



## บันทึกข้อความ

บันทึกข้อความ	๑๔๕๗
วันที่	๒๖.๘.๒๕๖๓
เวลา	๑๔.๐๐

ส่วนราชการ ศูนย์บริการประชาชน โทร. ๐ ๓๙๓๒ ๒๐๐๕ ต่อ ๑๑

ที่ จบ ๐๐๑๑ (๑)/ ๔๖

วันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปข้อมูลการให้บริการศูนย์บริการประชาชนสำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดจันทบุรี

เรียน ปฏิรูปที่ดินจังหวัดจันทบุรี

ตามที่ข้าพเจ้าได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ให้บริการประชาชนที่มารับบริการด้านต่างๆ จากสำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดจันทบุรี (ส.ป.ก. จันทบุรี) พร้อมทั้งสรุปผลการให้บริการ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ให้รวดเร็วและปรับปรุงการให้บริการให้ดียิ่งๆ ขึ้นไป นั้น

ข้าพเจ้า ขอสรุปผลการให้บริการ ระหว่างวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓ ดังนี้

๑. ผู้ขอรับบริการจาก ส.ป.ก.จันทบุรี จำนวน ๓๔๗ ราย

- ศูนย์บริการประชาชน จำนวน ๒๐๙ ราย

- Mobile Unit จำนวน ๑๓๓ ราย

๑.๑ กลุ่มงานซ่อมแซมและแผนที่ จำนวน ๔๗ ราย

๑.๒ กลุ่มยุทธศาสตร์และการปฏิรูปที่ดิน จำนวน ๖๔ ราย

๑.๓ กลุ่มกฎหมาย จำนวน ๑๗๑ ราย

๑.๔ กลุ่มการเงินบัญชีและจัดเก็บผลประโยชน์ จำนวน ๔๑ ราย

๑.๕ ศูนย์บริการประชาชน จำนวน - ราย

๒. ผลการให้บริการ

๒.๑ แล้วเสร็จทุกขั้นตอน จำนวน ๓๐๕ ราย

๒.๒ เสร็จบางขั้นตอน

- ยังต้องมาดำเนินการต่อในครั้งต่อไป จำนวน - ราย

- ไม่ดำเนินการต่อในพื้นที่ จำนวน ๓๗ ราย

๒.๓ ยังไม่ดำเนินการ จำนวน - ราย

๓. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจหลังจากการให้บริการเสร็จสิ้น

๓.๑ พoใจมากที่สุด (๕) จำนวน ๓๐๑ ราย

๓.๒ พoใจมาก (๔) จำนวน ๔๑ ราย

๓.๓ พoใจปานกลาง (๓) จำนวน - ราย

๓.๔ พoใจน้อย (๒) จำนวน - ราย

๓.๕ ควรปรับปรุง (๑) จำนวน - ราย

/๔.รวมผู้...

๔. รวมผู้มารับบริการ ตั้งแต่วันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒  
จำนวน ๒,๕๗๗ ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ก.

(น.ส.กัลยา ชดพรมราช)  
จ้างเหมาบริการปฏิบัติงานศูนย์บริการประชาชน

ก.  
  
(นางสาวพิสิเกต์ เพรมชนม์)  
เจ้าพนักงานธุรการสำนักงาน

ทราบ

นายเกรียงศักดิ์ ประกอบศรี

ปฏิรูปที่ดินจังหวัดจันทบุรี

๘ สค. ๒๕๖๒