

วันที่ ๗ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๑

**แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจต่อการให้บริการ
สำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ประจำเดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๑**

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด๑๙๕..... คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ			
● ชาย	๔๕	๔๗.๘๓	-
● หญิง	๖๐	๕๒.๑๗	-
๒. อายุ			
● ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-	-
● ๒๑ - ๔๐ ปี	๗	๖.๐๙	-
● ๔๑ - ๖๐ ปี	๔๕	๔๗.๘๒	-
● ๖๐ ปีขึ้นไป	๕๓	๕๖.๐๙	-
๓. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
● เกษตรกร	๑๑๕	๑๐๐	-
● สถาบันเกษตรกร	-	-	-
● ส่วนราชการ	-	-	-
● ภาคเอกชน/ผู้ประกอบการ	-	-	-
● อื่นๆ	-	-	-
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
● ด้านที่ดิน	๒	๑.๗๔	-
● ด้านงานรัฐวัสดุ	๒	๑.๗๔	-
● ด้านการเงิน	๖๘	๕๕.๓๓	-
● ด้านข้อมูลสารสนเทศ	-	-	-
● อื่นๆ โปรดระบุกฎหมาย.....	๔๓	๓๗.๓๗	-

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ควรปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. ด้านสถานที่										
๑.๑ ความสะอาด สถานที่รองรับการให้บริการ	๙๖	๘๓.๔๔	๑๙	๑๖.๕๕	-	-	-	-	-	-
๑.๒ สิ่งอำนวยความสะดวกความสะดวก ในการให้บริการ (เช่น ที่ จอดรถ โต๊ะ/เก้าอี้ น้ำดื่ม ห้องสุขา เป็นต้น)	๔๑	๓๕.๖๕	๗๔	๖๔.๓๕	-	-	-	-	-	-

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ควรปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๒. ด้านเวลา										
๒.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๕๔	๔๐.๙๖	๕๔	๔๖.๙๖	๗	๖.๐๙	-	-	-	-
๒.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๖๐	๔๒.๓๗	๕๑	๔๔.๓๕	๔	๓.๔๔	-	-	-	-
๓. ด้านขั้นตอนการให้บริการ										
๓.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๖๗	๔๘.๒๖	๔๗	๔๐.๐๐	๒	๑.๗๔	-	-	-	-
๓.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๗๓	๖๓.๔๙	๔๑	๓๕.๖๕	๑	๐.๔๗	-	-	-	-
๓.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง (เช่น มา ก่อน ต้องได้รับบริการก่อน)	๗๕	๖๕.๒๒	๓๙	๓๓.๐๔	๒	๑.๗๔	-	-	-	-
๔. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ										
๔.๑ ความเหมาะสมใน การแต่งกายของผู้ให้บริการ	๘๑	๗๐.๔๓	๓๑	๒๖.๙๖	๓	๒.๖๑	-	-	-	-
๔.๒ ความเต็มใจและ ความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๗๐	๖๐.๔๗	๔๔	๓๔.๒๖	๑	๐.๔๗	-	-	-	-
๔.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ (เช่น สามารถตอบคำถามซึ่งข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น)	๘๐	๖๙.๔๗	๓๒	๒๗.๔๓	๓	๒.๖๑	-	-	-	-
๔.๔ ความซื่อสัตย์สุจริต ใน การปฏิบัติหน้าที่ (เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หลอกประยุชนในทางมิชอบ)	๘๖	๗๔.๗๘	๒๘	๒๔.๓๕	๑	๐.๔๗	-	-	-	-
๔.๕ การให้บริการ เมื่อนักท่องเที่ยวไม่เลือกปฏิบัติ	๘๓	๗๒.๓๗	๓๐	๒๖.๐๙	๒	๑.๗๔	-	-	-	-
๕. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก										
๕.๑ ความชัดเจนของป้าย/สัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๘๕	๗๓.๙๑	๒๙	๒๕.๒๒	๑	๐.๔๗	-	-	-	-
๕.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสม และเข้าถึงได้สะดวก	๙๐	๗๔.๒๖	๒๕	๒๑.๗๔	-	-	-	-	-	-
๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม	๙๒	๘๐	๒๓	๒๐.๐๐	-	-	-	-	-	-

ตอนที่ ๓ สรุปข้อเสนอแนะ



ผู้รายงาน

(นางสาวกรุณา นิยมไทย)
ปฏิรูปที่ดินจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
วันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๑