



บันทึกข้อความ

ฝ่ายบริหารทั่วไป
เลขรับที่.....
วันที่..... - ๘ มิถุนายน ๒๕๖๔
เวลา..... ๑๓.๑๗ น.

ส่วนราชการ ศูนย์บริการประชาชน โทร ๐ ๓๙๓๒ ๒๐๑๕ ต่อ ๑๖

ที่ จบ ๐๐๑๑ (๒)/ ๗/๖

วันที่ ๗/ มิถุนายน ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปข้อมูลการให้บริการศูนย์บริการประชาชนสำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดจันทบุรี

เรียน ปฏิรูปที่ดินจังหวัดจันทบุรี

ตามที่ข้าพเจ้าได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ให้บริการประชาชนที่มารับบริการด้านต่างๆ จากสำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดจันทบุรี (ส.ป.ก. จันทบุรี) พร้อมทั้งสรุปผลการให้บริการ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ให้รวดเร็วและปรับปรุงการให้บริการให้ดียิ่งๆ ขึ้นไป นั้น

ข้าพเจ้า ขอสรุปผลการให้บริการ ระหว่างวันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๔ ดังนี้

๑. ผู้ขอรับบริการจาก ส.ป.ก.จันทบุรี จำนวน.....๒๐๔.....ราย
 - ศูนย์บริการประชาชน จำนวน.....๒๐๔.....ราย
 - Mobile Unit จำนวน.....๐.....ราย
 - ๑.๑ กลุ่มงานช่างและแผนที่ จำนวน.....๒๐.....ราย
 - ๑.๒ กลุ่มยุทธศาสตร์และการปฏิรูปที่ดิน จำนวน.....๑๒๑.....ราย
 - ๑.๓ กลุ่มกฎหมาย จำนวน.....๔๙.....ราย
 - ๑.๔ กลุ่มการเงินบัญชีและจัดเก็บผลประโยชน์ จำนวน.....๑๔.....ราย
 - ๑.๕ ศูนย์บริการประชาชน จำนวน.....-.....ราย
๒. ผลการให้บริการ
 - ๒.๑ แล้วเสร็จทุกขั้นตอน จำนวน.....๑๘๘.....ราย
 - ๒.๒ เสร็จบางส่วนขั้นตอน
 - ยังต้องมาดำเนินการต่อในครั้งต่อไป จำนวน.....-.....ราย
 - ไปดำเนินการต่อในพื้นที่ จำนวน.....๑๖.....ราย
 - ๒.๓ ยังไม่ดำเนินการ จำนวน.....-.....ราย
๓. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจจากการใช้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด (๕)	พอใจมาก (๔)	พอใจปานกลาง (๓)	พอใจน้อย (๒)	ควรปรับปรุง (๑)
๑.ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	๑๘๔ ราย	๑๘ ราย	๒ ราย	-	-
๒.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๑๙๔ ราย	๑๐ ราย	-	-	-
๓.ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	๑๙๘ ราย	๖ ราย	-	-	-
๔.ความพึงพอใจหลังการให้บริการเสร็จสิ้น	๑๘๐ ราย	๒๓ ราย	๑ ราย	-	-

/๔.รวมผู้...

๔. รวมผู้มารับบริการ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๔
จำนวน ๔,๙๒๖ ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(น.ส.กัลยา ชดพรมราช)

เจ้าเหมาบริการปฏิบัติงานศูนย์บริการประชาชนฯ



(นายอุทัย ทรงศิริ)

นักวิชาการปฏิบัติหน้าที่ดินชำนาญการ

ทราบ



(นางปรารธนา ชัยญาณะ)

ปฏิบัติที่ดินจังหวัดจันทบุรี

๑๑ มิย. ๒๕๖๔