



บันทึกข้อความ

ฝ่ายบริหารทั่วไป
เลขรับที่ ๑๕๘๖
วันที่ ๕ ก.ย. ๒๕๖๕
เวลา ๐๖.๒๕ น.

ส่วนราชการ ศูนย์บริการประชาชน โทร ๐ ๓๙๓๒ ๒๐๑๕ ต่อ ๑๖

ที่ จป ๐๐๑๑.๒/๑๙๒

วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปข้อมูลการให้บริการศูนย์บริการประชาชนสำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดจันทบุรี

เรียน ปฏิรูปที่ดินจังหวัดจันทบุรี

ตามที่ข้าพเจ้าได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ให้บริการประชาชนที่มารับบริการด้านต่าง ๆ จากสำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดจันทบุรี (ส.ป.ก. จันทบุรี) พร้อมทั้งสรุปผลการให้บริการ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ให้รวดเร็วและปรับปรุงการให้บริการให้ดียิ่งๆ ขึ้นไป นั้น

ข้าพเจ้า ขอสรุปผลการให้บริการ ระหว่างวันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. ผู้ขอรับบริการจาก ส.ป.ก.จันทบุรี

จำนวน ๓๙๕ ราย

- ศูนย์บริการประชาชน

จำนวน ๓๙๕ ราย

- Mobile Unit

จำนวน - ราย

๑.๑ กลุ่มงานช่างและแผนที่

จำนวน ๘ ราย

๑.๒ กลุ่มยุทธศาสตร์และการปฏิรูปที่ดิน

จำนวน ๒๐๔ ราย

๑.๓ กลุ่มกฎหมาย

จำนวน ๑๓๒ ราย

๑.๔ กลุ่มการเงินบัญชีและจัดเก็บผลประโยชน์

จำนวน ๕๑ ราย

๒. ผลการให้บริการ

๒.๑ แล้วเสร็จทุกขั้นตอน

จำนวน ๑๗๔ ราย

๒.๒ เสร็จบางส่วนขั้นตอน

- ยังต้องมาดำเนินการต่อในครั้งต่อไป

จำนวน - ราย

- ไปดำเนินการต่อในพื้นที่

จำนวน ๒๒๑ ราย

๒.๓ ยังไม่ดำเนินการ

จำนวน - ราย

๓. สรุปงานบริการที่เกษตรกรมาติดต่อรับบริการ

กลุ่มงานที่รับผิดชอบ	กำลังดำเนินการ (เรื่อง)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (เรื่อง)	รวมจำนวนเรื่องที่มารับบริการ
กลุ่มงานช่างและแผนที่	๘	-	๘
กลุ่มยุทธศาสตร์และการปฏิรูปที่ดิน	๗๖	๑๒๘	๒๐๔
กลุ่มกฎหมาย	๑๓๒	-	๑๓๒
กลุ่มการเงินบัญชีและจัดเก็บผลประโยชน์	๕	๔๖	๕๑

/๔.ผู้รับบริการ...



๔๘ ปี ส.ป.ก. แผ่นดินทองคำ

๔. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจการใช้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด (๕)	พอใจ มาก (๔)	พอใจปานกลาง (๓)	พอใจ น้อย (๒)	ควร ปรับปรุง (๑)
๑. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	๓๘๔ ราย	๑๑ ราย	-	-	-
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๓๘๘ ราย	๗ ราย	-	-	-
๓. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	๓๘๖ ราย	๙ ราย	-	-	-
๔. ความพึงพอใจหลังการให้บริการเสร็จสิ้น	๓๘๓ ราย	๑๒ ราย	-	-	-

๕. รวมผู้มารับบริการ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕

จำนวน ๒,๕๐๔ ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

วิรัช ธรรมสังข์
(น.ส.วิรัชรอง ธรรมสังข์)

เจ้าพนักงานปฏิบัติงานศูนย์บริการประชาชนฯ

(นายอุทัย ทรงศิริ)

นักวิชาการปฏิรูปที่ดินชำนาญการ

ทราบบ
- กุศลธนา งามน้อย
(นายกฤษณะ สิงห์เพชร)
ปฏิรูปที่ดินจังหวัดจันทบุรี
๗ ก.ค. ๖๕