



บันทึกข้อความ

ฝ่ายบริหารทั่วไป
เลขรับที่ ๑๓๕๖
วันที่ ๕ ส.ค. ๒๕๖๔
เวลา ๑๐.๒๕ น.

ส่วนราชการ ศูนย์บริการประชาชน โทร ๐ ๓๙๓๒ ๒๐๑๕ ต่อ ๑๖

ที่ จบ ๐๐๑๑ (๒)/๑๖๙

วันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปข้อมูลการให้บริการศูนย์บริการประชาชนสำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดจันทบุรี

เรียน ปฏิรูปที่ดินจังหวัดจันทบุรี

ตามที่ข้าพเจ้าได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ให้บริการประชาชนที่มารับบริการด้านต่างๆ จากสำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดจันทบุรี (ส.ป.ก. จันทบุรี) พร้อมทั้งสรุปผลการให้บริการ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ให้รวดเร็วและปรับปรุงการให้บริการให้ดียิ่งๆ ขึ้นไป นั้น

ข้าพเจ้า ขอสรุปผลการให้บริการ ระหว่างวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๔ ดังนี้

๑. ผู้ขอรับบริการจาก ส.ป.ก.จันทบุรี จำนวน ๒๔๒ ราย
 - ศูนย์บริการประชาชน จำนวน ๒๑๐ ราย
 - Mobile Unit จำนวน ๓๒ ราย
- ๑.๑ กลุ่มงานช่างและแผนที่ จำนวน ๑๘ ราย
- ๑.๒ กลุ่มยุทธศาสตร์และการปฏิรูปที่ดิน จำนวน ๑๐๐ ราย
- ๑.๓ กลุ่มกฎหมาย จำนวน ๑๑๕ ราย
- ๑.๔ กลุ่มการเงินบัญชีและจัดเก็บผลประโยชน์ จำนวน ๙ ราย
- ๑.๕ ศูนย์บริการประชาชน จำนวน - ราย
๒. ผลการให้บริการ
 - ๒.๑ แล้วเสร็จทุกขั้นตอน จำนวน ๒๓๓ ราย
 - ๒.๒ เสร็จบางส่วนขั้นตอน
 - ยังต้องมาดำเนินการต่อในครั้งต่อไป จำนวน - ราย
 - ไปดำเนินการต่อในพื้นที่ จำนวน ๙ ราย
 - ๒.๓ ยังไม่ดำเนินการ จำนวน - ราย
๓. สรุปงานบริการที่เกษตรกรมาติดต่อรับบริการ

กลุ่มงานที่รับผิดชอบ	กำลังดำเนินการ (เรื่อง)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (เรื่อง)	รวมจำนวนเรื่องที่มารับบริการ
กลุ่มกฎหมาย	๒๐	๙๕	๑๑๕
กลุ่มยุทธศาสตร์และการปฏิรูปที่ดิน	๑๓	๘๗	๑๐๐
กลุ่มการเงินบัญชีและจัดเก็บผลประโยชน์	-	๙	๙
กลุ่มงานช่างและแผนที่	๑๖	๒	๑๘

๔. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจจากการใช้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด (๕)	พอใจมาก (๔)	พอใจปานกลาง (๓)	พอใจน้อย (๒)	ควรปรับปรุง (๑)
๑. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	๑๖๕ ราย	๕๕ ราย	๒๒ ราย	-	-
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๑๘๔ ราย	๓๕ ราย	๒๓ ราย	-	-
๓. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	๑๘๗ ราย	๕๔ ราย	๑ ราย	-	-
๔. ความพึงพอใจหลังการให้บริการเสร็จสิ้น	๑๗๑ ราย	๗๑ ราย	-	-	-

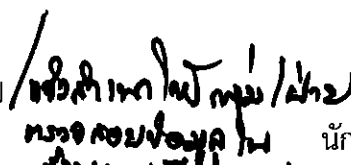
๕. รวมผู้มารับบริการ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๔
จำนวน ๕,๔๖๐ ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(น.ส.กัลยา ชดพรมราช)

เจ้าพนักงานปฏิบัติการปฏิบัติงานศูนย์บริการประชาชนฯ

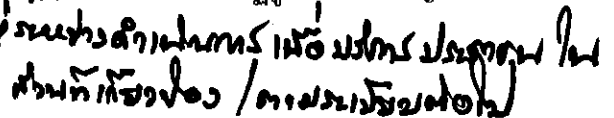
ทราบ /  (นายอุทัย ทรงศิริ)

(นายอุทัย ทรงศิริ)

นักวิชาการปฏิบัติการที่ดินชำนาญการ


(นางปรารธนา ชัยญาณะ)
ปฏิรูปที่ดินจังหวัดจันทบุรี

๖ ส.ค. ๒๕๖๕

 ส่วนที่ ๑๖ / ต.ระแวงใหญ่ อ.ระแวง จ.ขอนแก่น