

การประชุมระดับโลกของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ ครั้งที่ ๑๑
(11th International Ombudsman Institute (IOI) World Conference)

วันที่ ๑๓-๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๙

ณ โรงแรม รอยัล ออคิด เชอราตัน กรุงเทพฯ

หลักการและเหตุผล

ผู้ตรวจการแผ่นดินของประเทศไทย ในฐานะองค์กรอิสระตามรัฐธรรมนูญที่ทำหน้าที่ในการพิจารณา สอบสวนข้อเท็จจริงตามคำร้องเรียนที่เกิดจากการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ หรือพนักงานของรัฐ ได้เข้าร่วม เป็นสมาชิกของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ (International Ombudsman Institute: IOI) ตั้งแต่ ปี ๒๕๔๔ กิจกรรมของสมาคมประการหนึ่ง ซึ่งถือเป็นกิจกรรมหลักที่สำคัญในฐานะวัตถุประสงค์การ ดำเนินงานของสมาคม ก็คือ การจัดให้มีการประชุมใหญ่สามัญสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ (International Ombudsman Institute's World Conference) เป็นประจำทุก ๔ ปี โดยให้แต่ละประเทศ สมาชิกผลัดเปลี่ยนหมุนเวียนกันเพื่อเป็นเจ้าภาพในการจัดประชุมระดับโลก โดยที่ผ่านมามีประเทศภาคี ผลัดเปลี่ยนหมุนเวียนกันเป็นเจ้าภาพในการจัดประชุมสามัญของสมาคมดังกล่าวมาแล้ว รวม ๑๐ ครั้ง

ในการประชุมคณะกรรมการบริหารของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศเมื่อเดือนเมษายน ๒๕๕๖ ณ กรุงเวียนนา ประเทศออสเตรีย ที่ประชุมมีมติให้ประเทศไทยเป็นเจ้าภาพจัดการประชุมระดับโลก ครั้งที่ ๑๑ ของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ ในเดือนพฤศจิกายน ๒๕๕๙ การที่ประเทศไทย ได้รับเกียรติให้เป็นเจ้าภาพการประชุมระดับโลก ครั้งที่ ๑๑ ของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ ในปี ๒๕๕๙ นี้ ถือเป็นครั้งแรกที่การประชุมระดับโลกดังกล่าวจะจัดขึ้นในภูมิภาคเอเชีย โดยคาดว่าจะมีผู้แทน จากหน่วยงานสมาชิกจากทั่วโลกประมาณ ๕๐๐ - ๖๐๐ คน

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ในฐานะหน่วยงานธุรการของผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้มอบหมายให้เป็น ผู้รับผิดชอบการดำเนินการจัดประชุมระดับโลกของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ เพื่อให้เป็นไป ตามมติที่ประชุมของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ ทั้งนี้ให้มีการเตรียมการล่วงหน้าประมาณ ๒ ปี ทั้งในด้านการประชุมคณะกรรมการบริหาร การจัดการด้านสารัตถะของการประชุม การประสานงาน การ จัดการประชุมตามหัวข้อหลักและหัวข้อรองที่คณะกรรมการบริหารกำหนด การประชุมใหญ่สามัญ (General Assembly) และการทัศนศึกษาสถานที่เชิงประวัติศาสตร์ที่สำคัญ เป็นต้น การเตรียมการที่เหมาะสมและมี ประสิทธิภาพจะส่งผลให้การประชุมดังกล่าวประสบความสำเร็จได้ตามเจตนารมณ์

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้ประเทศไทยได้เป็นเวทีให้กับผู้แทนองค์กรผู้ตรวจการแผ่นดิน รวมถึงหน่วยงานตรวจสอบอื่น ๆ ที่เป็นสมาชิกของสถาบันฯ ได้แลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ด้านการจัดการภาครัฐที่ดี การจัดการเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ การคุ้มครองสิทธิมนุษยชน เพื่อจะได้นำไปพัฒนาให้เกิดประโยชน์กับประเทศและสังคมโดยรวม ซึ่งจะส่งผลให้เกิดความเชื่อมั่นในด้านธรรมาภิบาลของประเทศไทยต่อไป

๒. เพื่อเสริมสร้างชื่อเสียงเกียรติภูมิให้แก่ประเทศไทยโดยรวมและสร้างโอกาสที่ดีสำหรับผู้ตรวจการแผ่นดินของประเทศไทยในการแสดงบทบาทและผลการดำเนินงานให้เป็นที่ประจักษ์ในเวทีผู้ตรวจการแผ่นดินระดับโลก เป็นโอกาสในการปลูกฝังและเผยแพร่แนวคิดการจัดตั้งสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินให้เกิดขึ้นในประเทศในกลุ่มอาเซียนและประเทศอื่น ๆ ในภูมิภาคเอเชียที่ยังไม่มีหน่วยงานผู้ตรวจการแผ่นดิน อาทิ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว สาธารณรัฐสิงคโปร์ และเนการามบรูไนดารุสซาลาม ราชอาณาจักรกัมพูชา สาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมาร์ เป็นต้น โดยสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินจะได้เรียนเชิญผู้แทนจากประเทศดังกล่าวเข้าร่วมสังเกตการณ์ในการประชุมด้วย

๓. เพื่อเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ระบบผู้ตรวจการแผ่นดินของประเทศไทยให้เป็นที่รู้จักแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องในทุกภาคส่วน ทั้งภาคราชการ เอกชนและประชาชนในประเทศไทย และเพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ และทัศนคติที่ดีเกี่ยวกับกระบวนการของผู้ตรวจการแผ่นดิน

๔. เพื่อเป็นการส่งเสริมและสนับสนุนอุตสาหกรรมไมซ์ (MICE industry) ของประเทศไทย ตามนโยบายภาครัฐที่มุ่งส่งเสริมและมุ่งหวังให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางการจัดประชุม การท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัล และการจัดนิทรรศการระดับโลกในภูมิภาคเอเชีย เพื่อประโยชน์ในการเพิ่มรายได้และก่อให้เกิดเศรษฐกิจหมุนเวียนภายในประเทศ

๕. เพื่อเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของประเทศไทยและส่งเสริมการท่องเที่ยวและศิลปวัฒนธรรมของประเทศไทยให้เป็นที่รู้จักในระดับนานาชาติ

ขอบเขตของการประชุม

การประชุมระดับโลกของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ ครั้งที่ ๑๑ จะจัดให้มีขึ้นในระหว่างวันที่ ๑๓ - ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ ประกอบด้วย

๑. วันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ การประชุมฝ่ายบริหารของคณะกรรมการบริหาร (Executive Committee) และคณะกรรมการบริหาร (Board of Directors) ของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ

๒. วันที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ การประชุมคณะกรรมการบริหาร (Board of Directors) ของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ (ต่อ) และการประชุมคณะกรรมการประจำ ๖ ภูมิภาคของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ

๓. วันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ การประชุมใหญ่สามัญ (General Assembly) พร้อมกับการเลือกตั้งคณะกรรมการบริหารชุดใหม่ของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ
๔. วันที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ พิธีเปิดการประชุมระดับโลกของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ ครั้งที่ ๑๑ อย่างเป็นทางการและการอภิปรายหัวข้อสำคัญของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ
๕. วันที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ การอภิปรายหัวข้อสำคัญของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ
๖. วันที่ ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ การอภิปรายหัวข้อสำคัญของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ และพิธีปิดการประชุมระดับโลกของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ ครั้งที่ ๑๑
๗. วันที่ ๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ การทัศนศึกษาเชิงประวัติศาสตร์และวัฒนธรรมของผู้เข้าร่วมประชุม

ผู้เข้าร่วมประชุม ประกอบด้วย ผู้ตรวจการแผ่นดิน ผู้นำสูงสุดขององค์กรตรวจสอบ หรือผู้แทน และผู้ติดตามของแต่ละประเทศภาคีสมาชิกสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศกว่า ๑๗๐ หน่วยทั่วโลก ในส่วนของประเทศไทยยังมีผู้แทนองค์กรตามรัฐธรรมนูญ หน่วยงานตรวจสอบและคุ้มครองสิทธิมนุษยชนของประเทศไทย อาทิ คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ และคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ และผู้บริหารระดับสูงของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เป็นต้น นอกจากนี้ยังจะมีผู้แทนจากองค์กรระหว่างประเทศ องค์กรพัฒนาเอกชน และองค์กรภาคประชาชน เข้าร่วมการประชุมด้วย

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. เผยแพร่บทบาทของผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งราชอาณาจักรไทยในด้านการเสริมสร้างธรรมาภิบาลในภาครัฐ การอำนวยความสะดวก และการคุ้มครองสิทธิของประชาชน โดยให้ประเทศไทยเป็นเวทีนำเสนอตัวอย่างผลการดำเนินงานที่ดีของภาครัฐในการให้บริการและบรรเทาความทุกข์ร้อนของประชาชน เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติให้แก่ประเทศอื่นผ่านการประชุมระดับโลกของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ
๒. สามารถสร้างความเชื่อมั่นต่อนานาประเทศ ในด้านการดำเนินงานของผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งราชอาณาจักรไทย ในการให้ความสำคัญต่อปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนทุกชนชาติ ให้ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่รัฐ
๓. ได้พัฒนางานของผู้ตรวจการแผ่นดินในด้านการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนให้เป็นมาตรฐานสากล เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการพัฒนาประเทศชาติต่อไป

ร่าง
กำหนดการประชุมระดับโลกของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ ครั้งที่ ๑๑
(11th IOI World Conference)

วันที่ ๑๖ – ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๙

ณ โรงแรม รอยัล ออคิด เชอราตัน โฮเทล แอนด์ ทาวเวอร์ส
ถนนเจริญกรุง เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร

วันพุธที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๙

๐๘.๓๐ น. – ๐๙.๐๐ น.	ลงทะเบียน
๐๙.๐๐ น. – ๐๙.๓๐ น.	ประธานองคมนตรี พลเอกเปรม ติณสูลานนท์ เป็นประธานในพิธีเปิด การประชุมระดับโลกของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ ครั้งที่ ๑๑ (อยู่ในระหว่างทำหนังสือกราบเรียนเชิญประธานองคมนตรีเป็นประธานพิธีเปิด)
๐๙.๓๐ น. – ๑๐.๐๐ น.	คำกล่าวต้อนรับ (Opening Keynote address) - ประธานสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ (Mr. John R. Walters) (กล่าวแสดงความยินดีในการจัดการประชุม) - ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน (ศาสตราจารย์ศรีราชา วงศารยางกูร) (กล่าวต้อนรับในนามเจ้าภาพ)
๑๐.๐๐ น. – ๑๒.๐๐ น.	การประชุมใหญ่ หัวข้อ “Evolution of Ombudsmanship” - หัวข้อ Binding effects of Ombudsman recommendations - หัวข้อ The essential value and future of the Ombudsman movement - หัวข้อ Evolution of Ombudsmanship
๑๒.๐๐ น. – ๑๓.๐๐ น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
๑๓.๐๐ น. – ๑๔.๓๐ น.	การประชุมย่อย ๑ Assessment and evaluation of Ombudsman work - หัวข้อ Research conducted to develop concept of evaluating impact of Ombudsman work - หัวข้อ Survey to evaluate work of Ombudsman institutions - หัวข้อ Comparative analysis of African Ombudsman legal systems, demonstrating adaptability of Ombudsman concept - หัวข้อ Compensations as possible indicator of successful

complaint handling work

- หัวข้อ Project on development of assessment system in regional Ombudsman offices

การประชุมย่อย ๒

Human rights based approach to the Ombudsman work

- หัวข้อ Human Rights Ombudsman institutions as accredited NHRIs
- Benefits Challenges and limitations
- หัวข้อ Latin American model of human rights Ombudsman
- หัวข้อ Mandate and activities in human rights (“North learning from South”)

๑๔.๓๐ น. – ๑๕.๐๐ น.

พักรับประทานอาหารว่าง

๑๕.๐๐ น. – ๑๖.๓๐ น.

การประชุมย่อย ๓

Multiple jurisdictions of Ombudsman offices

- หัวข้อ Multiple jurisdictions including references to the industry Ombudsman experience
- หัวข้อ legislated specialty Ombudsman vs an Ombudsman of general jurisdiction
- หัวข้อ Promoting expansion into other public sector entities excluded from Ombudsman jurisdiction - what to do when you get it?
- หัวข้อ Statutory vs. Private sector Ombudsman : differences and similarities between state legislated Ombudsman and their organizational counterparts
- หัวข้อ Research project on role and function of Ombudsman in the environmental field
- หัวข้อ The Ombudsman and multiple jurisdictions

การประชุมย่อย ๖

Collaboration with civil society - benefits and challenges

- หัวข้อ Collaboration with civil society – the Austrian experience
- หัวข้อ Effective Ombudsman work by close interaction with civil society
- หัวข้อ Cooperation of civil society and the Thai Ombudsman

๑๔.๓๐ น. – ๑๕.๐๐ น.

พักรับประทานอาหารว่าง

๑๕.๐๐ น. – ๑๖.๓๐ น.

การประชุมย่อย ๗

Freedom of Information and the Ombudsman

- หัวข้อ Freedom of Information Scheme
- หัวข้อ The Role as Public Interest Disclosure Commissioner
- หัวข้อ Freedom of Information and the Ombudsman
- หัวข้อ The Role of Ombudsman as chair of Public Interest Disclosures steering committee

การประชุมย่อย ๘

Ombudsman in times of crises/ Ombudsman under threat

- หัวข้อ The IOI's policy and role in supporting colleagues in times of crisis – latest achievements
- หัวข้อ Ombudsman under threat – Caribbean situation report
- หัวข้อ Migrant and refugee crisis in Europe – what can and must the Ombudsmen do
- หัวข้อ Ombudsman under Threat
- หัวข้อ Ombudsman under threat – the Polish situation and report on IOI support
- หัวข้อ “Human Rights Defenders in Crisis”

วันศุกร์ที่ ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๙

๐๙.๓๐ น. - ๑๒.๐๐ น.

Media Workshop

การนำเสนอโครงการนวัตกรรม ตามด้วยเวทีถาม-ตอบ/เวทีเสวนา

- หัวข้อ PR and media strategies and experiences made by Ombudsman office
- หัวข้อ Weekly TV show of the Austrian Ombudsman Board
- หัวข้อ Importance of social networks and information technology
- การนำเสนอของ Head of Communications Division แห่ง Lithuanian Ombudsman Office
- หัวข้อ Proactive Ombudsman approach through mass media

๑๒.๐๐ น. - ๑๓.๐๐ น.

พักรับประทานอาหารกลางวัน

๑๒.๐๐ น. - ๑๓.๓๐ น.

หน่วยงาน Association for the Prevention of Torture (APT) เชิญผู้ตรวจการแผ่นดินจากทุกสำนักงานที่มีอำนาจหน้าที่ด้าน National Preventive Mechanism (NPM) เข้าร่วมการประชุม เพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์และแนวความคิดในด้านการติดตามเชิงป้องกัน

๑๓.๓๐ - ๑๔.๓๐

พิธีปิดการประชุม

ช่วงค่ำ

งานเลี้ยงอำลาผู้เข้าร่วมประชุมจากประเทศต่าง ๆ

แบบลงทะเบียนการประชุมระดับโลกของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ ครั้งที่ 11
(11th IOI World Conference 2016)

ระหว่างวันที่ 16 – 18 พฤศจิกายน 2559

ณ โรงแรม รอยัล ออคิด เชอราตัน โฮเทล แอนด์ ทาวเวอร์ส

ถนนเจริญกรุง เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร

ข้อมูลผู้ลงทะเบียน (กรุณาพิมพ์ หรือเขียนด้วยตัวบรรจง)

ชื่อ - นามสกุล.....ตำแหน่ง.....
สังกัดหน่วยงาน.....
อีเมล.....เบอร์มือถือ.....
โทรศัพท์.....โทรสาร.....

ข้อมูลสำหรับออกใบสำคัญรับเงิน (กรุณาพิมพ์หรือเขียนด้วยตัวบรรจงเพื่อความถูกต้องในการออกใบสำคัญรับเงิน)

ชื่อที่จะให้ออกใบสำคัญรับเงิน.....
เลขที่ประจำตัวผู้เสียภาษี 13 หลัก.....
ที่อยู่เลขที่.....ถนน.....ตำบล/แขวง.....
อำเภอ/เขต.....จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....
โทรศัพท์.....โทรสาร.....

ข้อมูลการลงทะเบียน (การลงทะเบียนจะสมบูรณ์เมื่อชำระเงินเรียบร้อยแล้ว และขอสงวนสิทธิ์ในการคืนเงินค่าลงทะเบียน)

ค่าลงทะเบียน	อัตราค่าลงทะเบียน	ระยะเวลาลงทะเบียน
ผู้เข้าร่วมประชุมชาวไทย	3,500 บาท	บัดนี้ – 31 ตุลาคม 2559

โอนเงินค่าลงทะเบียนเข้าบัญชีกระแสรายวัน ชื่อบัญชี IOI World Conference 2016 ธนาคารกรุงเทพ สาขา ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ อาคารบี หมายเลขบัญชี 942-3-00086-9 และจัดส่งหลักฐานการโอนเงิน พร้อมแบบลงทะเบียนการประชุมระดับโลกฯ โดยระบุชื่อ - สกุลผู้โอนเงินให้ชัดเจน มายัง ฝ่ายเลขานุการการจัดการประชุมฯ โทรสารหมายเลข 02-229-3346 โทรศัพท์หมายเลข 02-229-3347

ข้อมูลการประชุม

ผู้ลงทะเบียนชาวไทย สามารถเข้าร่วมการประชุมได้ทุกหัวข้อการประชุมย่อยในระหว่างวันที่ 16 – 18 พฤศจิกายน 2559

ผู้ลงทะเบียนชาวไทย จะได้รับเอกสารประกอบการประชุม วัสดุ อุปกรณ์ และของที่ระลึกในการเข้าร่วมประชุมทุกท่าน