

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ควรปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๒. ด้านเวลา										
๒.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๕๔	๔๖.๙๖	๕๔	๔๖.๙๖	๗	๖.๐๙	-	-	-	-
๒.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๖๐	๕๒.๑๗	๕๑	๔๔.๓๕	๔	๓.๔๘	-	-	-	-
๓. ด้านขั้นตอนการให้บริการ										
๓.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๖๗	๕๘.๒๖	๔๖	๔๐.๐๐	๒	๑.๗๔	-	-	-	-
๓.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๗๓	๖๓.๔๘	๔๑	๓๕.๖๕	๑	๐.๘๗	-	-	-	-
๓.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง (เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน)	๗๕	๖๕.๒๒	๓๘	๓๓.๐๔	๒	๑.๗๔	-	-	-	-
๔. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ										
๔.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๘๑	๗๐.๔๓	๓๑	๒๖.๙๖	๓	๒.๖๑	-	-	-	-
๔.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๗๐	๖๐.๘๗	๔๔	๓๘.๒๖	๑	๐.๘๗	-	-	-	-
๔.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ (เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น)	๘๐	๖๙.๕๗	๓๒	๒๗.๘๓	๓	๒.๖๑	-	-	-	-
๔.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ (เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ)	๘๖	๗๔.๗๘	๒๘	๒๔.๓๕	๑	๐.๘๗	-	-	-	-
๔.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๘๓	๗๒.๑๗	๓๐	๒๖.๐๙	๒	๑.๗๔	-	-	-	-
๕. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก										
๕.๑ ความชัดเจนของป้าย/สัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๘๕	๗๓.๙๑	๒๙	๒๕.๒๒	๑	๐.๘๗	-	-	-	-
๕.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๙๐	๗๘.๒๖	๒๕	๒๑.๗๔	-	-	-	-	-	-
๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม	๙๒	๘๐	๒๓	๒๐.๐๐	-	-	-	-	-	-

ตอนที่ ๓ สรุปข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....



ผู้รายงาน

(นางสาวกรรณา นิยมไทย)
ปฏิบัติที่ดินจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
วันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๑