



บันทึกข้อความ

ฝ่ายบริหารทั่วไป
เลขรับที่ ๘๗๖
วันที่ ๑ พค ๒๕๖๓
เวลา ๑๕.๓๐ น.

ส่วนราชการ ศูนย์บริการประชาชน โทร ๐ ๓๙๓๒ ๒๐๑๕ ต่อ ๑๑

ที่ จบ ๐๐๑๑ (๑) / ๕๘

วันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปข้อมูลการให้บริการศูนย์บริการประชาชนสำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดจันทบุรี

เรียน ปฏิรูปที่ดินจังหวัดจันทบุรี

ตามที่ข้าพเจ้าได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ให้บริการประชาชนที่มารับบริการด้านต่างๆ จากสำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดจันทบุรี (ส.ป.ก. จันทบุรี) พร้อมทั้งสรุปผลการให้บริการ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ให้รวดเร็วและปรับปรุงการให้บริการให้ดียิ่งๆ ขึ้นไป นั้น

ข้าพเจ้า ขอสรุปผลการให้บริการ ระหว่างวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๓ ดังนี้

๑. ผู้ขอรับบริการจาก ส.ป.ก.จันทบุรี จำนวน ๑๙๕ ราย
 - ศูนย์บริการประชาชน จำนวน ๑๙๕ ราย
 - Mobile Unit จำนวน - ราย
 - ๑.๑ กลุ่มงานช่างและแผนที่ จำนวน ๑๒ ราย
 - ๑.๒ กลุ่มยุทธศาสตร์และการปฏิรูปที่ดิน จำนวน ๔๙ ราย
 - ๑.๓ กลุ่มกฎหมาย จำนวน ๕๙ ราย
 - ๑.๔ กลุ่มการเงินบัญชีและจัดเก็บผลประโยชน์ จำนวน ๗๕ ราย
 - ๑.๕ ศูนย์บริการประชาชน จำนวน - ราย
๒. ผลการให้บริการ
 - ๒.๑ แล้วเสร็จทุกขั้นตอน จำนวน ๑๘๙ ราย
 - ๒.๒ เสร็จบางส่วนขั้นตอน
 - ยังต้องมาดำเนินการต่อในครั้งต่อไป จำนวน - ราย
 - ไปดำเนินการต่อในพื้นที่ จำนวน ๖ ราย
 - ๒.๓ ยังไม่ดำเนินการ จำนวน - ราย
๓. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจหลังจากการให้บริการเสร็จสิ้น
 - ๓.๑ พอใจมากที่สุด (๕) จำนวน ๑๘๘ ราย
 - ๓.๒ พอใจมาก (๔) จำนวน ๖ ราย
 - ๓.๓ พอใจปานกลาง (๓) จำนวน ๑ ราย
 - ๓.๔ พอใจน้อย (๒) จำนวน - ราย
 - ๓.๕ ควรปรับปรุง (๑) จำนวน - ราย

/๔.รวมผู้...

๔. รวมผู้มารับบริการ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๓
จำนวน ๑,๕๖๐ ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

IX

(น.ส.กัลยา ชตพรมราช)
เจ้าพนักงานปฏิบัติการปฏิบัติงานศูนย์บริการประชาชน

(นางสาวพิสิทธ์ เปรมชนม์)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ทราบ

เกษมพงศ์

(นายเกรียงศักดิ์ ประกอบศรี)
ปฏิรูปที่ดินจังหวัดจันทบุรี

- ๕ พ.ค. ๒๕๖๓