



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการเจ้าหน้าที่ กลุ่มส่งเสริมคุณธรรมและงานวินัย โทร. ๑๑๔๕
ที่ กษ ๑๒๐๒.๔ / ๔๗๔ วันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของ ส.ป.ก.

เรียน เลขาธิการ ส.ป.ก. ผ่านนายวุฒิพงศ์ เนียมหอม รองเลขาธิการ ส.ป.ก.

ข้อเท็จจริง

๑. ส.ป.ก. ได้เข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยมีสำนักงาน ป.ป.ช. เป็นหน่วยงานศูนย์กลางในการดำเนินการประเมินในภาพรวม

๒. การประเมิน ITA

๒.๑ แหล่งข้อมูลในการประเมิน ประกอบด้วย ๓ แหล่ง คือ

๑) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน หมายถึง บุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ ตั้งแต่ระดับผู้บริหาร/หัวหน้า ข้าราชการ/พนักงาน ไปจนถึงลูกจ้าง/พนักงานจ้าง ที่ทำงานให้กับหน่วยงานเป็นระยะเวลา ไม่น้อยกว่า ๑ ปี ทั้งนี้ ได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำ จำนวนร้อยละ ๑๐ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน แต่ต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่า ๓๐ ตัวอย่าง กรณีหน่วยงานมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในจำนวนน้อยกว่า ๓๐ คน ให้เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในทั้งหมด

๒) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก หมายถึง บุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงาน ของรัฐอื่นที่เคยมารับบริการหรือมาติดต่อตามภารกิจของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งนี้ ได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง ขั้นต่ำ จำนวนร้อยละ ๑๐ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก แต่ต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่า ๓๐ ตัวอย่าง กรณีหน่วยงาน มีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกจำนวนน้อยกว่า ๓๐ คน ให้เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกทั้งหมด

๓) เว็บไซต์ หมายถึง เว็บไซต์หลักของหน่วยงานภาครัฐที่ใช้ในการสื่อสารต่อสาธารณะ

๒.๒ การประเมิน ประกอบด้วย ๓ ด้าน คือ

๑) การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ที่มีต่อหน่วยงานตนเอง โดยเก็บรวบรวมข้อมูลในตัวชี้วัดที่ ๑ - ตัวชี้วัดที่ ๕ ประกอบด้วย ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

/๒) การรับรู้...

๒) การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ที่มีต่อ ส.ป.ก. โดยเก็บรวบรวมข้อมูลในตัวชี้วัดที่ ๖ – ตัวชี้วัดที่ ๘ ประกอบด้วย ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

๓) การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) เก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน ซึ่งเป็นการเก็บข้อมูลจากพยานหลักฐานเชิงประจักษ์ โดยประเมินระดับ การเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ โดยเก็บรวบรวมข้อมูลในตัวชี้วัดที่ ๙ และตัวชี้วัดที่ ๑๐ ประกอบด้วย ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การบริหารเงิน งบประมาณ การบริหารและพัฒนาทรัพยากร บุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต (ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต)

อนึ่ง ในการประเมินโดยเก็บข้อมูลจาก ๓ ด้านข้างต้น มีคะแนนรวม ๑๐๐ คะแนนกำหนดให้ น้ำหนักในแต่ละด้าน โดย IIT ให้น้ำหนัก ๓๐ คะแนน EIT ให้น้ำหนัก ๓๐ คะแนน OIT ให้น้ำหนัก ๔๐ คะแนน

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐-๑๐๐	AA
๘๕.๐๐-๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐-๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐-๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐-๖๔.๙๙	D
๔๐.๐๐-๕๔.๙๙	E
๐-๔๙.๙๙	F

๒.๓ ผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

จากประกาศสำนักงาน ป.ป.ช. เรื่อง ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ในส่วนของ ส.ป.ก. สรุปผลได้ดังนี้

(๑) ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

ส.ป.ก. ได้รับการประเมินโดยภาพรวมได้คะแนนร้อยละ ๙๐.๒๒ คะแนน โดยเก็บ รวบรวมข้อมูลจากตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ ๑๐ ตัวชี้วัด ซึ่งถือว่า ส.ป.ก. มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ใน ระดับ A สรุปผลโดยเรียงตามลำดับคะแนนของตัวชี้วัด ดังนี้

- | | | |
|--|----------|--------------|
| ๑) การป้องกันการทุจริต (ตัวชี้วัดที่ ๑๐) | ได้คะแนน | ๑๐๐.๐๐ คะแนน |
| ๒) การเปิดเผยข้อมูล (ตัวชี้วัดที่ ๙) | ได้คะแนน | ๙๗.๕๐ คะแนน |

/๓) การปฏิบัติ...

๓) การปฏิบัติหน้าที่ (ตัวชี้วัดที่ ๑)	ได้คะแนน	๙๐.๑๓ คะแนน
๔) คุณภาพการดำเนินงาน (ตัวชี้วัดที่ ๖)	ได้คะแนน	๙๐.๑๓ คะแนน
๕) การปรับปรุงการทำงาน (ตัวชี้วัดที่ ๘)	ได้คะแนน	๘๕.๓๐ คะแนน
๖) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (ตัวชี้วัดที่ ๗)	ได้คะแนน	๘๔.๑๙ คะแนน
๗) การใช้อำนาจ (ตัวชี้วัดที่ ๓)	ได้คะแนน	๘๓.๘๙ คะแนน
๘) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (ตัวชี้วัดที่ ๕)	ได้คะแนน	๘๐.๔๘ คะแนน
๙) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (ตัวชี้วัดที่ ๔)	ได้คะแนน	๘๐.๐๘ คะแนน
๑๐) การใช้งบประมาณ (ตัวชี้วัดที่ ๒)	ได้คะแนน	๗๙.๕๘ คะแนน

(๒) ข้อเสนอแนะจากสำนักงาน ป.ป.ช. ในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ ส.ป.ก.

ส.ป.ก. ได้ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๔ จำนวน ๙๐.๒๒ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน โดยมีผลการประเมินระดับ A หมายถึง หน่วยงานสามารถดำเนินการได้ค่อนข้างครบถ้วน และมีแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินการตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA โดยมีบางส่วนที่ต้องปรับปรุงหรือเปิดเผยข้อมูลร้อยละ ๕ - ๑๕ ของตัวชี้วัดหรือข้อคำถามทั้งหมด ดังนั้น หน่วยงานพึงพิจารณาผลประเมินเพื่อนำไปสู่การพัฒนาในจุดที่ยังคงเป็นปัญหา โดยหากมีการวางแผนแก้ไขปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง คาดหมายได้ว่าหน่วยงานจะสามารถยกระดับการดำเนินงานตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงสามารถสร้างความเชื่อมั่นศรัทธา สร้างความไว้วางใจแก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้นในปีต่อไป

๒.๔ กองการเจ้าหน้าที่ (กกจ.) ได้พิจารณาผลการประเมินจากแหล่งข้อมูล ๓ ส่วน แล้ววิเคราะห์ข้อมูลได้ ดังนี้

จากผลการเก็บรวบรวมข้อมูลจากตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ ๑๐ ตัวชี้วัด ซึ่งเก็บข้อมูลจาก ๓ ส่วน คือ IIT (ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน) EIT (ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก) และ OIT การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ พบว่า ผลการประเมิน IIT ได้คะแนนรวมร้อยละ ๘๒.๘๓ EIT ได้คะแนนรวมร้อยละ ๘๖.๒๒ และ OIT ได้คะแนนรวมร้อยละ ๙๘.๗๕ พิจารณาตามตัวชี้วัดซึ่งวัดที่ระดับร้อยละ ๘๕ พบว่า ตัวชี้วัดที่ ๒ - ๕ และ ๗ คือ การใช้งบประมาณ (ตัวชี้วัดที่ ๒) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (ตัวชี้วัดที่ ๔) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (ตัวชี้วัดที่ ๕) การใช้อำนาจ (ตัวชี้วัดที่ ๓) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (ตัวชี้วัดที่ ๗) เป็นการเก็บข้อมูลจากกลุ่ม IIT เป็นหลัก ขณะเดียวกันต้องยกระดับกลุ่ม EIT ควบคู่กัน และในส่วนของกลุ่ม OIT ซึ่งอาจมีความเข้าใจคลาดเคลื่อนในการลงข้อมูลนั้นควรต้องปรับปรุงแก้ไข ดังนั้น เพื่อให้ ส.ป.ก. มีการบริหารจัดการในการเข้ารับประเมินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ที่ดียิ่งขึ้น เห็นควรซักซ้อมความเข้าใจภายในหน่วยงาน และมีมาตรการต่างๆ โดยแยกพิจารณารายการกลุ่มได้ ดังนี้

(๑) การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) มีคะแนนรวม ๘๒.๘๓ คะแนน พบว่า ปัญหาหรือจุดอ่อนของกลุ่มนี้ คือ ขาดการรับรู้/ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ในเรื่องการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

แนวทางปฏิบัติการใช้/ยืมทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง การขาดความเชื่อมั่นต่อเรื่องร้องเรียน อาทิ ช่องทางการร้องเรียน การติดตามผลการร้องเรียน ตลอดจนการปกป้องผู้ร้องเรียน การขาดความเชื่อมั่นต่อกระบวนการคัดเลือก อาทิ การคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆ ดังนั้น ประเด็นการพัฒนาสำหรับหน่วยงาน เพื่อยกระดับคะแนนของกลุ่ม คือ

๑) ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานมากขึ้น อาทิ การคงสถานะข้อมูลบนหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน การแสดงข้อมูลบนหน้าเว็บไซต์หลักในตำแหน่งที่สามารถเข้าใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน และเพิ่มช่องทางที่หลากหลายมากขึ้น

๒) เพิ่มกลไกกำกับให้หน่วยงานใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงความคุ้มค่า และไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

๓) ส่งเสริม/เผยแพร่ การให้ความรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติของหน่วยงานในการใช้/ยืมทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง รวมถึงการอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน

๔) เพิ่มมาตรการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกัน ไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง

๕) เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ หลักเกณฑ์/เงื่อนไขกระบวนการการคัดเลือกผู้เข้ารับการคัดเลือกในกรณีต่างๆ อาทิ การฝึกอบรม เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจในกระบวนการ โดยให้มีช่องทางที่หลากหลาย

๖) เพิ่มกลไกให้บุคลากรในหน่วยงาน/บุคคลภายนอกมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ การร้องเรียนต่างๆ รวมถึงการร้องเรียนเรื่องทุจริต โดยเพิ่มช่องทางการให้สอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน และมาตรการการปกป้องผู้ร้องเรียน

๗) ส่งเสริมให้มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน

๘) ส่งเสริมให้หน่วยงานมีการดำเนินการเฝ้าระวังการทุจริต ตรวจสอบการทุจริต และลงโทษทางวินัยอย่างจริงจังเมื่อพบการทุจริต

๙) แสวงหามาตรการป้องกันไม่ให้เกิดการบริหารงานบุคคลของหน่วยงานถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ มีการซื้อขายตำแหน่ง หรือเอื้อประโยชน์ให้กับกลุ่มหรือพวกพ้อง

๑๐) ส่งเสริมให้มีการมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม

๑๑) ส่งเสริมกลไกการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง

๑๒) เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม และการมีธรรมาภิบาลในองค์กร เพื่อให้ตระหนักถึงความสำคัญกับการพัฒนาพฤติกรรมการมุ่งเน้นผลสำเร็จของงาน การให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว และความพร้อมรับผิได้รับชอบหากความผิดพลาดเกิดจากตนเองของบุคลากรในหน่วยงานมากขึ้น

(๒) การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) คะแนนรวม EIT ๘๖.๒๒ คะแนน พบว่าปัญหาหรือจุดอ่อนของกลุ่มนี้ คือ การประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูล/ข่าวสารของหน่วยงานเข้าถึงยาก มีความซับซ้อน และไม่หลากหลาย การรับบริการจากหน่วยงานมีขั้นตอนที่ยุ่งยาก มีการเปรียบเทียบและเกิดความรู้สึกที่ไม่เท่าเทียมจากการเข้ารับบริการ ขาดการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ดังนั้น ประเด็นการพัฒนาสำหรับหน่วยงานเพื่อยกระดับคะแนนของกลุ่ม คือ

๑) ส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลของหน่วยงานที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนมากขึ้น โดยสามารถเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และเพิ่มช่องทางที่หลากหลายมากขึ้น

๒) ปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น

๓) เพิ่มกลไกการปรับปรุงคุณภาพ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน การให้บริการของหน่วยงาน ให้ดีขึ้นรวมถึงตรวจสอบว่าการปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้อื่นว่าเป็นไปตามขั้นตอนหรือระยะเวลาที่กำหนด มากน้อยเพียงใด เท่าเทียมกันหรือไม่ มากน้อยเพียงใด

๔) เพิ่มมาตรการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยจากประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานให้ชัดเจนมากขึ้น

๕) เพิ่มช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการเพิ่มขึ้น

๖) เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น

๗) สร้างช่องทางการร้องเรียน การติดตามผลการร้องเรียน และสร้างความมั่นใจในการจัดการการทุจริต ตลอดจนปกป้องผู้กระทำการร้องเรียน เมื่อพบการทุจริตในหน่วยงาน

(๓) การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) คะแนนรวม OIT ๙๘.๓๕ คะแนน พบว่าปัญหา/จุดอ่อน คือ ๐๑๕ ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ ซึ่งหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงานแสดงข้อมูลสถิติการให้บริการของหน่วยงานไม่เป็นปัจจุบันและไม่ครอบคลุมในระยะเวลา ๖ เดือนแรก (๒๔/๐๕/๖๔) ดังนั้น จึงต้องปรับปรุงพัฒนาการแสดงข้อมูลดังกล่าว คือ แสดงข้อมูลสถิติการให้บริการของหน่วยงาน ให้ครบองค์ประกอบ ดังนี้

- แสดงข้อมูลสถิติการให้บริการของหน่วยงาน

- สามารถจัดทำข้อมูลเป็นแบบรายเดือน หรือรายไตรมาส หรือราย ๖ เดือน ที่มีข้อมูลครอบคลุมในระยะเวลา ๖ เดือนแรกของปี พ.ศ. ๒๕๖๕

จากผลการวิเคราะห์/ความเห็นดังกล่าว เพื่อให้ ส.ป.ก. มีการบริหารจัดการในการเข้ารับ ประเมินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ที่ดียิ่งขึ้น (คะแนนการประเมินไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๕ และอันดับของ ส.ป.ก. ในกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ดีขึ้นกว่าปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔) เห็นควร

๑. กลุ่ม IIT (ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน) ผู้ที่หน่วยงานจะมอบหมายให้เป็นผู้แทนในการเข้าตอบ แบบวัด ขอความอนุเคราะห์ได้พิจารณาบุคคลผู้ที่ได้รับราชการมาแล้วไม่น้อยกว่า ๑ ปี และเป็นผู้ที่มีความสนใจ ในการศึกษาเรียนรู้ข้อมูลต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ กกก. ได้มีบันทึกข้อความ ที่ กษ ๑๒๐๒.๔/ว๔๐๐ ลงวันที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ และบันทึกข้อความ ที่ กษ ๑๒๐๒.๔/ว๔๐๑ ลงวันที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ แจ้งหน่วยงานต่างๆ ทราบเรื่องแล้ว

๒. มาตรการหรือกลไกที่จะนำมาปรับปรุงหรือพัฒนาตัวชี้วัดต่างๆ เห็นควรดำเนินการ ดังนี้

ประเด็นการประเมิน	ระดับ คะแนน	ผลวิเคราะห์	หน่วยงาน รับผิดชอบ
กลุ่ม IIT (ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน) ๑๑ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างน้อยเพียงใด - เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด - เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๗๙.๑๖ ๘๑.๓๐ ๗๗.๐๑	<u>เพื่อพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้นและได้ระดับคะแนนที่เพิ่มขึ้นเห็นควรดำเนินการ</u> - เผยแพร่คู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงาน - เสริมสร้างระดับความรู้ของผู้ปฏิบัติงานในการเข้าถึงองค์ความรู้ เพื่อขับเคลื่อนองค์กรให้มีมาตรฐานการบริการ (Service Excellence) มีการปฏิบัติงานตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด - เพิ่มกลไกการปรับปรุงคุณภาพขั้นตอนการปฏิบัติงาน การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นรวมถึงตรวจสอบการปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้อื่นว่าเป็นไปตามขั้นตอนหรือระยะเวลาที่กำหนดอย่างน้อยเพียงใด - เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม และการมีธรรมาภิบาลในองค์กร เพื่อให้ตระหนักถึงความสำคัญกับการพัฒนาพฤติกรรม การมุ่งเน้นผลสำเร็จของงาน การให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว - เพิ่มช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการเพิ่มขึ้น	ทุกหน่วยงาน

ประเด็นการประเมิน	ระดับ คะแนน	ผลวิเคราะห์	หน่วยงาน รับผิดชอบ
๒ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มา ติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จัก เป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มาก น้อยเพียงใด	๗๙.๘๔	<u>เพื่อพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น และได้รับระดับคะแนนที่เพิ่มขึ้นเห็นควร</u> - ส่งเสริมกลไกการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง เพื่อขับเคลื่อนองค์กรให้มีมาตรฐาน - เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม และการมี ธรรมาภิบาลในองค์กร เพื่อให้ตระหนักถึง ความสำคัญกับการพัฒนาพฤติกรรม การมุ่งเน้นผลสำเร็จของงาน - เพิ่มช่องทางรับฟังคำติชมหรือความ คิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้ บริการเพิ่มขึ้น - ส่งเสริมให้ผู้บริหารและบุคลากร ปฏิบัติตน ด้วยความเป็นธรรมและ โปร่งใส ไม่เลือกปฏิบัติ	- ทุกหน่วยงาน
๓ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร - ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระ ส่วนตัว - พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาด เกิดจากตนเอง	๘๒.๗๖ ๗๙.๘๗ ๘๑.๓๓	<u>เพื่อพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น และได้รับระดับคะแนนที่เพิ่มขึ้นเห็นควร</u> - เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม และการมี ธรรมาภิบาลในองค์กร เพื่อให้ตระหนักถึง ความสำคัญกับการพัฒนาพฤติกรรม การมุ่งเน้นผลสำเร็จของงาน การให้ ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว	- ทุกหน่วยงาน
๗ ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปี ของหน่วยงาน ของท่าน มากน้อยเพียงใด	๕๙.๐๐	<u>เพื่อพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น และได้รับระดับคะแนนที่เพิ่มขึ้นเห็นควร</u> - ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และให้ ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปีของหน่วยงาน มากขึ้น อาทิ การคงสถานะข้อมูล บนหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	- ทุกหน่วยงาน

ประเด็นการประเมิน	ระดับ คะแนน	ผลวิเคราะห์	หน่วยงาน รับผิดชอบ
		การแสดงผลบนหน้าเว็บไซต์หลักในตำแหน่งที่สามารถเข้าใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน และเพิ่มช่องทางที่หลากหลายมากขึ้น - เพิ่มกลไกให้บุคลากรในหน่วยงาน/บุคคลภายนอกมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ	
๘ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด - คุ่มค่า - ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้	๗๗.๙๓ ๗๙.๓๙ ๗๖.๔๘	<u>เพื่อพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น และได้ระดับคะแนนที่เพิ่มขึ้นเห็นควร</u> - เพิ่มกลไกให้บุคลากรในหน่วยงาน/บุคคลภายนอกมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ - ส่งเสริมให้มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน	- ทุกหน่วยงาน
๑๒ หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด - สอบถาม - ทักท้วง - ร้องเรียน	๗๑.๔๖ ๗๒.๕๘ ๗๑.๖๒ ๗๐.๑๗	<u>เพื่อพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น และได้ระดับคะแนนที่เพิ่มขึ้นเห็นควร</u> - เพิ่มกลไกให้บุคลากรในหน่วยงาน/บุคคลภายนอกมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ การร้องเรียนต่างๆ รวมถึงการร้องเรียนเรื่องทุจริต โดยเพิ่มช่องทางการให้สอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน และมาตรการการปกป้องผู้ร้องเรียน	- สบก. - สวผ. - สกม. - กกจ. - ศทส.

ประเด็นการประเมิน	ระดับ คะแนน	ผลวิเคราะห์	หน่วยงาน รับผิดชอบ
๑๓ ท่านได้รับมอบหมายงาน จากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม อย่างน้อยเพียงใด	๗๙.๔๓	<u>เพื่อพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงาน</u> <u>ให้ดียิ่งขึ้นและได้ระดับคะแนนที่เพิ่มขึ้น</u> <u>เห็นควรดำเนินการ</u> - ส่งเสริมให้มีการมอบหมายงานตาม ตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชา อย่างเป็นธรรม	- ทุกหน่วยงาน
๑๔ ท่านได้รับการประเมินผล การปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพ ของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อย เพียงใด	๗๔.๐๗	<u>เพื่อพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงาน</u> <u>ให้ดียิ่งขึ้นและได้ระดับคะแนนที่เพิ่มขึ้น</u> <u>เห็นควรดำเนินการ</u> - ส่งเสริมกลไกการประเมินผลการ ปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของ ผลงานอย่างถูกต้อง	- ทุกหน่วยงาน
๑๕ ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุน การศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อย เพียงใด	๗๐.๖๗	<u>เพื่อพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงาน</u> <u>ให้ดียิ่งขึ้นและได้ระดับคะแนนที่เพิ่มขึ้น</u> <u>เห็นควรดำเนินการ</u> - เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ หลักเกณฑ์/ เงื่อนไขกระบวนการการคัดเลือก ผู้เข้ารับการศึกษาในกรณีต่างๆ อาทิ การฝึกอบรม เพื่อเสริมสร้าง ความเข้าใจในกระบวนการ โดยมี ช่องทางที่หลากหลาย	- กกจ. ศทส. สพท.
๑๘ การบริหารงานบุคคลของ หน่วยงานของท่าน มีลักษณะ ดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด - ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ - เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง	๘๓.๔๙ ๗๗.๓๖ ๘๒.๒๒	<u>เพื่อพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงาน</u> <u>ให้ดียิ่งขึ้นและได้ระดับคะแนนที่เพิ่มขึ้น</u> <u>เห็นควรดำเนินการ</u> - แสวงหามาตรการป้องกันไม่ให้การ บริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ มีการซื้อขาย ตำแหน่ง หรือเอื้อประโยชน์ให้กับกลุ่ม หรือพวกพ้อง เช่น การมีหลักเกณฑ์การ บริหารบุคคลที่ชัดเจน ลดการใช้ดุลพินิจ	- กกจ.

ประเด็นการประเมิน	ระดับ คะแนน	ผลวิเคราะห์	หน่วยงาน รับผิดชอบ
๒๐ ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน ในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด ๒๑ ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด ๒๓ ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด ๒๔ หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๖๘.๒๙ ๘๑.๓๓ ๖๗.๘๐ ๗๖.๕๒	<u>เพื่อพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้นและได้ระดับคะแนนที่เพิ่มขึ้นเห็นควรดำเนินการ</u> - ส่งเสริม/เผยแพร่ การให้ความรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติของหน่วยงานในการใช้/ยืมทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง รวมถึงการอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน - เพิ่มมาตรการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อป้องกัน ไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง	ทุกหน่วยงาน
๒๗ ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด ๒๘ หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด - ผนัระวังการทุจริต - ตรวจสอบการทุจริต - ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต	๗๓.๑๐ ๗๙.๒๕ ๗๗.๔๘ ๗๙.๘๘ ๘๐.๓๙	<u>เพื่อพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้นและได้ระดับคะแนนที่เพิ่มขึ้นเห็นควรดำเนินการ</u> - เพิ่มกลไกให้บุคลากรในหน่วยงาน/บุคคลภายนอกมีส่วนร่วมในการร้องเรียนเรื่องต่างๆ รวมถึงการร้องเรียนเรื่องทุจริต โดยเพิ่มช่องทางการให้สอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน และมาตรการการปกป้องผู้ร้องเรียน เช่น การเพิ่มช่องทางแอปพลิเคชันไลน์ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต	ทุกหน่วยงาน

ประเด็นการประเมิน	ระดับ คะแนน	ผลวิเคราะห์	หน่วยงาน รับผิดชอบ
๒๙ หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	๗๖.๐๔	- ส่งเสริมให้มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน - ส่งเสริมให้หน่วยงานมีการดำเนินการเฝ้าระวังการทุจริต ตรวจสอบการทุจริต และลงโทษทางวินัยอย่างจริงจังเมื่อพบการทุจริต	
๓๐ หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร - สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก - สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้ - มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา - มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อนตนเอง	๗๐.๕๘ ๗๓.๑๓ ๗๑.๖๗ ๗๑.๖๘ ๖๕.๘๖	- เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม และการมีธรรมาภิบาลในองค์กร เช่น ประกาศ ส.ป.ก. เรื่องการประกาศเจตนารมณ์ไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่, โครงการธรรมาภิบาลเข้มแข็งทุจริตภาคีรัฐลดลง เรื่องการบริหารความเสี่ยงการทุจริต	
กลุ่ม ET (ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก) E๖ การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่าน ติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด - เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน - มีช่องทางหลากหลาย E๗ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูล ที่สาธารณชนควรรับทราบ อย่างชัดเจนมากน้อยเพียงใด	๘๐.๙๖ ๘๑.๘๘ ๘๐.๐๔ ๘๐.๕๑	<u>เพื่อพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้นและได้ระดับคะแนนที่เพิ่มขึ้นเห็นควรดำเนินการ</u> - ส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลของหน่วยงานที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนมากขึ้น โดยสามารถเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และเพิ่มช่องทางที่หลากหลายมากขึ้น	ทุกหน่วยงาน

ประเด็นการประเมิน	ระดับ คะแนน	ผลวิเคราะห์	หน่วยงาน รับผิดชอบ
E๘ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/ การให้บริการ หรือไม่	๘๔.๙๓	เพื่อพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงาน ให้ดียิ่งขึ้นและได้ระดับคะแนนที่เพิ่มขึ้น <u>เห็นควรดำเนินการ</u> - เพิ่มช่องทางการรับฟังคำติชมหรือความ คิดเห็นที่สามารถเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และเพิ่มช่องทางที่หลากหลายมากขึ้น	- ทุกหน่วยงาน
E๙ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อ กังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน ได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๘๔.๑๕	เพื่อพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงาน ให้ดียิ่งขึ้นและได้ระดับคะแนนที่เพิ่มขึ้น <u>เห็นควรดำเนินการ</u> - เพิ่มมาตรการชี้แจงและตอบ คำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยจาก ประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานให้ ชัดเจนมากขึ้น - เพิ่มช่องทางการให้บริการที่มากขึ้น และสามารถเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน - มีการมอบหมายเจ้าหน้าที่ที่ชัดเจน	- ทุกหน่วยงาน
E๑๑ จนท.ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/ การให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๘๒.๓๘	เพื่อพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงาน ให้ดียิ่งขึ้นและได้ระดับคะแนนที่เพิ่มขึ้น <u>เห็นควรดำเนินการ</u> - เพิ่มกลไกการปรับปรุงคุณภาพ/ขั้นตอน การปฏิบัติงาน การให้บริการของ หน่วยงานให้ดีขึ้น	- ทุกหน่วยงาน
E๑๒ จนท.ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอน การดำเนินงานให้บริการดีขึ้น มาก น้อยเพียงใด	๘๔.๕๙	- เพิ่มช่องทางรับฟังคำติชมหรือความ คิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การ ให้บริการ เพิ่มขึ้น	
E๑๔ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ ฯลฯ เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการ ของหน่วยงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๗๗.๗๑	- เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วม ในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/ การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น	

ประเด็นการประเมิน	ระดับ คะแนน	ผลวิเคราะห์	หน่วยงาน รับผิดชอบ
E๑๕ หน่วยงานที่ทํานิดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน / การให้บริการดีขึ้น ให้มีความโปร่งใส มากขึ้น มากน้อยเพียงใด	๘๑.๔๑		
กลุ่ม OIT (การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ) O๑๕ ข้อมูลเชิงสถิติ การให้บริการ	๐.๐๐	<u>เพื่อพัฒนาระดับคะแนน เห็นควร</u> <u>ดำเนินการดังนี้</u> - แสดงข้อมูลสถิติการให้บริการของ หน่วยงาน-เพิ่มช่องทางการให้บริการ ที่มากขึ้น และสามารถเข้าถึงง่าย ไม่ ซับซ้อน - สามารถจัดทำข้อมูลเป็นแบบรายเดือน หรือรายไตรมาส หรือราย ๖ เดือน ที่มี ข้อมูลครอบคลุมในระยะเวลา ๖ เดือน แรกของปี พ.ศ. ๒๕๖๕	ส.บ.ก. ศทส.

ข้อเสนอ/ข้อพิจารณา

๑. เพื่อโปรดทราบผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และการวิเคราะห์
ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของ ส.ป.ก.

๒. เห็นควรนัดประชุมคณะทำงานดำเนินการเสริมสร้างคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อซักซ้อม
ความเข้าใจ และพิจารณาผลการวิเคราะห์ฯ เพื่อร่วมกำหนดมาตรการ/กลไก ในการขับเคลื่อน ส.ป.ก. ที่จะเข้ารับ
ประเมินการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อให้ ส.ป.ก. มีผลคะแนนที่ดีขึ้น คือ จากคะแนน
การประเมินร้อยละ ๙๐.๒๒ มีผลคะแนนการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๕ และอันดับ
ของ ส.ป.ก. ในกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ดีขึ้นจากอันดับในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ อยู่ในอันดับที่ ๑๙ จาก
๒๓ หน่วยงานของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

๓. ตามความข้อ ๒. หากเห็นชอบ กกจ. จะได้แจ้งประธานคณะทำงานฯ ทราบกำหนดนัดวัน
เวลาประชุม ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

เรียน เลขาธิการ ส.ป.ก.

☐ เพื่อโปรดทราบ

☒ เพื่อโปรดพิจารณา



(นายวุฒิพงศ์ เนียมหอม)

รองเลขาธิการสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม

18 ก.พ. 2565

- ทราบทราบ 1 .
- เห็นชอบทราบ 2
- กกจ. ดำเนินการต่อไป



25 ก.พ. ๒๕๖๕

(นายวิณะโรจน์ ทรัพย์ส่งสุข)

เลขาธิการสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม

(นางสาวเมตตา คุโณปถัมภ์)
ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่