



บันทึกข้อความ

ฝ่ายบริหารทั่วไป
เลขรับที่.....๖๖๐๔
วันที่.....๖ กย. ๒๕๖๔
เวลา.....๖๖.๕๐ น.

ส่วนราชการ ศูนย์บริการประชาชน โทร ๐ ๓๔๓๒ ๒๐๑๕ ต่อ ๑๖

ที่ จบ ๐๐๑๑(๒)/ ๖๓๘

วันที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปข้อมูลการให้บริการศูนย์บริการประชาชนสำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดจันทบุรี

เรียน ปฏิรูปที่ดินจังหวัดจันทบุรี

ตามที่ข้าพเจ้าได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ให้บริการประชาชนที่มารับบริการด้านต่างๆ จากสำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดจันทบุรี (ส.ป.ก. จันทบุรี) พร้อมทั้งสรุปผลการให้บริการ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ให้รวดเร็วและปรับปรุงการให้บริการให้ดียิ่งๆ ขึ้นไป นั้น

ข้าพเจ้า ขอสรุปผลการให้บริการ ระหว่างวันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๔ ดังนี้

๑. ผู้ขอรับบริการจาก ส.ป.ก.จันทบุรี จำนวน ๑๗๗ ราย
 - ศูนย์บริการประชาชน จำนวน ๑๗๗ ราย
 - Mobile Unit จำนวน - ราย
- ๑.๑ กลุ่มงานช่างและแผนที่ จำนวน ๕ ราย
- ๑.๒ กลุ่มยุทธศาสตร์และการปฏิรูปที่ดิน จำนวน ๖๑ ราย
- ๑.๓ กลุ่มกฎหมาย จำนวน ๑๐๑ ราย
- ๑.๔ กลุ่มการเงินบัญชีและจัดเก็บผลประโยชน์ จำนวน ๖ ราย
- ๑.๕ ศูนย์บริการประชาชน จำนวน - ราย
๒. ผลการให้บริการ
 - ๒.๑ แล้วเสร็จทุกขั้นตอน จำนวน ๑๗๑ ราย
 - ๒.๒ เสร็จบางส่วนตอน
 - ยังต้องมาดำเนินการต่อในครั้งต่อไป จำนวน - ราย
 - ไปดำเนินการต่อในพื้นที่ จำนวน ๖ ราย
 - ๒.๓ ยังไม่ดำเนินการ จำนวน - ราย
๓. สรุปงานบริการที่เกษตรกรมาติดต่อรับบริการ

กลุ่มงานที่รับผิดชอบ	กำลังดำเนินการ (เรื่อง)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (เรื่อง)	รวมจำนวนเรื่องที่มารับบริการ
กลุ่มกฎหมาย	๔๘	๕๓	๑๐๑
กลุ่มยุทธศาสตร์และการปฏิรูปที่ดิน	๙	๕๒	๖๑
กลุ่มการเงินบัญชีและจัดเก็บผลประโยชน์	๐	๖	๖
กลุ่มงานช่างและแผนที่	๗	๒	๙

/๔.ผู้รับ...

๔. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจจากการใช้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด (๕)	พอใจ มาก (๔)	พอใจปานกลาง (๓)	พอใจ น้อย (๒)	ควร ปรับปรุง (๑)
๑. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	๑๑๓ ราย	๔๙ ราย	๑๕ ราย	-	-
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๑๒๔ ราย	๔๒ ราย	๑๑ ราย	-	-
๓. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	๑๒๑ ราย	๕๖ ราย	-	-	-
๔. ความพึงพอใจหลังการให้บริการเสร็จสิ้น	๑๐๓ ราย	๗๔ ราย	-	-	-

๕. รวมผู้มารับบริการ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๔
จำนวน ๒,๔๖๐ ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(น.ส.กัลยา ขดพรมราช)

เจ้าพนักงานปฏิบัติการปฏิบัติงานศูนย์บริการประชาชนฯ

ทราบ

๑/เขียนไม่ถูก/ไม่
ทรมาน หรือ คำแนะนำ
สอนให้จริงไม่สอนให้

(นายอุทัย ทรงศิริ)

นักวิชาการปฏิบัติการที่ดินชำนาญการ

(นางปรารธนา ชัยญาณะ)
ปฏิรูปที่ดินจังหวัดจันทบุรี

๘ ก.ย. ๒๕๖๔

๒) ผูกปรังปลูกกรมธรรม์ในป่าปลูก/ป่าอนุรักษ์