

วันที่.....๒๑.....เดือน.....กันยายน.....พ.ศ. ๒๕๖๑

แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจต่อการให้บริการ
สำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัด.....ชัยภูมิ.....
ประจำเดือน.....กันยายน.....พ.ศ. ๒๕๖๑

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด๒๒๒.....คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ			
• ชาย	๑๕๑	๖๘.๐๑	
• หญิง	๗๑	๓๑.๙๙	
๒. อายุ			
• ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-	
• ๒๑ - ๔๐ ปี	๑๑๗	๕๒.๗๐	
• ๔๑ - ๖๐ ปี	๙๐	๔๐.๕๔	
• ๖๐ ปีขึ้นไป	๑๕	๖.๗๖	
๓. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
• เกษตรกร	๑๙๗	๘๘.๗๔	
• สถาบันเกษตรกร	-	-	
• ส่วนราชการ	๒๐	๙.๐๑	
• ภาคเอกชน/ผู้ประกอบการ	๕	๒.๒๕	
• อื่นๆ			
๔. ด้านที่มาขอรับบริการ			
• ด้านที่ดิน	๑๙๕	๘๗.๘๔	
• ด้านงานรังวัด	๑๒	๕.๔๑	
• ด้านการเงิน	๕	๒.๒๕	
• ด้านข้อมูลสารสนเทศ	๑๐	๔.๕๐	
• อื่นๆ โปรดระบุ.....	-	-	

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ควรปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. ด้านสถานที่										
๑.๑ ความสะอาดสถานที่ รองรับการให้บริการ	๓๐	๑๓.๕๑	๑๑๒	๕๐.๔๕	๘๐	๓๖.๐๔				
๑.๒ สิ่งอำนวยความสะดวกใน การให้บริการ (เช่น ที่จอดรถ โต๊ะ/เก้าอี้ น้ำดื่มห้องสุขา เป็นต้น)	๑๐	๔.๕๐	๘๘	๓๙.๖๔	๑๒๔	๕๕.๘๖				

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ควรปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๒. ด้านเวลา										
๒.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔	๑.๘๐	๓๒	๑๔.๔๑	๑๘๖	๘๓.๗๙				
๒.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๕	๒.๒๕	๔๔	๑๙.๘๒	๑๗๓	๗๗.๙๓				
๓. ด้านขั้นตอนการให้บริการ										
๓.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๗	๓.๑๕	๑๐๔	๔๖.๘๕	๑๑๑	๕๐.๐๐				
๓.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๔	๑.๘๐	๙๐	๔๐.๕๔	๑๒๘	๕๗.๖๖				
๓.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง (เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน)	๔	๑.๘๐	๒๖	๑๑.๗๑	๑๙๒	๘๖.๔๙				
๔. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ										
๔.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๑๙๘	๘๙.๑๙	๒๔	๑๐.๘๑						
๔.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๑๔๕	๖๕.๓๒	๗๗	๓๔.๖๘						
๔.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ (เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น)	๒๑๕	๙๖.๘๕	๗	๓.๑๕						
๔.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ (เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ)	๑๘๘	๘๔.๖๘	๓๔	๑๕.๓๒						
๔.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๑๖๗	๗๕.๒๓	๕๕	๒๔.๗๗						
๕. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก										
๕.๑ ความชัดเจนของป้าย/สัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ			๑๔๕	๖๕.๓๒	๗๗	๓๔.๖๘				
๕.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก			๑๗๒	๗๗.๔๘	๕๐	๒๒.๕๒				
๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม	๑๖	๗.๒๑	๒๐๖	๙๒.๗๐						

ตอนที่ ๓ สรุปข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....



.....ผู้รายงาน

(นายประจักษ์ ทองฤทธิ)

ปฏิบัติที่ดินจังหวัดชัยภูมิ

วัน...21.....เดือน.....กันยายน.....ปี...2561.....