

วันที่.....๓๑.....เดือน.....กรกฎาคม.....พ.ศ. ๒๕๖๑

แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจต่อการให้บริการ
สำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัด.....ชัยภูมิ.....
ประจำเดือน.....กรกฎาคม.....พ.ศ. ๒๕๖๑

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด๒๙๙.....คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ			
• ชาย	๑๑๓	๓๗.๘๐	
• หญิง	๑๘๖	๖๒.๒๐	
๒. อายุ			
• ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-	
• ๒๑ - ๔๐ ปี	๗๕	๒๕.๐๘	
• ๔๑ - ๖๐ ปี	๑๙๒	๖๔.๒๑	
• ๖๐ ปีขึ้นไป	๓๒	๑๐.๗๐	
๓. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
• เกษตรกร	๒๖๙	๘๙.๙๗	
• สถาบันเกษตรกร	๗	๒.๓๔	
• ส่วนราชการ	๑๘	๖.๐๒	
• ภาคเอกชน/ผู้ประกอบการ	๕	๑.๖๗	
• อื่นๆ	-	-	
๔. ด้านที่มาขอรับบริการ			
• ด้านที่ดิน	๒๕๒	๘๔.๒๙	
• ด้านงานรังวัด	๒๑	๗.๐๒	
• ด้านการเงิน	๑๑	๓.๖๘	
• ด้านข้อมูลสารสนเทศ	๑๕	๕.๐๑	
• อื่นๆ โปรดระบุ.....	-	-	

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ควรปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. ด้านสถานที่										
๑.๑ ความสะอาดสถานที่ รองรับการให้บริการ	๕๕	๑๘.๓๙	๒๐๔	๖๘.๒๓	๔๐	๑๓.๓๘				
๑.๒ สิ่งอำนวยความสะดวกใน การให้บริการ (เช่น ที่จอดรถ โต๊ะ/เก้าอี้ น้ำดื่มห้องสุขา เป็นต้น)	๓๐	๑๐.๐๓	๒๓๓	๗๗.๙๓	๓๖	๑๒.๐๔				

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ควรปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๒. ด้านเวลา										
๒.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๓๕	๑๑.๗๑	๒๒๓	๗๔.๕๘	๔๑	๑๓.๗๑				
๒.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๓๖	๑๒.๐๔	๒๐๑	๖๗.๒๒	๖๒	๒๐.๗๔				
๓. ด้านขั้นตอนการให้บริการ										
๓.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๕๑	๑๗.๐๖	๑๙๓	๖๔.๕๕	๕๕	๑๘.๓๙				
๓.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๔๒	๑๔.๐๕	๒๐๗	๖๙.๒๓	๕๐	๑๖.๗๒				
๓.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง (เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน)	๕๑	๑๗.๐๖	๒๐๙	๖๙.๙๐	๓๙	๑๓.๐๔				
๔. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ										
๔.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๖๘	๒๒.๗๔	๒๒๙	๗๖.๕๙	๒	๐.๖๗				
๔.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๖๔	๒๑.๔๐	๒๓๔	๗๘.๒๖	๑	๐.๓๓				
๔.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ (เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น)	๙๕	๓๑.๗๘	๒๐๑	๖๗.๒๒	๓	๑.๐๐				
๔.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ (เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ)	๙๕	๓๑.๗๘	๒๐๒	๖๗.๕๖	๒	๐.๖๖				
๔.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๗๕	๒๕.๐๘	๒๒๐	๗๓.๕๘	๔	๑.๓๔				
๕. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก										
๕.๑ ความชัดเจนของป้าย/สัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๕๙	๑๙.๗๔	๒๑๐	๗๐.๒๓	๓๐	๑๐.๐๓				
๕.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๕๓	๑๗.๗๒	๒๑๔	๗๑.๕๗	๓๒	๑๐.๗๑				
๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม	๗๗	๒๕.๗๖	๒๒๑	๗๓.๙๑	๑	๐.๓๓				

ตอนที่ ๓ สรุปข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....



.....ผู้รายงาน

(นายประจักษ์ ทองฤทธิ)

ปฏิรูปที่ดินจังหวัดชัยภูมิ

วัน...31.... เดือน...กรกฎาคม..... ปี....2561.....