



บันทึกข้อความ

ฝ่ายบริหารทั่วไป
เลขรับที่ ๖๐๙๑
วันที่ ๕ ก.ค. ๒๕๖๔
เวลา ๑๕.๔๔ น.

ส่วนราชการ ศูนย์บริการประชาชน โทร ๐ ๓๙๓๒ ๒๐๑๕ ต่อ ๑๖

ที่ จบ ๐๐๑๑ (๒) / ๘๙

วันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปข้อมูลการให้บริการศูนย์บริการประชาชนสำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดจันทบุรี

เรียน ปฏิรูปที่ดินจังหวัดจันทบุรี

ตามที่ข้าพเจ้าได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ให้บริการประชาชนที่มาใช้บริการด้านต่างๆ จากสำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดจันทบุรี (ส.ป.ก. จันทบุรี) พร้อมทั้งสรุปผลการให้บริการ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ให้รวดเร็วและปรับปรุงการให้บริการให้ดียิ่งๆ ขึ้นไป นั้น

ข้าพเจ้า ขอสรุปผลการให้บริการ ระหว่างวันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๔ ดังนี้

๑. ผู้ขอรับบริการจาก ส.ป.ก.จันทบุรี จำนวน ๒๙๒ ราย
- ศูนย์บริการประชาชน จำนวน ๒๔๔ ราย
 - Mobile Unit จำนวน ๔๘ ราย
 - ๑.๑ กลุ่มงานช่างและแผนที่ จำนวน ๒๕ ราย
 - ๑.๒ กลุ่มยุทธศาสตร์และการปฏิรูปที่ดิน จำนวน ๙๘ ราย
 - ๑.๓ กลุ่มกฎหมาย จำนวน ๑๐๘ ราย
 - ๑.๔ กลุ่มการเงินบัญชีและจัดเก็บผลประโยชน์ จำนวน ๖๑ ราย
 - ๑.๕ ศูนย์บริการประชาชน จำนวน - ราย

๒. ผลการให้บริการ

- ๒.๑ แล้วเสร็จทุกขั้นตอน จำนวน ๒๗๑ ราย
- ๒.๒ เสร็จบางส่วนตอน
- ยังต้องมาดำเนินการต่อในครั้งต่อไป จำนวน - ราย
 - ไปดำเนินการต่อในพื้นที่ จำนวน ๒๑ ราย
 - ๒.๓ ยังไม่ดำเนินการ จำนวน - ราย

๓. สรุปงานบริการที่เกษตรกรรมาติดต่อบริการ

กลุ่มงานที่รับผิดชอบ	กำลังดำเนินการ (เรื่อง)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (เรื่อง)	รวมจำนวนเรื่องที่มารับบริการ
กลุ่มกฎหมาย	๒๓	๘๕	๑๐๘
กลุ่มยุทธศาสตร์และการปฏิรูปที่ดิน	๘	๙๐	๙๘
กลุ่มการเงินบัญชีและจัดเก็บผลประโยชน์	๐	๖๑	๖๑
กลุ่มงานช่างและแผนที่	๑๘	๗	๒๕

/๔.ผู้รับ...

๔. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจจากการใช้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด (๕)	พอใจมาก (๔)	พอใจปานกลาง (๓)	พอใจน้อย (๒)	ควรปรับปรุง (๑)
๑. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	๑๘๑ ราย	๘๖ ราย	๕ ราย	-	-
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๒๑๒ ราย	๗๙ ราย	๑ ราย	-	-
๓. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	๒๘๕ ราย	๗ ราย	-	-	-
๔. ความพึงพอใจหลังการให้บริการเสร็จสิ้น	๑๘๖ ราย	๑๐๕ ราย	๑ ราย	-	-

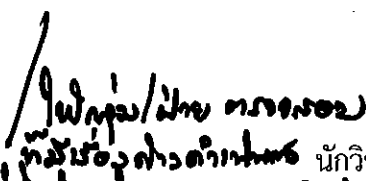
๕. รวมผู้มารับบริการ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๔
จำนวน ๕,๒๑๘ ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

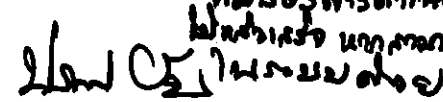


(น.ส.กัลยา ขดพรมราช)

เจ้าพนักงานปฏิบัติการปฏิบัติงานศูนย์บริการประชาชนฯ

ทราบ /  (นายอุทัย ทรงศิริ)

นักวิชาการปฏิบัติการที่ดินชำนาญการ


(นางปรารธนา ชัยญาณะ)

ปฏิรูปที่ดินจังหวัดจันทบุรี

๕ ๖ ก.ค. ๒๕๖๔