	๕	๔.๑๗	
ตรวจสอบการถือครองที่ดิน	๑๐	๘.๓๓	
ติดตามการรังวัดที่ดิน	๑๐	๘.๓๓	
รับ สปก.๔-๐๑ (ใบแทน,โอนสิทธิ,มรดกสิทธิ ฯลฯ)	๒๐	๑๖.๖๗	
อื่น ๆ (ของที่ดินทำกิน)			

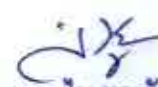
ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการของส่วนราชการประจำจังหวัดชุมพร

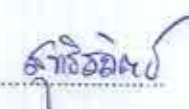
ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑.ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ										
๑.๑ มีความชัดเจนและโปร่งใสในการประสานงาน	๑๑๐	๙๑.๖๗	๑๐	๘.๓๓						
๑.๒ ความรวดเร็วในการบริการและทันตามกำหนด	๑๑๐	๙๑.๖๗	๑๐	๘.๓๓						
๑.๓ ความเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ	๑๑๐	๙๑.๖๗	๑๐	๘.๓๓						
๑.๔ ติดต่อขอรับบริการ มีความคล่องตัว	๑๑๐	๙๑.๖๗	๑๐	๘.๓๓						
๒.ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ										
๒.๑ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๑๑๐	๙๑.๖๗	๑๐	๘.๓๓						
๒.๒ ความรู้ ความสามารถของผู้ให้บริการ	๑๒๐	๑๐๐								
๒.๓ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่	๑๒๐	๑๐๐								
๒.๔ การให้คำปรึกษา และข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์	๑๒๐	๑๐๐								
๓.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก										
๓.๑ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่นั่งคอยรับบริการ	๑๑๐	๙๑.๖๗	๑๐	๘.๓๓						
๓.๒ ความสะอาดของสถานที่บริการโดยรวม	๑๑๐	๙๑.๖๗	๑๐	๘.๓๓						
๓.๓ ความมีระเบียบของสถานที่บริการ	๑๑๐	๙๑.๖๗	๑๐	๘.๓๓						
๓.๔ การมีสื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ ความเข้าใจ	๑๑๐	๙๑.๖๗	๑๐	๘.๓๓						
๔.ด้านผลการให้บริการ										
๔.๑ ได้รับการที่ตรงตามความต้องการ	๑๐๐	๘๓.๓๓	๒๐	๑๖.๖๗						
๔.๒ ได้รับบริการที่คุ้มค่า คำนึงประโยชน์	๑๐๐	๘๓.๓๓	๒๐	๑๖.๖๗						
๔.๓ ความพึงพอใจ โดยภาพรวมที่ได้รับจากผลการบริการของส่วนราชการ	๑๐๐	๘๓.๓๓	๒๐	๑๖.๖๗						

ตอนที่ ๓ ความต้องการ ความคาดหวัง ข้อเสนอแนะ

.....

.....


(นางละไม พูนชัย)
หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป


ผู้รายงาน

แบบสรุปผลความพึงพอใจต่อการให้บริการ
สำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดชุมพร
ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๓

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๑๘๐ คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวนผู้ติดต่อ	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑.เพศ			
ชาย	๙๐	๕๐	
หญิง	๙๐	๕๐	
๒.อายุ			
ต่ำกว่า ๓๐ ปี			
๓๑-๔๐ ปี	๗๐	๓๘.๘๙	
๔๑-๕๐ ปี	๘๐	๔๔.๔๔	
๕๑-๖๐ ปี	๓๐	๑๖.๖๗	
๖๐ ปีขึ้นไป			
๓.อาชีพ			
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ			
ธุรกิจส่วนตัว	๖๐	๓๓.๓๓	
รับจ้าง	๕๕	๓๐.๕๖	
เกษตรกร	๖๕	๓๖.๑๑	
อื่น ๆ (ระบุ.....)			
๔.ประเภทเรื่องมารับบริการ			
ด้านการจัดที่ดิน (โอนสิทธิ,รับมรดก ฯลฯ)	๑๓๐	๗๒.๒๒	
ด้านกฎหมาย (ข้อพิพาท)	๕	๒.๗๘	
ด้านการเงินกองทุนฯ (ชำระหนี้)	๑๐	๕.๕๖	
ตรวจสอบการถือครองที่ดิน			
ติดตามการรังวัดที่ดิน	๒๐	๑๑.๑๑	
รับ สปก.๔-๐๑ (ใบแทน,โอนสิทธิ,มรดกสิทธิ ฯลฯ)	๑๕	๘.๓๓	
อื่น ๆ (ของที่ดินทำกิน)			

ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการของส่วนราชการประจำจังหวัดชุมพร

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑.ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ										
๑.๑ มีความชัดเจนและโปร่งใสในการประสานงาน	๑๕๐	๘๓.๓๓	๓๐	๑๖.๖๗						
๑.๒ ความรวดเร็วในการบริการและทันตามกำหนด	๑๕๐	๘๓.๓๓	๓๐	๑๖.๖๗						
๑.๓ ความเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ	๑๕๐	๘๓.๓๓	๓๐	๑๖.๖๗						
๑.๔ คัดต่อขอรับบริการ มีความคล่องตัว	๑๕๐	๘๓.๓๓	๓๐	๑๖.๖๗						
๒.ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ										
๒.๑ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๑๕๐	๘๓.๓๓	๓๐	๑๖.๖๗						
๒.๒ ความรู้ ความสามารถของผู้ให้บริการ	๑๕๐	๘๓.๓๓	๓๐	๑๖.๖๗						
๒.๓ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่	๑๕๐	๘๓.๓๓	๓๐	๑๖.๖๗						
๒.๔ การให้คำปรึกษา และข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์	๑๕๐	๘๓.๓๓	๓๐	๑๖.๖๗						
๓.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก										
๓.๑ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่นั่งคอยรับบริการ	๑๕๐	๘๓.๓๓	๓๐	๑๖.๖๗						
๓.๒ ความสะอาดของสถานที่บริการโดยรวม	๑๕๐	๘๓.๓๓	๓๐	๑๖.๖๗						
๓.๓ ความมีระเบียบของสถานที่บริการ	๑๕๐	๘๓.๓๓	๓๐	๑๖.๖๗						
๓.๔ การมีสื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ ความเข้าใจ	๑๕๐	๘๓.๓๓	๓๐	๑๖.๖๗						
๔.ด้านผลการให้บริการ										
๔.๑ ได้รับการที่ตรงตามความต้องการ	๑๕๐	๘๓.๓๓	๓๐	๑๖.๖๗						
๔.๒ ได้รับการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์	๑๕๐	๘๓.๓๓	๓๐	๑๖.๖๗						
๔.๓ ความพึงพอใจ โดยภาพรวมที่ได้รับจากผลการบริการของส่วนราชการ	๑๕๐	๘๓.๓๓	๓๐	๑๖.๖๗						

ตอนที่ ๓ ความต้องการ ความคาดหวัง ข้อเสนอแนะ

.....

.....


 (นางละไม พูนชัย)
 หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป

ออทิรา อังอิมพ์
 ผู้รายงาน

แบบสรุปผลความพึงพอใจต่อการให้บริการ
สำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดชุมพร
ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๔

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๑๖๐ คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวนผู้ติดต่อ	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑.เพศ			
ชาย	๖๐	๓๗.๕๐	
หญิง	๑๐๐	๖๒.๕๐	
๒.อายุ			
ต่ำกว่า ๓๐ ปี			
๓๑-๔๐ ปี	๕๐	๓๑.๒๕	
๔๑-๕๐ ปี	๕๐	๓๑.๒๕	
๕๑-๖๐ ปี	๕๐	๓๑.๒๕	
๖๐ ปีขึ้นไป	๑๐	๖.๒๕	
๓.อาชีพ			
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ			
ธุรกิจส่วนตัว	๒๐	๑๒.๕๐	
รับจ้าง	๕๐	๒๕	
เกษตรกร	๑๐๐	๖๒.๕๐	
อื่น ๆ (ระบุ.....)			
๔.ประเภทเรื่องมารับบริการ			
ด้านการจัดที่ดิน (โอนสิทธิ,รับมรดก ฯลฯ)	๑๒๐	๗๕	
ด้านกฎหมาย (ข้อพิพาท)	๓	๑.๘๘	
ด้านการเงินกองทุนฯ (ชำระหนี้)	๑	๐.๖๓	
ตรวจสอบการถือครองที่ดิน	๑๓	๘.๑๒	
ติดตามการรังวัดที่ดิน	๑๓	๘.๑๒	
รับ สปก.๔-๐๑ (ใบแทน,โอนสิทธิ,มรดกสิทธิ ฯลฯ)	๑๐	๖.๒๕	
อื่น ๆ (ของที่ดินทำกิน)			

ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการของส่วนราชการประจำจังหวัดชุมพร

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑.ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ										
๑.๑ มีความชัดเจนและโปร่งใสในการประสานงาน	๘๐	๕๐	๘๐	๕๐						
๑.๒ ความรวดเร็วในการบริการและทันตามกำหนด	๘๐	๕๐	๘๐	๕๐						
๑.๓ ความเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ	๘๐	๕๐	๘๐	๕๐						
๑.๔ ติดต่อขอรับบริการ มีความคล่องตัว	๘๐	๕๐	๘๐	๕๐						
๒.ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ										
๒.๑ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๘๐	๕๐	๘๐	๕๐						
๒.๒ ความรู้ ความสามารถของผู้ให้บริการ	๘๐	๕๐	๘๐	๕๐						
๒.๓ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่	๘๐	๕๐	๘๐	๕๐						
๒.๔ การให้คำปรึกษา และข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์	๘๐	๕๐	๘๐	๕๐						
๓.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก										
๓.๑ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่นั่งคอยรับบริการ	๘๐	๕๐	๘๐	๕๐						
๓.๒ ความสะอาดของสถานที่บริการโดยรวม	๘๐	๕๐	๘๐	๕๐						
๓.๓ ความมีระเบียบของสถานที่บริการ	๘๐	๕๐	๘๐	๕๐						
๓.๔ การมีสื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ ความเข้าใจ	๘๐	๕๐	๘๐	๕๐						
๔.ด้านผลการให้บริการ										
๔.๑ ได้รับการที่ตรงตามความต้องการ	๘๐	๕๐	๘๐	๕๐						
๔.๒ ได้รับการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์	๘๐	๕๐	๘๐	๕๐						
๔.๓ ความพึงพอใจ โดยภาพรวมที่ได้รับจากผลการบริการของส่วนราชการ	๘๐	๕๐	๘๐	๕๐						

ตอนที่ ๓ ความต้องการ ความคาดหวัง ข้อเสนอแนะ

.....

.....


 (นางละไม พูนชัย)
 หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป

อนุคารา อังเดิลค์
 ผู้รายงาน

แบบสรุปผลความพึงพอใจต่อการให้บริการ
สำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดชุมพร
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๔๐ คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน ผู้ติดต่อ	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑.เพศ			
ชาย	๔๐	๔๔.๔๔	
หญิง	๕๐	๕๕.๕๖	
๒.อายุ			
ต่ำกว่า ๓๐ ปี			
๓๑-๔๐ ปี	๔๐	๔๔.๔๔	
๔๑-๕๐ ปี	๒๕	๒๗.๗๘	
๕๑-๖๐ ปี	๒๕	๒๗.๗๘	
๖๐ ปีขึ้นไป			
๓.อาชีพ			
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ			
ธุรกิจส่วนตัว			
รับจ้าง	๕๐	๕๕.๕๖	
เกษตรกร	๔๐	๔๔.๔๔	
อื่น ๆ (ระบุ.....)			
๔.ประเภทเรื่องมารับบริการ			
ด้านการจัดที่ดิน (โอนสิทธิ,รับมรดก ฯลฯ)	๖๐	๖๖.๖๗	
ด้านกฎหมาย (ข้อพิพาท)	๑๐	๑๑.๑๑	
ด้านการเงินกองทุนฯ (ชำระหนี้)			
ตรวจสอบการถือครองที่ดิน			
ติดตามการรังวัดที่ดิน	๑๐	๑๑.๑๑	
รับ สปก.๔-๐๑ (ใบแทน,โอนสิทธิ,มรดกสิทธิ ฯลฯ)	๑๐	๑๑.๑๑	
อื่น ๆ (ของที่ดินทำกิน)			

ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการของส่วนราชการประจำจังหวัดชุมพร

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑.ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ										
๑.๑ มีความชัดเจนและโปร่งใสในการประสานงาน	๗๐	๗๗.๗๘	๒๐	๒๒.๒๒						
๑.๒ ความรวดเร็วในการบริการและทันตามกำหนด	๗๐	๗๗.๗๘	๒๐	๒๒.๒๒						
๑.๓ มีความเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ	๗๐	๗๗.๗๘	๒๐	๒๒.๒๒						
๑.๔ ติดต่อบริการ มีความคล่องตัว	๗๐	๗๗.๗๘	๒๐	๒๒.๒๒						
๒.ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ										
๒.๑ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๘๐	๘๘.๘๙	๑๐	๑๑.๑๑						
๒.๒ ความรู้ ความสามารถของผู้ให้บริการ	๘๐	๘๘.๘๙	๑๐	๑๑.๑๑						
๒.๓ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่	๘๐	๘๘.๘๙	๑๐	๑๑.๑๑						
๒.๔ การให้คำปรึกษา และข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์	๘๐	๘๘.๘๙	๑๐	๑๑.๑๑						
๓.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก										
๓.๑ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่นั่งคอยรับบริการ	๗๐	๗๗.๗๘	๒๐	๒๒.๒๒						
๓.๒ ความสะอาดของสถานที่บริการโดยรวม	๗๐	๗๗.๗๘	๒๐	๒๒.๒๒						
๓.๓ ความมีระเบียบของสถานที่บริการ	๗๐	๗๗.๗๘	๒๐	๒๒.๒๒						
๓.๔ การมีสื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ ความเข้าใจ	๗๐	๗๗.๗๘	๒๐	๒๒.๒๒						
๔.ด้านผลการให้บริการ										
๔.๑ ได้รับการที่ตรงตามความต้องการ	๘๐	๘๘.๘๙	๑๐	๑๑.๑๑						
๔.๒ ได้รับการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์	๘๐	๘๘.๘๙	๑๐	๑๑.๑๑						
๔.๓ ความพึงพอใจ โดยภาพรวมที่ได้รับจากผลการบริการของส่วนราชการ	๘๐	๘๘.๘๙	๑๐	๑๑.๑๑						

ตอนที่ ๓ ความต้องการ ความคาดหวัง ข้อเสนอแนะ

.....

.....


 (นางละไม พูนชัย) ผู้รายงาน
 หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป

แบบสรุปผลความพึงพอใจต่อการให้บริการ
สำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดชุมพร
ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๔

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๘๐ คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวนผู้ติดต่อ	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑.เพศ			
ชาย	๔๒	๕๒.๕๐	
หญิง	๓๘	๔๗.๕๐	
๒.อายุ			
ต่ำกว่า ๓๐ ปี			
๓๑-๔๐ ปี	๒๐	๒๕	
๔๑-๕๐ ปี	๒๐	๒๕	
๕๑-๖๐ ปี	๒๐	๒๕	
๖๐ ปีขึ้นไป	๒๐	๒๕	
๓.อาชีพ			
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ			
ธุรกิจส่วนตัว	๑๐	๑๒.๕๐	
รับจ้าง	๒๐	๒๕	
เกษตรกร	๕๐	๖๒.๕๐	
อื่น ๆ (ระบุ.....)			
๔.ประเภทเรื่องมารับบริการ			
ด้านการจัดที่ดิน (โอนสิทธิ,รับมรดก ฯลฯ)	๔๕	๕๖.๒๕	
ด้านกฎหมาย (ข้อพิพาท)	๑๐	๑๒.๕๐	
ด้านการเงินกองทุนฯ (ชำระหนี้)	๕	๖.๒๕	
ตรวจสอบการถือครองที่ดิน			
ติดตามการรังวัดที่ดิน			
รับ สปก.๔-๐๑ (ใบแทน,โอนสิทธิ,มรดกสิทธิ ฯลฯ)	๒๐	๒๕	
อื่น ๆ (ของที่ดินทำกิน)			

ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการของส่วนราชการประจำจังหวัดชุมพร

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑.ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ										
๑.๑ มีความชัดเจนและโปร่งใสในการประสานงาน	๖๐	๗๕	๒๐	๒๕						
๑.๒ ความรวดเร็วในการบริการและทันตามกำหนด	๖๐	๗๕	๒๐	๒๕						
๑.๓ ความเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ	๖๐	๗๕	๒๐	๒๕						
๑.๔ ติดต่อขอรับบริการ มีความคล่องตัว	๖๐	๗๕	๒๐	๒๕						
๒.ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ										
๒.๑ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๗๐	๘๗.๕๐	๑๐	๑๒.๕๐						
๒.๒ ความรู้ ความสามารถของผู้ให้บริการ	๗๐	๘๗.๕๐	๑๐	๑๒.๕๐						
๒.๓ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่	๗๐	๘๗.๕๐	๑๐	๑๒.๕๐						
๒.๔ การให้คำปรึกษา และข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์	๗๐	๘๗.๕๐	๑๐	๑๒.๕๐						
๓.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก										
๓.๑ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่ จอดรถ ห้องน้ำ ที่นั่งคอยรับบริการ	๗๐	๘๗.๕๐	๑๐	๑๒.๕๐						
๓.๒ ความสะอาดของสถานที่บริการโดยรวม	๗๐	๘๗.๕๐	๑๐	๑๒.๕๐						
๓.๓ ความมีระเบียบของสถานที่บริการ	๗๐	๘๗.๕๐	๑๐	๑๒.๕๐						
๓.๔ การมีสื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ ความเข้าใจ	๗๐	๘๗.๕๐	๑๐	๑๒.๕๐						
๔.ด้านผลการให้บริการ										
๔.๑ ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ	๗๐	๘๗.๕๐	๑๐	๑๒.๕๐						
๔.๒ ได้รับบริการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์	๗๐	๘๗.๕๐	๑๐	๑๒.๕๐						
๔.๓ ความพึงพอใจ โดยภาพรวมที่ได้รับจากผลการบริการของส่วนราชการ	๗๐	๘๗.๕๐	๑๐	๑๒.๕๐						

ตอนที่ ๓ ความต้องการ ความคาดหวัง ข้อเสนอแนะ

.....

.....


 (นางละไม พูนชัย)
 หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป

สุทธิทิรา สุทธิรัตน์
 ผู้รายงาน