



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์บริการประชาชน โทร ๐ ๓๙๓๒ ๒๐๑๕ ต่อ ๑๑

ที่ จบ ๐๐๑๑ (๑)/ ๕๒ วันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปข้อมูลการให้บริการศูนย์บริการประชาชนสำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดจันทบุรี

เรียน ปฏิรูปที่ดินจังหวัดจันทบุรี

ตามที่ข้าพเจ้าได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ให้บริการประชาชนที่มาใช้บริการด้านต่างๆ จากสำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดจันทบุรี (ส.ป.ก. จันทบุรี) พร้อมทั้งสรุปผลการให้บริการ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ให้รวดเร็วและปรับปรุงการให้บริการให้ดียิ่งๆ ขึ้นไป นั้น

ข้าพเจ้า ขอสรุปผลการให้บริการ ระหว่างวันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓ ดังนี้

๑. ผู้ขอรับบริการจาก ส.ป.ก.จันทบุรี	จำนวน ๒๕๓ ราย
- ศูนย์บริการประชาชน จำนวน ๒๓๕ ราย	
- Mobile Unit จำนวน ๑๘ ราย	
๑.๑ กลุ่มงานช่างและแผนที่	จำนวน ๑๘ ราย
๑.๒ กลุ่มยุทธศาสตร์และการปฏิรูปที่ดิน	จำนวน ๘๒ ราย
๑.๓ กลุ่มกฎหมาย	จำนวน ๙๔ ราย
๑.๔ กลุ่มการเงินบัญชีและจัดเก็บผลประโยชน์	จำนวน ๕๙ ราย
๑.๕ ศูนย์บริการประชาชน	จำนวน - ราย
๒. ผลการให้บริการ	
๒.๑ แล้วเสร็จทุกขั้นตอน	จำนวน ๒๔๐ ราย
๒.๒ เสร็จบางส่วนขั้นตอน	
- ยังต้องมาดำเนินการต่อในครั้งต่อไป	จำนวน - ราย
- ไปดำเนินการต่อในพื้นที่	จำนวน ๑๓ ราย
๒.๓ ยังไม่ดำเนินการ	จำนวน - ราย
๓. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจหลังจากการให้บริการเสร็จสิ้น	
๓.๑ พอใจมากที่สุด (๕)	จำนวน ๒๒๕ ราย
๓.๒ พอใจมาก (๔)	จำนวน ๗ ราย
๓.๓ พอใจปานกลาง (๓)	จำนวน ๓ ราย
๓.๔ พอใจน้อย (๒)	จำนวน - ราย
๓.๕ ควรปรับปรุง (๑)	จำนวน - ราย

/๔.รวมผู้...

๔. รวมผู้มารับบริการ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓
จำนวน ๑,๓๖๕ ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(น.ส.กัลยา ชดพรมราช)

จ้างเหมาบริการปฏิบัติงานศูนย์บริการประชาชน



(นางสาวพิสิทธิ์ เปรมชนม์)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ทราบ



(นายเกรียงศักดิ์ ประกอบศรี)
ปฏิรูปที่ดินจังหวัดจันทบุรี

[- ๒ เม.ย. ๒๕๖๓