

คำรับรองการปฏิบัติราชการ
สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม
กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2547

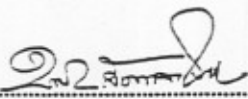
1. คำรับรองระหว่าง

นายบัญชา สัตตาสาธุชนะ	รองปลัดกระทรวงมหาดกลุ่มภารกิจ ด้านบริหารจัดการทรัพยากรเพื่อการผลิต	ผู้รับคำรับรอง
และ		
นายอดิศักดิ์ ศรีสรรพกิจ	เลขาธิการสำนักงานการปฏิรูปที่ดิน เพื่อเกษตรกรรม	ผู้ทำคำรับรอง

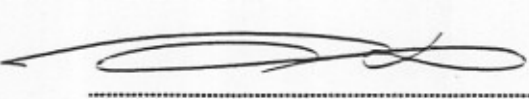
2. คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2546 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2547
3. รายละเอียดของคำรับรอง ได้แก่ แผนยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติราชการของกลุ่มภารกิจ และสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม กรอบการประเมินผล ประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่น ๆ ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
4. ข้าพเจ้า นายบัญชา สัตตาสาธุชนะ ในฐานะรองปลัดกระทรวงมหาดกลุ่มภารกิจด้านบริหารจัดการทรัพยากรเพื่อการผลิต ได้พิจารณาและเห็นชอบกับแผนยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติราชการของสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ประเด็นการประเมินผล การปฏิบัติราชการ น้ำหนัก ตัวชี้วัด ผลการปฏิบัติราชการ เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนน

และรายละเอียดอื่น ๆ ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดี
จะให้คำแนะนำ กำกับ และตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของ นายอดิศักดิ์ ศรีสรรพกิจ
เลขาธิการสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้

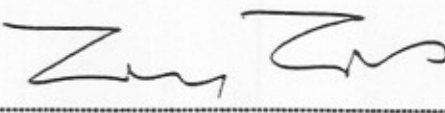
5. ข้าพเจ้า นายอดิศักดิ์ ศรีสรรพกิจ เลขาธิการสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม
ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตาม 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับรองปลัดกระทรวงมหาดไทย
ด้านบริหารจัดการทรัพยากรเพื่อการผลิตว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ดี
ตามเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ตามที่
ให้คำรับรองไว้
6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรองได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติราชการและเห็นพ้องกันแล้ว
จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ



(นายบัญชา สัตถาสาธุชนะ)
รองปลัดกระทรวงมหาดไทย
ด้านบริหารจัดการทรัพยากรเพื่อการผลิต
วันที่ 10 พฤษภาคม 2547



(นายอดิศักดิ์ ศรีสรรพกิจ)
เลขาธิการสำนักงานการปฏิรูปที่ดิน
เพื่อเกษตรกรรม
วันที่ 6 พฤษภาคม 2547



(นายบรรพต หงษ์ทอง)
ปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
วันที่ 10 พฤษภาคม 2547

ยุทธศาสตร์กลุ่มภารกิจด้านการบริหารจัดการทรัพยากรเพื่อการผลิต

- วิสัยทัศน์

ดินดี มีสิทธิครอบครอง และน้ำสมบูรณ์ เพิ่มพูนรายได้เกษตรกร

- พันธกิจ

1. พัฒนาทรัพยากรดินและน้ำเพื่อการเกษตร
2. ปรับปรุงสิทธิในที่ดินของเกษตรกร
3. ป้องกันและบรรเทาภัยธรรมชาติ

- เป้าประสงค์

1. ทรัพยากรดินและน้ำได้รับการพัฒนาเพื่อเพิ่มผลผลิตการผลิต
2. ภัยธรรมชาติลดลง

- กลยุทธ์ในภาพรวมของกลุ่มภารกิจ

1. พัฒนาและบริหารจัดการทรัพยากรดินและน้ำเพื่อการเกษตร
2. จัดที่ดินให้เกษตรกรและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน
3. พัฒนาและเสริมสร้างองค์ความรู้ในการบริหารจัดการดินและน้ำ
4. แปลงสินทรัพย์เป็นทุน
5. พัฒนาระบบป้องกันภัยธรรมชาติ

- โครงการของกลุ่มภารกิจ

1. โครงการพัฒนาโครงข่ายน้ำและการเกษตรแบบบูรณาการ (โครงการน้ำแก่งจัน)
2. โครงการจัดสรรน้ำ บำรุงรักษาและปรับปรุงระบบชลประทาน
3. โครงการพัฒนาที่ดิน
4. โครงการจัดที่ดินทำกินของรัฐ
5. โครงการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านเกษตรกรรมในเขตปฏิรูปที่ดิน
6. โครงการพัฒนาหมอดินอาสา
7. โครงการสร้างและพัฒนาจุดเรียนรู้และศูนย์บริการงานพัฒนาที่ดินประจำตำบล
8. โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน
9. โครงการป้องกันและบรรเทาภัยจากน้ำ
10. โครงการเตือนภัยแผ่นดินถล่ม

แผนยุทธศาสตร์ สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม พ.ศ. 2547-2551

- วิสัยทัศน์

จัดที่ดิน สร้างมูลค่าที่ทำกิน พัฒนาคุณภาพชีวิตเกษตรกร คุ้มครองที่ดินเพื่อเกษตรกรรม

- พันธกิจ

1. จัดที่ดินทำกินและที่อยู่อาศัยให้เกษตรกร
2. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน พัฒนาอาชีพให้เกษตรกร
3. พัฒนาคุณภาพแวดล้อมและการใช้ประโยชน์ทรัพยากรในเขตปฏิรูปที่ดิน
4. แปลงสินทรัพย์เป็นทุน

- เป้าประสงค์

1. เกษตรกรได้รับสิทธิในที่ดินที่ถูกต้องตามกฎหมาย
2. เกษตรกรมีแหล่งทุนสำหรับการผลิตทางการเกษตร
3. เกษตรกรมีศักยภาพในการผลิตเพิ่มขึ้น

- กลยุทธ์ในภาพรวมของกรม

ประเด็นกลยุทธ์ที่ 1 เกษตรกรได้รับสิทธิในที่ดินที่ถูกต้องตามกฎหมาย
กลยุทธ์

1. สำรวจจริงวัดการถือครองที่ดิน
2. สอบสวนสิทธิการถือครองที่ดิน
3. พิจารณาคุณสมบัติและคัดเลือกเกษตรกร
4. มอบหนังสืออนุญาตเข้าทำประโยชน์ในที่ดิน

ประเด็นกลยุทธ์ที่ 2 เกษตรกรมีแหล่งทุนสำหรับการผลิตทางการเกษตร
กลยุทธ์

1. สนับสนุนให้เกษตรกรมีแหล่งทุนสำหรับการผลิตทางการเกษตร
 - ตามแนวทางการแปลงสินทรัพย์เป็นทุน
 - จากกองทุนการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม

ประเด็นกลยุทธ์ที่ 3 เกษตรกรมีศักยภาพในการผลิตเพิ่มขึ้น
กลยุทธ์

1. จัดทำแผนแม่บทด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน
2. ฝึกอบรมเกษตรกร
3. การดำเนินงานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ
4. อนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมและดำเนินงานธนาคารอาหารชุมชน

แนวทางการพัฒนาการปฏิรูปที่ดินของ ส.ป.ก.

- แนวทางการดำเนินการให้ยุทธศาสตร์บรรลุเป้าหมาย
 1. เลขาธิการ ส.ป.ก. และผู้บริหารทุกคนเป็นผู้รับผิดชอบ
 2. สำนัก กอง โครงการ จังหวัด จัดทำแผนปฏิบัติการ
 3. ติดตาม เฝ้าระวังงาน แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น รายงานผลต่อ ส.ป.ก. ทุกเดือน
- แนวทางการดำเนินการให้เป็นไปตามเป้าหมายผลผลิตของสวนราชการ
 1. เลขาธิการ ส.ป.ก. และผู้บริหารทุกคนเป็นผู้รับผิดชอบ
 2. สำนัก กอง โครงการ จังหวัด จัดทำแผนปฏิบัติการ
 3. ติดตาม เฝ้าระวังงาน แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น รายงานผลต่อ ส.ป.ก. ทุกเดือน
- แนวทางการดำเนินการให้เป็นไปตามเป้าหมายผลผลิตของสวนราชการ
 1. มอบหมายให้มีผู้รับผิดชอบหลัก (เจ้าภาพ) ในภาพรวม
 2. กำหนดให้มีผู้รับผิดชอบผลของงานตามผลผลิตในทุกระดับ (สำนัก กอง โครงการ จังหวัด)
 3. พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และทักษะในการบริหารแผนงาน โครงการ งบประมาณ
 4. ติดตามผลและรายงาน
- แนวทางการแก้ไขหรือยกเลิกกฎระเบียบ
 1. ศึกษา ยกร่างแก้ไขปรับปรุงระเบียบ
 2. เสนอ เลขาธิการ ส.ป.ก. พิจารณาเห็นชอบร่างระเบียบ
 3. เสนอคณะอนุกรรมการพิจารณากฎหมายและระเบียบ พิจารณา
 4. เสนอคณะกรรมการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม อนุมัติร่างระเบียบ

- **แนวทางการลดค่าใช้จ่าย**
 1. มอบหมายให้มีผู้รับผิดชอบหลัก (เจ้าภาพ) ในภาพรวม
 2. แจ้งขอความร่วมมือไปยัง สำนัก กอง โครงการ จังหวัด ในการลดค่าใช้จ่ายทุกประเภท
 3. ติดตาม ควบคุม กำกับอย่างเคร่งครัด
 4. รายงานผลเป็นระยะและต่อเนื่อง

- **แนวทางการลดระยะเวลาการให้บริการ**
 1. มอบหมายให้มีผู้รับผิดชอบหลัก (เจ้าภาพ)
 2. ให้มีการกระจายอำนาจ มอบอำนาจการปฏิบัติงานจากผู้บริหารส่วนกลางไปยังจังหวัด
 3. นำข้อเสนอการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน มาทำให้เกิดผลในการปฏิบัติ
 4. ชี้แจงทำความเข้าใจกับผู้ปฏิบัติ ในการให้บริการโดยยึดการอำนวยความสะดวกให้ผู้มารับบริการ รวมทั้งการพัฒนาความรู้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน
 5. พัฒนาปรับปรุงการให้บริการ และแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้น
 6. ติดตามผลและรายงาน
 7. ศึกษา วิเคราะห์ เพื่อเตรียมการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานอื่นๆ ในระยะเวลาต่อไป

- **แนวทางการนำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้กับงานบางส่วน**
 1. มอบหมายให้มีผู้รับผิดชอบหลัก (เจ้าภาพ)
 2. ศึกษาและพัฒนาระบบงานของส.ป.ก. ในด้านอิเล็กทรอนิกส์ที่มีอยู่ ให้มีการนำมาปฏิบัติทันทีและต่อเนื่อง
 3. สนับสนุนให้ทุกหน่วยพัฒนางานเพื่อรองรับระบบอิเล็กทรอนิกส์ (เช่น การส่งหนังสือเวียน)
 4. ติดตามผลและรายงาน

- **แนวทางการเพิ่มผลิตภาพ**
 1. มอบหมายให้มีผู้รับผิดชอบหลัก (เจ้าภาพ)
 2. สนับสนุนให้ทุกหน่วยมีการพัฒนาการปฏิบัติราชการ โดยพยายามให้มีการเร่งรัดงานเพื่อลดเวลา ลดค่าใช้จ่าย เพื่อเพิ่มผลงาน
 3. ติดตามผลและรายงาน

- **แนวทางการวัดผลผลิตภาพ**
 1. ตั้งคณะทำงานเพื่อศึกษาและกำหนดตัวชี้วัดด้านผลผลิตภาพในแต่ละขั้นตอนการทำงาน
 2. จัดทำฐานข้อมูลของตัวชี้วัด
 3. กำหนดเป้าหมายของตัวชี้วัดด้านผลผลิตภาพ
 4. จัดทำแผนการดำเนินงานเพื่อเพิ่มผลผลิตภาพและนำเสนอผู้มีอำนาจพิจารณาให้ความเห็นชอบ
 5. ติดตามและประเมินผลตัวชี้วัดด้านผลผลิตภาพและนำผลไปใช้วางแผนปรับปรุงการเพิ่มผลผลิตภาพ
- **แนวทางการวัดต้นทุนต่อหน่วย**
 1. ตั้งคณะทำงานเพื่อศึกษา
 2. จัดทำบัญชีต้นทุนฯ และรายงานสำนักงบประมาณ กรมบัญชีกลาง และสำนักงาน ก.พ.ร. ทราบ
 3. จัดทำระบบฐานข้อมูลในอดีต เพื่อใช้ติดตามและประเมินผลต้นทุนต่อหน่วย
 4. กำหนดต้นทุนต่อหน่วยเป็นตัวชี้วัดตามพันธกิจ และมีแผนในการลดต้นทุนต่อหน่วย โดยเสนอให้สำนักงบประมาณ กรมบัญชีกลาง และสำนักงาน ก.พ.ร. ทราบ
 5. มีการติดตามประเมินผลและวัดต้นทุนต่อหน่วยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2547
- **แนวทางการเพิ่มคุณภาพการให้บริการ/ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ**
 1. ตั้งคณะทำงานเพื่อดำเนินการ
 2. กำหนดชนิดของบริการ แนวทาง ขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน
 3. จัดทำแผนปฏิบัติการเพื่อเพิ่มคุณภาพ และปฏิบัติ
 4. ติดตาม รายงานผล และปรับปรุง
 5. ให้มีการขยายผลการปฏิบัติไปยังส่วนภูมิภาค
- **แนวทางการให้บริการผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์**
 1. มอบหมายให้มีผู้รับผิดชอบหลัก (เจ้าภาพ)
 2. ศึกษาและกำหนดรูปแบบการให้บริการ
 3. พัฒนา ปรับปรุงและขยายช่องทางการให้บริการ

- แนวทางการสำรวจและรับฟังความคิดเห็นของประชาชน และจัดให้มีคณะที่ปรึกษาภาคประชาชน
 1. ตั้งคณะทำงาน
 2. ประชาสัมพันธ์ช่องทางรับฟังความคิดเห็น
 3. รับฟังผล และปรับปรุงการดำเนินงาน
 4. สรุปรายงานผล
- แนวทางการลดอัตราค่าจ้างหรือการจัดสรรอัตราค่าจ้างให้คุ้มค่า
 1. มอบหมายให้มีผู้รับผิดชอบหลัก (เจ้าภาพ)
 2. ทบทวนบทบาท ภารกิจ
 3. กำหนดอัตราค่าจ้าง และประเภทค่าจ้างคนที่เหมาะสมกับภารกิจ
 4. การหมุนเวียน เกื้อหนุนบุคลากร ให้เหมาะสมกับภารกิจ รวมทั้งให้เอกชนเข้ามาดำเนินงาน
 5. ถ่ายทอดคนที่ไม่มีความรู้และไม่สามารถพัฒนาได้ออกจากระบบ
 6. ตรวจสอบ ประเมินผลและพัฒนาบุคลากร
 7. บรรจุตำแหน่งงานที่ว่าง เท่าที่จำเป็น
- แนวทางการมอบอำนาจการตัดสินใจ
 1. ตั้งคณะกรรมการพิจารณาภารกิจที่ควรมอบอำนาจ
 2. กำหนดภารกิจที่ควรมอบอำนาจ และแนวการมอบอำนาจตาม ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการมอบอำนาจ พ.ศ. 2546 และตามพระราชบัญญัติการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม พ.ศ. 2518 (และที่แก้ไขเพิ่มเติม)
 3. ติดตามผล ภายหลังจากการมอบอำนาจ
- แนวทางการกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดองค์กร
 1. มอบหมายให้มีผู้รับผิดชอบหลัก (เจ้าภาพ)
 2. จัดทำแผนปฏิบัติการ
 3. ติดตาม ประเมินผล ตามแผน

- แนวทางการพัฒนาระบบควบคุมภายใน
 1. มอบหมายให้มีผู้รับผิดชอบหลัก (เจ้าภาพ)
 2. นำแนวทางการควบคุมภายในมาทำให้เกิดผลในทางปฏิบัติ
 3. ติดตาม รายงานผล

การประเมินสำหรับส่วนราชการ ประกอบด้วย กรอบน้ำหนัก 4 ส่วน น้ำหนักรวมร้อยละ 100 ดังนี้

1. มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ ร้อยละ 70
2. มิติที่ 2 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ ร้อยละ 12
3. มิติที่ 3 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ ร้อยละ 8
4. มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนางองค์กร ร้อยละ 10

การประเมินสำหรับส่วนราชการ คำนวณจากผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของ 4 มิติดังนี้

ผลคะแนน	น้ำหนัก (%)	เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		1	2	3	4	5
1. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้าน ประสิทธิผลตามพันธกิจ	70	1	2	3	4	5
2. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้าน ประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ	12	1	2	3	4	5
3. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักจากมิติด้าน คุณภาพการให้บริการ	8	1	2	3	4	5
4. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้าน การพัฒนางองค์กร	10	1	2	3	4	5
รวม	100	1	2	3	4	5

มติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ กรอบน้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 70
ประกอบด้วยตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ 4 กลุ่ม ดังนี้

1. ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์กลุ่มภารกิจ ร้อยละ 20*
2. ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์กรม ร้อยละ 30
3. ตัวชี้วัดผลผลิตของส่วนราชการ (ตามเอกสารงบประมาณรายจ่าย) ร้อยละ 10
4. ตัวชี้วัดการแก้ไขหรือยกเลิกกฎระเบียบ ร้อยละ 10

หมายเหตุ: * ตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์ของกลุ่มภารกิจ น้ำหนักร้อยละ 20 ได้ลงนามคำรับรอง
การปฏิบัติราชการไปแล้วเมื่อวันที่ 23 มีนาคม พ.ศ. 2547

โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	ผลงานประจำปี งบประมาณ		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	1	2	3	4	5
● แผนยุทธศาสตร์กลุ่มภารกิจ								
1. จำนวนที่เพิ่มขึ้นของพื้นที่ ชลประทาน (ล้านไร่)	5	0.17	0.56	0.08	0.09	0.10	0.11	0.12
2. จำนวนที่เพิ่มขึ้นของที่ดินที่ ได้รับการพัฒนาและฟื้นฟู (ล้านไร่)	5	0.45	2.36	2.4	2.45	2.5	2.55	2.6
3. จำนวนของที่ดินที่จัดสรรให้ เกษตรกร (ล้านไร่)	5	2.4	1.8	1.9	2.2	2.5	2.8	3.1
4. จำนวนเกษตรกรที่ได้รับการ เตรียมความพร้อมที่จะขอ อนุมัติเงินกู้ (ราย)	5	-	-	100,000	125,000	150,000	175,000	200,000
รวม	20			1	2	3	4	5
● แผนยุทธศาสตร์กรม								
5. จำนวนแปลงที่ดินของ เกษตรกรที่ผ่านการพิจารณา คุณสมบัติเบื้องต้น และจัดทำ บัญชีคัดเลือกให้เข้าทำ ประโยชน์ที่ดิน(แสนแปลง)	10	2.0	1.4	1.4	1.6	1.8	2.0	2.2

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	ผลงานประจำปี งบประมาณ		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	1	2	3	4	5
6. จำนวนพื้นที่ที่ได้รับการ จัดทำแผนแม่บทด้านการ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (ล้านไร่)	10	-	-	1.0	1.2	1.4	1.6	1.8
7. จำนวนพื้นที่ที่ได้รับการ ฟื้นฟูสภาพแวดล้อมในเขต ปฏิรูปที่ดิน (พันไร่)	10	35.4	9.2	8.5	9.0	9.5	10.0	10.5
รวม	30			1	2	3	4	5

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	ผลงานประจำปี งบประมาณ		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	1	2	3	4	5
8. ร้อยละของความสำเร็จตาม เป้าหมายผลผลิตของส่วนราชการ (ตามเอกสารงบประมาณ รายจ่าย)	10	-	-	80	85	90	95	100
9. ร้อยละของความสำเร็จของการ แก้ไขหรือยกเลิกกฎระเบียบ	10	-	-	60	70	80	90	100
รวม	20			1	2	3	4	5

มิติที่ 2 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ กรอบน้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 12
โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	ผลงานประจำปี งบประมาณ		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	1	2	3	4	5
10. ร้อยละของงบประมาณที่สามารถประหยัดได้	2	-	-	0	5	10	15	20
11. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการลดรอบระยะเวลาของขั้นตอนการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ	2	-	-	1	2	3	4	5
12. ระดับความสำเร็จของแผนการนำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการปฏิบัติงาน	2	-	-	1	2	3	4	5
13. ระดับความสำเร็จในการเพิ่มผลผลิตภาพ	2	-	-	1	2	3	4	5
14. ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานเพื่อให้มีระบบการวัดผลผลิตภาพ	2	-	-	1	2	3	4	5
15. ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วย	2	-	-	1	2	3	4	5
รวม	12			1	2	3	4	5

มิตินี้ 3 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ กรอบน้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 8
โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	ผลงานประจำปี งบประมาณ		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	1	2	3	4	5
16. ระดับความสำเร็จของการ ดำเนินการตามแผนปรับปรุง แก้ไขบริการ	2	-	-	1	2	3	4	5
17. ร้อยละของระดับความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ	2	-	-	40	50	60	70	80
18. ระดับความสำเร็จของการพัฒนา ระบบบริการผ่านทางระบบ อิเล็กทรอนิกส์	2	-	-	1	2	3	4	5
19. ระดับความสำเร็จของการ ตอบสนองต่อความคิดเห็นของ ประชาชน	2	-	-	1	2	3	4	5
รวม	8			1	2	3	4	5

มิตินี้ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร กรอบน้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 10
โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	ผลงานประจำปี งบประมาณ		เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		2545	2546	1	2	3	4	5
20.1 ร้อยละของการลดจำนวน บุคลากรบรรจุจริง	1	-	-	0.00	1.25	2.50	3.75	5.00
20.2 ร้อยละของการลดค่าใช้จ่าย บุคลากร	1	-	-	0.00	1.25	2.50	3.75	5.00
20.3 ระดับความสำเร็จของการพัฒนา ระบบบริหารความรู้ในองค์กร	2	-	-	1	2	3	4	5
21. ระดับความสำเร็จในการมอบ อำนาจไปสู่ระดับล่าง	2	-	-	1	2	3	4	5
22. ระดับความสำเร็จของการ กำหนดเป้าหมายขององค์กรและ การถ่ายทอดเป้าหมาย	2	-	-	1	2	3	4	5
23. ระดับความสำเร็จในการจัดทำ ระบบบริหารความเสี่ยง	2	-	-	1	2	3	4	5
รวม	10			1	2	3	4	5