

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2556 – พ.ศ. 2561)

นับตั้งแต่การปฏิรูประบบราชการเมื่อปี พ.ศ. 2545 คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ได้ริเริ่มและจัดทำ แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย ขึ้น เพื่อเป็นกรอบทิศทางและแนวทางในการดำเนินการมาแล้วรวม 2 ฉบับ ส่งผลให้ระบบราชการไทย อันเป็นกลไกสำคัญของประเทศมีความก้าวหน้าและเกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างเป็นรูปธรรม สามารถให้บริการประชาชนได้อย่างดีมีคุณภาพและขับเคลื่อนนโยบายต่างๆ ไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ จนเป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ

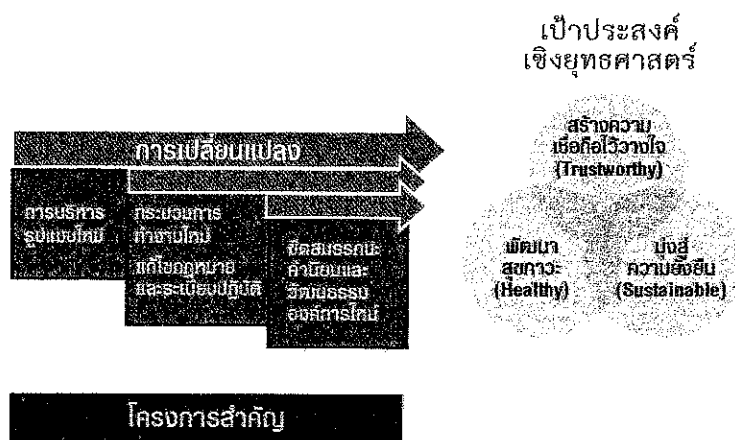
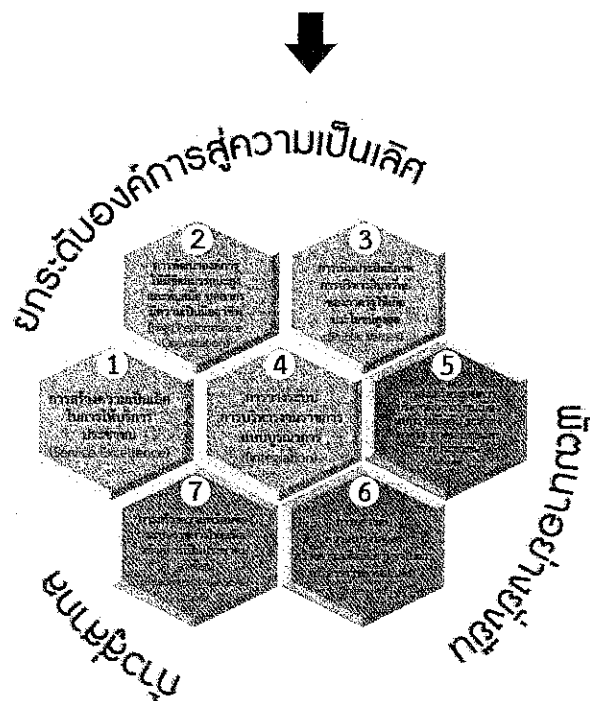
เพื่อให้การพัฒนาระบบราชการมีความชัดเจนและเป็นไปอย่างต่อเนื่อง ก.พ.ร. จึงได้จัดทำ แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทยฉบับใหม่ขึ้นซึ่งครอบคลุมช่วงระยะเวลา ปี พ.ศ. 2556 ถึงปี พ.ศ. 2561 โดยได้ทำการศึกษาแนวโน้มการปรับเปลี่ยนระบบราชการ ในอนาคต และตัวอย่างที่เป็นเลิศในระดับนานาชาติ รวมทั้งยังได้มีการระดมความเห็น จากข้าราชการและภาคส่วนต่างๆ เพื่อให้ได้มุมมอง ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะในการ ขับเคลื่อนการพัฒนาระบบราชการร่วมกัน

การพัฒนาระบบราชการไทยในระยะต่อไปอีก 6 ปีข้างหน้า (พ.ศ. 2556 - พ.ศ. 2561) จะรองรับ ยุทธศาสตร์ประเทศ (Country Strategy) ซึ่งจะเป็นกรอบทิศทางสำคัญที่มี เป้าหมายร่วมกันกับทุกภาคส่วนในการขับเคลื่อนประเทศท่ามกลางปัจจัยสภาพ แวดล้อม ความเสี่ยงโลก และสถานการณ์บ้านเมืองที่เปลี่ยนไปจากเดิม โดยมี เป้าหมายหลักที่จะเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ เพื่อหลุดพ้นจาก กับดักประเทศรายได้ปานกลาง ลดความเหลื่อมล้ำ เน้นการพัฒนาอย่างทั่วถึง เป็นธรรม ส่งเสริมการเติบโตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เร่งสร้างสมดุลและปรับระบบ บริหารจัดการภายในภาครัฐให้สามารถฉีกกำลังเป็นระบบครบวงจรและพร้อม เข้าสู่ประชาคมอาเซียน รวมทั้งยังเป็นการขยายผล แผนการส่งเสริมและพัฒนา ธรรมชาติในภาคราชการเพื่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีอย่างยั่งยืนตาม มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 24 เมษายน 2555 ที่มุ่งเน้นให้ความสำคัญในเรื่องของ การส่งเสริมและพัฒนาธรรมชาติในภาคราชการ ผ่านการเรียนรู้จากการปฏิบัติจริง การพัฒนากลไกการขับเคลื่อนธรรมชาติในระบบราชการแบบยั่งยืน และการพัฒนา ระบบสนับสนุนการพัฒนาธรรมชาติ

คณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 23 เมษายน 2556 ได้มีมติเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2556 – พ.ศ. 2561) โดยมีเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์เพื่อ “สร้างความเชื่อถือไว้วางใจในระบบราชการ พัฒนาระบบราชการให้มีคุณภาพ และ ยังเกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างยั่งยืน”

กรอบยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย
(พ.ศ. 2556 – พ.ศ. 2561)

สภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลง



ยุทธศาสตร์ประเทศ (Country Strategy)

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ของแผนยุทธศาสตร์พัฒนาระบบราชการไทย
พ.ศ. 2566 - พ.ศ. 2571

สร้างความเชื่อถือไว้วางใจ (Trustworthy)

ประชาชนจะต้องได้รับการตอบสนองและความพึงพอใจใน
คุณภาพการให้บริการ ตลอดจนมีความเชื่อถือไว้วางใจ
ในการทำงานของทางราชการ

พัฒนาสู่ภาวะ (Healthy)

ระบบราชการไทยจะได้รับการพัฒนาเป็นองค์กรที่มีสุขภาวะ
มีขีดสมรรถนะสูง การทำงานทันสมัย คล่องตัว บุคลากร
มีความสุขมีขวัญและกำลังใจ รู้สึกผูกพันกับองค์กร
มีความสำเร็จตามเป้าหมายชีวิตไปพร้อมๆ กับเป้าหมาย
ขององค์กร

มุ่งสู่ความยั่งยืน (Sustainable)

สังคมจะมีการปรับตัวอย่างสมดุล ภาครัฐสามารถทำงานร่วมกับภาคส่วนอื่นๆได้เป็นอย่างดี มีการบูรณาการโดยการอาศัยยุทธศาสตร์ประเทศเป็นตัวชี้ นำ ภูมิคุ้มกันที่ดีที่สามารถปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกได้อย่างยั่งยืน

ประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2556 – พ.ศ. 2561)

การยกระดับองค์การสู่ความเป็นเลิศ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน

กลยุทธ์

- พัฒนาระบบการให้บริการประชาชน
- เสริมสร้างวัฒนธรรมการบริการที่เป็นเลิศ
- พัฒนาระบบการจัดการข้อร้องเรียนและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาองค์การให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย บุคลากรมีความเป็นมืออาชีพ

กลยุทธ์

- พัฒนาหน่วยงานของรัฐให้มีขีดสมรรถนะสูง
- พัฒนาระบบบริหารจัดการกำลังคนและพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบราชการ
- เพิ่มผลผลิตในการปฏิบัติราชการ โดยการลดต้นทุนและส่งเสริมนวัตกรรม
- สร้างความรับผิดชอบต่อสังคมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสินทรัพย์ของภาครัฐให้เกิดประโยชน์สูงสุด

กลยุทธ์

- บริหารสินทรัพย์ของภาครัฐอย่างครบวงจรเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ คุ่มค่า และสะท้อนต้นทุนที่แท้จริงของภาครัฐ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การวางระบบการบริหารงานราชการแบบบูรณาการ

กลยุทธ์

- ออกแบบและพัฒนาระบบการบริหารงานแบบบูรณาการ
- ปรับปรุงความสัมพันธ์และประสานความร่วมมือระหว่างราชการบริหารส่วนกลาง ส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น

การพัฒนาอย่างยั่งยืน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 การส่งเสริมระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองแบบร่วมกัน ระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชนและภาคประชาชน

กลยุทธ์

- ทบทวนบทบาทและภารกิจของตนให้มีความเหมาะสม ถ่ายโอนภารกิจงานและกิจกรรมที่ภาครัฐไม่จำเป็นต้องปฏิบัติเองให้ภาคส่วนต่างๆ
- ส่งเสริมการบริหารราชการระบบเปิดและการสร้างเครือข่าย

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6 การยกระดับความโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาในการบริหารราชการแผ่นดิน

กลยุทธ์

- ส่งเสริมและวางกลไกสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ
- ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และมาตรการในการต่อต้านคอร์รัปชัน

ก้าวสู่สากล

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 7 การสร้างความพร้อมของระบบราชการไทยเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน

กลยุทธ์

- พัฒนาระบบบริหารงานของหน่วยงานที่มีความสำคัญเชิงยุทธศาสตร์เพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
- เสริมสร้างเครือข่ายความร่วมมือเพื่อยกระดับธรรมาภิบาลในภาครัฐของประเทศสมาชิกอาเซียน

โครงการสำคัญเพื่อรองรับยุทธศาสตร์ด้านต่างๆ

ในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2556 - พ.ศ. 2561) เพื่อรองรับกับการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ประเทศ (พ.ศ. 2556 - พ.ศ. 2561) ประกอบด้วยโครงสร้างสำคัญภายใต้ยุทธศาสตร์ด้านต่างๆ จำนวน 30 โครงการ ทั้งนี้ โครงการสำคัญ (Flagship Project) ที่จะต้องดำเนินการเร่งด่วน จำนวน 10 โครงการ ดังนี้

1. โครงการส่งเสริมและพัฒนาความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน
2. โครงการพัฒนาระบบการจัดการข้อร้องเรียนและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน
3. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนด้วยระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ
4. โครงการวางแผนอัตรากำลังคนเชิงยุทธศาสตร์
5. โครงการส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐบริหารสินทรัพย์อย่างมีประสิทธิภาพ
6. โครงการพัฒนาโครงสร้างและระบบบริหารของหน่วยงานของรัฐ
7. โครงการส่งเสริมให้ภาคส่วนอื่นเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารกิจการบ้านเมือง
8. โครงการวัดระดับความเชื่อถือและไว้วางใจในการบริหารงานภาครัฐ
9. โครงการพัฒนาระบบการบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดเพื่อรองรับการเป็นเมืองที่มีศักยภาพเด่นเชื่อมโยงสู่อาเซียน
10. โครงการส่งเสริมธรรมาภิบาลในภาครัฐเพื่อเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

วิสัยทัศน์ใหม่ ของ การพัฒนา ระบบราชการ

ระบบราชการไทยมุ่งเน้นพัฒนาการทำงานเพื่อประชาชนและรักษาผลประโยชน์ของประเทศชาติ ภายใต้หลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ยกระดับขีดสมรรถนะไปสู่ความเป็นเลิศ บุคลากรและเพิ่มประสิทธิภาพงานของภาครัฐ ประสานการทำงานกับทุกภาคส่วน สร้างความโปร่งใส ต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ เป็นที่น่าเชื่อมั่นและศรัทธาของประชาชน