

วันที่ ๑๓ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๑

แบบสรุประเมินผลความพึงพอใจต่อการให้บริการ
 สำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัด ชัยนาท
 ประจำเดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๒๑ คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ			
• ชาย ๑๐	10	47.62	
• หญิง ๑๐	10	47.62	
๒. อายุ			
• ต่ำกว่า ๒๐ ปี -	-	-	
• ๒๑ - ๔๐ ปี 4	4	19.05	
• ๔๑ - ๖๐ ปี 12	12	57.14	
• ๖๐ ปีขึ้นไป 5	5	23.81	
๓. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
• ประถมศึกษา			
• มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า			ไม่ได้ดำเนินการนี้ในแบบสอบถาม
• ปริญญาตรี			
• สูงกว่าปริญญาตรี			
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
• เกษตรกร 20	20	95.24	
• สถาบันเกษตรกร -	-	-	
• ส่วนราชการ 1	1	4.76	
• ภาคเอกชน/ผู้ประกอบการ -	-	-	
• อื่นๆ -	-	-	

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินงาน

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ควรปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. ด้านสถานที่										
๑.๑ ความสะอาดสถานที่ รองรับการให้บริการ	12	57.14	8	38.09	1	4.77	-		-	
๑.๒ สิ่งอำนวยความสะดวกใน การให้บริการ (เช่น ที่จอดรถ โต๊ะ/เก้าอี้ น้ำดื่มห้องสุขา เป็นต้น)	10	47.62	8	38.09	2	9.52	-		-	

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ควรปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๒. ด้านเวลา										
๒.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	11	52.38	6	28.57	4	19.05	-		-	
๒.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	9	42.86	9	42.86	3	14.28	-		-	
๓. ด้านขั้นตอนการให้บริการ										
๓.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	8	38.10	11	52.38	2	9.52	-		-	
๓.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	9	42.86	10	47.62	2	9.52	-		-	
๓.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง (เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน)	12	57.14	8	38.10	1	4.76	-		-	
๔. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ										
๔.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	9	42.86	11	52.38	1	4.76	-		-	
๔.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	13	61.90	6	28.57	2	9.53	-		-	
๔.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ (เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น)	9	42.86	9	42.86	3	14.28	-		-	
๔.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ (เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ)	12	57.14	8	38.10	1	4.76	-		-	
๔.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	12	57.14	8	38.10	1	4.76	-		-	
๕. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก										
๕.๑ ความชัดเจนของป้าย/สัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	9	42.86	8	38.10	4	19.04	-		-	
๕.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	9	42.86	8	38.10	4	19.04	-		-	
๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม	8	38.10	7	33.33	6	28.57	-		-	

ตอนที่ ๓ สรุปข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....



ผู้รายงาน

(นายเกรียงศักดิ์ ภูเกตุ.....)

ปฏิรูปที่ดินจังหวัด..... ๕๒๓๓

วัน..... ๕ เดือน กันยายน ปี ๒๕๖๑