

วันที่ ๗ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจต่อการให้บริการ
สำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ประจำเดือนกรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๑๒๔ คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ			
• ชาย	๕๓	๔๒.๗๔	
• หญิง	๗๑	๕๗.๒๖	
๒. อายุ			
• ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-	
• ๒๑ - ๔๐ ปี	๑๑	๘.๘๗	
• ๔๑ - ๖๐ ปี	๗๓	๕๘.๘๗	
• ๖๐ ปีขึ้นไป	๔๐	๓๒.๒๖	
๓. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
• ประถมศึกษา	-	-	
• มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	-	-	
• ปริญญาตรี	-	-	
• สูงกว่าปริญญาตรี	-	-	
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
• เกษตรกร	๑๒๔	๑๐๐	
• สถาบันเกษตรกร	-	-	
• ส่วนราชการ	-	-	
• ภาคเอกชน/ผู้ประกอบการ	-	-	
• อื่นๆ	-	-	

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ควรปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. ด้านสถานที่										
๑.๑ ความสะอาดสถานที่ รองรับการให้บริการ	๘๐	๖๔.๕๑	๔๐	๓๒.๒๕	๔	๓.๒๒	-	-	-	-
๑.๒ สิ่งอำนวยความสะดวกใน การให้บริการ (เช่น ที่จอดรถ โต๊ะ/เก้าอี้ น้ำดื่มห้องสุขา เป็นต้น)	๗๐	๕๖.๔๕	๔๐	๓๒.๒๕	๑๔	๑๑.๒๕	-	-	-	-

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ควรปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๒. ด้านเวลา										
๒.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๗๖	๖๑.๒๙	๕๐	๓๒.๒๕	๘	๖.๔๕	-	-	-	-
๒.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๗๙	๖๓.๗๐	๔๕	๓๖.๒๙	-	-	-	-	-	-
๓. ด้านขั้นตอนการให้บริการ										
๓.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๙๕	๗๖.๖๑	๒๙	๒๓.๓๘	-	-	-	-	-	-
๓.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๘๑	๖๕.๓๒	๔๓	๓๔.๖๗	-	-	-	-	-	-
๓.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง (เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน)	๙๑	๗๓.๓๘	๓๓	๒๖.๖๑	-	-	-	-	-	-
๔. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ										
๔.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๖๖	๕๓.๒๒	๕๘	๔๖.๗๗	-	-	-	-	-	-
๔.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๕๓	๔๒.๗๔	๗๑	๕๗.๒๕	-	-	-	-	-	-
๔.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ (เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น)	๘๑	๖๕.๓๒	๔๓	๓๔.๐๖	-	-	-	-	-	-
๔.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ (เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ)	๘๓	๖๖.๙๓	๔๑	๓๓.๐๖	-	-	-	-	-	-
๔.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๑๑๐	๘๘.๗๐	๑๔	๑๑.๒๙	-	-	-	-	-	-
๕. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก										
๕.๑ ความชัดเจนของป้าย/สัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๙๔	๗๕.๘๐	๓๐	๒๔.๑๙	-	-	-	-	-	-
๕.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๙๘	๗๙.๐๓	๒๖	๒๐.๙๖	-	-	-	-	-	-
๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม	๙๒	๗๔.๑๙	๓๒	๒๕.๘๐	-	-	-	-	-	-

ตอนที่ ๓ สรุปข้อเสนอแนะ

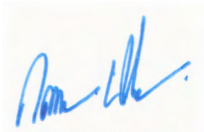
.....

.....

.....

.....

.....



.....ผู้รายงาน

(นางสาวกรรณา นิยมไทย)
ปฏิบัติที่ดินจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
วันที่ ๗ เดือน สิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๑