

ฝ่ายบริหารทั่วไป
เลขรับที่ ๓๔๙
วันที่ - ๒ มีนาคม ๒๕๖๔
เวลา ๐๗.๐๗ น.

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์บริการประชาชน โทร. ๐ ๓๘๓๒ ๒๐๑๕ ต่อ ๑๑

ที่ จบ ๐๐๑๑ (๒)/ ๓๐

วันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปข้อมูลการให้บริการศูนย์บริการประชาชนสำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดจันทบุรี

เรียน ปฏิรูปที่ดินจังหวัดจันทบุรี

ตามที่ข้าพเจ้าได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ให้บริการประชาชนที่มารับบริการด้านต่างๆ จากสำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดจันทบุรี (ส.ป.ก. จันทบุรี) พร้อมทั้งสรุปผลการให้บริการ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ให้รวดเร็วและปรับปรุงการให้บริการให้ดียิ่งๆ ขึ้นไป นั้น

ข้าพเจ้า ขอสรุปผลการให้บริการ ระหว่างวันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ ดังนี้

๑. ผู้ขอรับบริการจาก ส.ป.ก.จันทบุรี จำนวน ๓๕๕ ราย

- ศูนย์บริการประชาชน จำนวน ๓๐๕ ราย

- Mobile Unit จำนวน ๕๐ ราย

๑.๑ กลุ่มงานช่างและแพนที่ จำนวน ๒๗๗ ราย

๑.๒ กลุ่มยุทธศาสตร์และการปฏิรูปที่ดิน จำนวน ๑๑๗ ราย

๑.๓ กลุ่มกฎหมาย จำนวน ๑๒๔ ราย

๑.๔ กลุ่มการเงินบัญชีและจัดเก็บผลประโยชน์ จำนวน ๔๗ ราย

๑.๕ ศูนย์บริการประชาชน จำนวน - ราย

๒. ผลการให้บริการ

๒.๑ แล้วเสร็จทุกขั้นตอน จำนวน ๓๓๕ ราย

๒.๒ เสร็จบางขั้นตอน

- ยังต้องมาดำเนินการต่อในครั้งต่อไป จำนวน - ราย

- ไม่ดำเนินการต่อในพื้นที่ จำนวน ๒๐ ราย

๒.๓ ยังไม่ดำเนินการ จำนวน - ราย

๓. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจหลังจากการให้บริการเสร็จสิ้น

๓.๑ พoใจมากที่สุด (๕) จำนวน ๒๘๔ ราย

๓.๒ พoใจมาก (๔) จำนวน ๖๑ ราย

๓.๓ พoใจปานกลาง (๓) จำนวน - ราย

๓.๔ พoใจน้อย (๒) จำนวน - ราย

๓.๕ ควรปรับปรุง (๑) จำนวน - ราย

/๔รวมผู้...

๔. รวมผู้มารับบริการ ตั้งแต่วันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓
จำนวน ๔,๓๐๙ ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(น.ส.กัลยา ชดพรมราษ)

ผู้อำนวยการสำนักงานศูนย์บริการประชาชนฯ

(นายอุทัย วงศิริ)

นักวิชาการปฏิรูปที่ดินชำนาญการ

(นายจรัส กรรณมรกต)

นายช่างสำรวจอาวุโส รักษาการแทน
ปฏิรูปที่ดินจังหวัดจันทบุรี

๒๖ มี.ค. ๒๕๖๓