

ขอบเขตงาน (Terms of Reference: TOR)
โครงการจ้างบริการสื่อสารและโทรคมนาคม สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม (ส.ป.ก.)

๑. หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม (ส.ป.ก.) ได้จ้างบริการวางจรสื่อสารและเช่าใช้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อรองรับการเชื่อมโยงข้อมูลระบบการจัดที่ดิน (ALRO LAND) รองรับการใช้งานจากหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก ในปี ๒๕๕๘ ได้ดำเนินการติดตั้งระบบเครือข่ายโดยใช้เทคโนโลยีการเชื่อมต่อแบบ Multi Protocol Label Switching (MPLS) เพื่อเชื่อมโยงด้วยวงจรแบบส่วนบุคคล (Private Circuit) ระหว่างหน่วยงานส่วนกลางกับส่วนภูมิภาค จำนวน ๑๐ จังหวัด แต่เนื่องจากระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลดังกล่าวยังไม่ครอบคลุม ส.ป.ก. ส่วนภูมิภาค ที่เหลือในการปฏิบัติงานด้านการจัดที่ดิน งานด้านแผนที่ งานในกระบวนการจัดทำเอกสารสิทธิ งานสนับสนุนการพัฒนาพื้นที่ และการบริหารจัดการ จึงจำเป็นต้องมีการเพิ่มขยายการให้บริการวางจรสื่อสารในส่วนของ ส.ป.ก. ส่วนภูมิภาค เพื่อให้มีประสิทธิภาพและศักยภาพเพียงพอที่จะรองรับภารกิจด้านสารสนเทศของ ส.ป.ก. ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล นอกจากนั้นยังเป็นการช่วยส่งเสริมให้บุคลากรใน ส.ป.ก. สามารถประยุกต์ใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลจากแหล่งความรู้ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ทำให้เกิดการเรียนรู้และพัฒนาตนเองเพื่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อเพิ่มขยายการให้บริการวางจรสื่อสารและเช่าใช้บริการอินเทอร์เน็ตระหว่างหน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาคที่เหลือ

๒.๒ เพื่อใช้รองรับการเชื่อมโยงและรับ-ส่งข้อมูลระบบการจัดที่ดิน (ALRO LAND) และระบบสารสนเทศต่างๆ ของ ส.ป.ก. ให้มีประสิทธิภาพและมีเสถียรภาพเพิ่มขึ้น

๒.๓ เพื่อเพิ่มศักยภาพระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลที่จะรองรับภารกิจของ ส.ป.ก. ในด้านต่าง ๆ สำหรับการดำเนินงานบนระบบอินเทอร์เน็ตและอินเทอร์เน็ตของ ส.ป.ก. ให้สามารถให้บริการและใช้งานได้อย่างสะดวก รวดเร็ว มีข้อขัดข้องน้อยที่สุด

๓. คุณสมบัติผู้เสนอราคา

- ๓.๑ ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาจ้างด้วยวิธีการอิเล็กทรอนิกส์
- ๓.๒ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้วหรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ
- ๓.๓ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่น ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม
- ๓.๔ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
- ๓.๕ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกประเมินสิทธิผู้เสนอราคาในสถานะที่ห้ามเข้าเสนอราคาและห้ามทำสัญญาตามที่ กวพ. กำหนด
- ๓.๖ บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญาต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ

15005







๓.๗ บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานภาครัฐซึ่งได้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement: e-GP) ต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ ของกรมบัญชีกลาง ที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

๓.๘ คู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาทคู่สัญญาอาจจ่ายเป็นเงินสดก็ได้

๔. รูปแบบรายการ หรือคุณลักษณะเฉพาะ

รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะสำหรับงานจ้างบริการสื่อสารและโทรคมนาคม (ตามเอกสารแนบ)

๕. สถานที่ดำเนินงาน

๕.๑ สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ส่วนกลาง ได้แก่

๑) สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ถนนราชดำเนินนอก

๒) สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ถนนประดิพัทธ์

๕.๒ สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ส่วนภูมิภาค จำนวน ๓๐ จังหวัด ได้แก่

ภาคเหนือ	ภาคอีสาน	ภาคกลาง	ภาคใต้
๑. เชียงใหม่	๙. ขอนแก่น	๒๑. กาญจนบุรี	๒๗. ชุมพร
๒. นครสวรรค์	๑๐. นครราชสีมา	๒๒. ราชบุรี	๒๘. สงขลา
๓. กำแพงเพชร	๑๑. กากสินธุ์	๒๓. สระแก้ว	๒๙. ตรัง
๔. เชียงราย	๑๒. นครพนม	๒๔. จันทบุรี	๓๐. สุราษฎร์ธานี
๕. เพชรบูรณ์	๑๓. บุรีรัมย์	๒๕. ฉะเชิงเทรา	
๖. สุโขทัย	๑๔. มหาสารคาม	๒๖. สุพรรณบุรี	
๗. พิจิตร	๑๕. มุกดาหาร		
๘. พะเยา	๑๖. ยโสธร		
	๑๗. ร้อยเอ็ด		
	๑๘. ศรีสะเกษ		
	๑๙. อุตรธานี		
	๒๐. อุบลราชธานี		

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ผู้เสนอราคาจะต้องติดตั้งระบบพร้อมใช้งานได้ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๕๙ และให้บริการระบบสื่อสารและโทรคมนาคม ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๕๙ ถึง วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๙

๗. การชำระเงิน

ส.ป.ก.จะจ่ายเงินค่าจ้าง โดยแบ่งออกเป็น ๙ งวดๆ ละ หนึ่งเดือน (ตั้งแต่ ๑ มกราคม ๒๕๕๙ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๙)

150005

สม.ป.ก.

๘. วงเงินในการจัดหา

เงินงบประมาณในโครงการ ๔,๑๑๘,๐๐๐ บาท (สี่ล้านหนึ่งแสนหนึ่งหมื่นแปดพันบาทถ้วน)

๙. สถานที่ติดต่อ เพื่อขอทราบข้อมูลเพิ่มเติมและส่งข้อเสนอแนะ วิจารณ์ หรือแสดงความคิดเห็น

สามารถส่งข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ วิจารณ์ เกี่ยวกับรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะสำหรับงานจ้าง บริการสื่อสารและโทรคมนาคมนี้ ได้ที่ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม ถนนราชดำเนินนอก แขวงบ้านพานถม เขตพระนคร กรุงเทพฯ ๑๐๒๐๐

โทรศัพท์ ๐-๒๒๘๒-๓๘๐๐ หรือ ๐-๒๒๘๑-๓๐๕๑

โทรสาร ๐-๒๒๘๐-๓๗๐๕ หรือ ๐-๒๒๘๑-๓๐๕๑

เว็บไซต์ ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ www.alro.go.th หัวข้อจัดซื้อจัดจ้าง

ส่งข้อเสนอแนะ วิจารณ์ หรือแสดงความคิดเห็นเป็นลายลักษณ์อักษรผ่านทาง E-mail ของ ส.ป.ก. ได้ที่ E-mail: aitc@alro.go.th หรือ suleeporn@alro.go.th หรือ usa.kuru@alro.go.th และเว็บไซต์ของกรมบัญชีกลาง www.gprocurement.go.th หรือทางจดหมายลงทะเบียนมายังส่วนราชการ โดยต้องเปิดเผยชื่อ และที่อยู่ของผู้ข้อเสนอแนะ วิจารณ์ หรือมีความเห็นด้วย

150๐๕

นางสาว

Jan

Jim

รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะสำหรับงานจ้างบริการสื่อสารและโทรคมนาคม

๑. คุณลักษณะของการให้บริการบริการสื่อสารและโทรคมนาคม

- ๑.๑ ผู้เสนอราคาต้องจัดหาวงจรสื่อสารอินเทอร์เน็ตแบบ On-line ตลอด ๒๔ ชั่วโมงโดยไม่จำกัดจำนวนผู้ใช้ จำนวนชั่วโมงการใช้งาน และปริมาณการรับ-ส่งข้อมูลโดยผ่านโครงข่าย Fiber optic ที่ความเร็วในการรับ-ส่ง ข้อมูลดังนี้

การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

- ๑) ระบบอินเทอร์เน็ตวงจหลัก มีการเชื่อมต่อจาก ส.ป.ก.ถนนราชดำเนินนอกไปยังผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต ที่เป็นการเชื่อมโยงเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในประเทศ (Domestic Bandwidth) ที่มีความเร็วไม่น้อยกว่า ๑๐๐ Mbps. และการเชื่อมโยงเครือข่ายอินเทอร์เน็ตต่างประเทศ (International Bandwidth) ที่มีความเร็วไม่น้อยกว่า ๑๐ Mbps. จำนวน ๑ วงจร
- ๒) ระบบอินเทอร์เน็ต มีการเชื่อมต่อจาก ส.ป.ก.ถนนประดิพัทธ์ไปยังผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต ที่เป็นการเชื่อมโยงเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในประเทศ (Domestic Bandwidth) ที่มีความเร็วไม่น้อยกว่า ๓๐ Mbps. และการเชื่อมโยงเครือข่ายอินเทอร์เน็ตต่างประเทศ (International Bandwidth) ที่มีความเร็วไม่น้อยกว่า ๒ Mbps. จำนวน ๑ วงจร

การเชื่อมต่อ Private Network

- ๑) ส.ป.ก. ถนนประดิพัทธ์ มีการเชื่อมโยงด้วยวงจรความเร็วสูงชนิด Ethernet (Point to Point) โดยใช้เทคโนโลยีการเชื่อมต่อแบบ Multi Protocol Label Switching (MPLS) ความเร็วไม่น้อยกว่า ๓๐ Mbps. จำนวน ๑ วงจร
- ๒) ส.ป.ก. ถนนราชดำเนินนอก มีการเชื่อมต่อเครือข่ายกับสำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัด จำนวน ๓๐ จังหวัด ผ่านโครงข่าย Fiber Optic โดยใช้เทคโนโลยีการเชื่อมต่อแบบ MPLS ที่มีความเร็วในการรับส่ง ข้อมูลไม่น้อยกว่า ๒ Mbps. สามารถรับส่งข้อมูลและใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตและอินเทอร์เน็ตได้จำนวน ๓๐ วงจร ดังนี้

๑. สำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดเชียงใหม่
๒. สำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดนครสวรรค์
๓. สำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดกำแพงเพชร
๔. สำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดเชียงราย
๕. สำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดเพชรบูรณ์
๖. สำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดสุโขทัย
๗. สำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดพิจิตร
๘. สำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดพะเยา
๙. สำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดขอนแก่น
๑๐. สำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดนครราชสีมา
๑๑. สำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดกาฬสินธุ์
๑๒. สำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดนครพนม



๑๓. สำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดบุรีรัมย์
๑๔. สำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดมหาสารคาม
๑๕. สำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดมุกดาหาร
๑๖. สำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดยโสธร
๑๗. สำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดร้อยเอ็ด
๑๘. สำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดศรีสะเกษ
๑๙. สำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดอุดรธานี
๒๐. สำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดอุบลราชธานี
๒๑. สำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดกาฬสินธุ์
๒๒. สำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดราชบุรี
๒๓. สำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดสระแก้ว
๒๔. สำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดจันทบุรี
๒๕. สำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดฉะเชิงเทรา
๒๖. สำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดสุพรรณบุรี
๒๗. สำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดชุมพร
๒๘. สำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดสงขลา
๒๙. สำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดตรัง
๓๐. สำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดสุราษฎร์ธานี

- ๑.๒ การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตของ ส.ป.ก. ผู้เสนอราคาต้องจัดหา Public IP จำนวนไม่น้อยกว่า ๖๔ IP Address ที่อยู่บนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีการรองรับการใช้งานในรูปแบบ IPv๖ ได้ และสามารถตอบสนองการใช้งานที่ ส.ป.ก.ต้องการ
- ๑.๓ ผู้เสนอราคาจะต้องดำเนินการจดทะเบียนหรือต่ออายุ Domain Name และรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นเป็นระยะเวลา ๑ ปี ไม่น้อยกว่า ๑ Domain Name ซึ่งถือเป็นลิขสิทธิ์ของ ส.ป.ก. คือ www.alro.go.th ทั้งนี้ให้แจ้งผลการต่ออายุทะเบียนให้ ส.ป.ก.ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร
- ๑.๔ ผู้เสนอราคาจะต้องเป็นผู้จัดหาอุปกรณ์ที่ใช้งานพร้อมติดตั้งระบบเชื่อมโยงเครือข่ายสารสนเทศ และวงจรสื่อสารข้อมูลรวมทั้งอินเทอร์เน็ต และการกำหนดค่า IP Address ของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่ายของ ส.ป.ก. ให้ใช้งานจริงก่อนวันเริ่มเชื่อมโยงจริงตามสัญญาเมื่อถึงวันเริ่มเชื่อมโยงจริงตามสัญญาจะต้องเชื่อมโยงได้โดยไม่ขัดข้องและต้องแจ้งเจ้าหน้าที่ ส.ป.ก.รับทราบเป็นลายลักษณ์อักษรก่อนเข้าดำเนินการ
- ๑.๕ ผู้เสนอราคาจะต้องปรับการเชื่อมต่อให้เข้ากับอุปกรณ์เครือข่ายของ ส.ป.ก. ที่มีอยู่ พร้อมทั้งปรับแต่งค่า (Configuration) โดยทาง ส.ป.ก. ไม่ต้องจัดซื้ออุปกรณ์เพิ่มเติมและสามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพ
- ๑.๖ ผู้เสนอราคาจะต้องเป็นผู้จัดหาอุปกรณ์ค้นหาเส้นทาง (Router) และอุปกรณ์กระจายสัญญาณขนาดไม่น้อยกว่า ๑๖ ช่อง สำหรับสำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัด จำนวน ๓๐ จังหวัด จำนวนรวมไม่น้อยกว่า ๓๐ ชุด และสามารถรองรับปริมาณการใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ISO๙๙๙๙

- ๑.๗ ในกรณีที่ผู้เสนอราคาต้องเดินสายสัญญาณระบบเชื่อมโยงเครือข่ายสารสนเทศ สำหรับสำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัด จำนวน ๓๐ จังหวัด ผู้เสนอราคาจะต้องจัดเก็บสายสัญญาณต่างๆ และจัดหาตู้ Rack เพื่อเก็บอุปกรณ์ที่ใช้สำหรับเชื่อมโยงเครือข่าย ให้เป็นระเบียบเรียบร้อย
- ๑.๘ ผู้เสนอราคาจะต้องเป็นผู้จัดหาอุปกรณ์สำหรับการจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log) ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ พร้อมทั้งดูแลบำรุงรักษาอุปกรณ์ให้อยู่ในสภาพดีพร้อมใช้งานตลอดอายุสัญญา
- ๑.๙ ผู้เสนอราคาต้องมีระบบส่งข้อความสั้น (SMS) กรณีที่เครือข่ายมีปัญหาให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลเครือข่ายของ ส.ป.ก.ทราบ
- ๑.๑๐ ผู้เสนอราคาต้องแสดงแผนภาพการเชื่อมต่อโครงข่ายการสื่อสารข้อมูลสำหรับระบบอินเทอร์เน็ต ส.ป.ก.ทั้งระบบ โดยแนบเอกสารพร้อมในวันยื่นข้อเสนอ
- ๑.๑๑ ผู้เสนอราคาจะต้องจัดหาระบบที่ใช้ตรวจสอบปริมาณการใช้งานและควบคุมดูแลโครงข่าย (Network Monitor Management) ที่สามารถตรวจสอบดูแลวงจรปลายทางที่สถานที่ติดตั้งตามที่ ส.ป.ก.กำหนดได้จำนวน ๑ ระบบ โดยสามารถใช้งานผ่าน Web Browser ได้

๒. ข้อกำหนดของผู้เสนอราคาให้บริการอินเทอร์เน็ต

- ๒.๑ ผู้เสนอราคาจะต้องเป็นนิติบุคคลที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการให้บริการอินเทอร์เน็ตตามกฎหมายหรือประกอบกิจการโทรคมนาคมได้ตามกฎหมายหรือได้รับสัมปทานจากรัฐ
- ๒.๒ ผู้เสนอราคาจะต้องมีศูนย์บริการลูกค้าเพื่อรับแจ้งเหตุขัดข้องและประสานงานในการแก้ไขเหตุขัดข้องตลอด ๒๔ ชั่วโมง โดยแนบเอกสารพร้อมในวันยื่นข้อเสนอ
- ๒.๓ ผู้เสนอราคาจะต้องจัดทำระบบตรวจสอบการรับ-ส่งข้อมูลของ ส.ป.ก. ระหว่างการใช้งานอินเทอร์เน็ตของผู้ให้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตกับระบบเครือข่ายของ ส.ป.ก. โดยระบบที่ใช้งานสามารถแสดงผลได้ ๒๔ ชั่วโมง ตลอดระยะเวลาที่ให้บริการพร้อมจัดทำรายงานแสดงปริมาณการใช้งาน ซึ่งเป็นแบบ Web Report ที่สามารถตรวจสอบการใช้งานวงจรเช่าดังกล่าวได้ตลอดเวลา ผ่านทางอินเทอร์เน็ต ซึ่งผู้เสนอราคาจะให้ Username และ Password ในการตรวจสอบปริมาณการใช้งานได้โดยมีความปลอดภัยสูง และเป็นส่วนตัว ซึ่งสามารถแสดงรายละเอียดของการใช้งานได้ทุกรูปแบบดังนี้
- แบบ Daily Report
 - แบบ Weekly Report
 - แบบ Monthly Report
- ๒.๔ ผู้เสนอราคาต้องมีเจ้าหน้าที่ซึ่งเป็นพนักงานประจำเต็มเวลาของบริษัทผู้เสนอราคา เพื่อทำการตรวจสอบสถานะการทำงานของอุปกรณ์เครือข่ายทั้งระบบในกรณีอุปกรณ์ระบบเครือข่ายตัวใดตัวหนึ่งขัดข้องไม่สามารถใช้งานได้ ผู้เสนอราคาต้องดำเนินการแก้ไขให้กลับมาใช้งานได้ตามปกติ ภายในระยะเวลารับประกันคุณภาพการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA) ไม่ต่ำกว่า ๙๙.๖% และต้องแจ้งเตือนโดยการส่งอีเมลล์และจัดส่งข้อความทางโทรศัพท์มือถือไปยังผู้ดูแลระบบ พร้อมทั้งมีเจ้าหน้าที่คอยให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหาของวงจรสื่อสารและบริการอินเทอร์เน็ตตลอด ๒๔ ชั่วโมง โดยแนบเอกสารพร้อมในวันยื่นข้อเสนอ

ISO๑๐๕

Michael

- ๒.๕ ผู้เสนอราคาจะต้องฝึกอบรมหลักสูตรการดูแลระบบเครือข่ายให้กับบุคลากรที่มีหน้าที่รับผิดชอบดูแลระบบเครือข่าย จำนวนไม่น้อยกว่า ๑๐ คน ระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ วัน วันละไม่น้อยกว่า ๖ ชั่วโมง โดยผู้เสนอราคาต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น เช่น ค่าเอกสารการฝึกอบรม ค่าวิทยากร และค่าอาหารเครื่องดื่ม ระหว่างการฝึกอบรม
- ๒.๖ ผู้เสนอราคาจะต้องมีการบำรุงรักษา ซ่อมแซม แก้ไขและเปลี่ยนสิ่งจำเป็นทุกประการ เพื่อให้ระบบโครงข่ายดังกล่าวอยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม
- ๒.๗ ผู้เสนอราคาจะต้องเป็นผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตที่มีวงจรแบบ Full duplex เชื่อมต่อโดยตรงกับศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ International Internet Gateway (IIG) อย่างน้อย ๑ วงจร ที่ความเร็วรวมไม่น้อยกว่า ๗ Gbps และมีวงจรเชื่อมต่อศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลอินเทอร์เน็ตภายในประเทศ National Internet exchange (NIX) อย่างน้อย ๒ เส้นทางด้วยความเร็วรวมไม่น้อยกว่า ๒๐ Gbps โดยผู้เสนอราคาต้องแสดงแผนผังการเชื่อมต่อโครงข่ายอินเทอร์เน็ตดังกล่าวมาในวันยื่นข้อเสนอ

๓. เงื่อนไขการรับประกันและบริการหลังการขาย

- ๓.๑ ผู้เสนอราคาจะต้องเป็นผู้ดูแลและบำรุงรักษาระบบวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง และอุปกรณ์ในโครงข่ายให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีอยู่เสมอ อุปกรณ์ในโครงข่ายหมายถึงอุปกรณ์ที่ใช้ในโครงข่ายที่นำมาเป็นอุปกรณ์ในการให้บริการวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงรวมถึงอุปกรณ์ปลายทาง NTU (Network Terminal Unit)
- ๓.๒ ผู้ให้บริการจะต้องจัดเตรียมเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ไว้คอยให้คำปรึกษาด้านการใช้งานทุกวันตลอด ๒๔ ชั่วโมง โดยไม่มีวันหยุด ตลอดระยะเวลาที่ให้บริการตามสัญญา
- ๓.๓ ผู้ให้บริการจะต้องมีระบบรับแจ้งข้อมูลปัญหาการใช้งานตลอด ๒๔ ชั่วโมง ๗ วัน ทางโทรศัพท์ โทรศัพท์เคลื่อนที่ แฟกซ์หรือ อีเมล (E-mail) ตลอดระยะเวลาที่ให้บริการตามสัญญา
- ๓.๔ ผู้ให้บริการจะต้องตอบรับทราบปัญหาวงจรสื่อสารขัดข้องทันทีที่ได้รับแจ้งเหตุจากผู้ใช้บริการภายใน ๑ ชั่วโมง หลังจากได้รับแจ้งเหตุด้วยโทรศัพท์ โทรศัพท์เคลื่อนที่ แฟกซ์หรือ อีเมล (E-mail) และจะต้องดำเนินการแก้ไขให้วงจรสื่อสารกลับสู่สภาพปกติที่สามารถใช้งานโดยเร็วที่สุดภายใน ๑ วัน
- ๓.๕ เมื่อมีการตรวจสอบ และ/หรือ ดำเนินการแก้ไขปัญหาขัดข้องใดๆ เสร็จสิ้น ผู้ให้บริการต้องแจ้งรายงานผลการดำเนินการดังกล่าวให้แก่ผู้ใช้บริการทราบหลังจากที่แก้ไขปัญหาลงแล้วเสร็จ และระหว่างที่ยังคงดำเนินการแก้ไขปัญหาไม่เสร็จสิ้น ผู้ให้บริการจะต้องแจ้งรายงานผลความคืบหน้าให้ผู้ใช้บริการทราบเป็นระยะๆ
- ๓.๖ ผู้ให้บริการจะต้องให้คำแนะนำในการแก้ปัญหาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการเครือข่ายของผู้ให้บริการ ตลอดระยะเวลาการให้บริการเครือข่ายและผู้ให้บริการจะต้องประสานงานกับหน่วยงานหรือผู้ให้บริการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในการแก้ไขปัญหาการใช้งานเครือข่ายจนสามารถใช้งานได้ตามปกติ

15005

Adel.

Jim

Jim

ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

๑. ชื่อโครงการจ้างบริการสื่อสารและโทรคมนาคม.....
/หน่วยงานเจ้าของโครงการ.....ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร...ส.ป.ก.....
๒. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร.....๔,๑๑๘,๐๐๐.-.....บาท
๓. วันที่กำหนดราคากลาง(ราคาอ้างอิง).....๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๘.....
เป็นเงิน.....๔,๑๑๘,๐๐๐.-.....บาท
๔. แหล่งที่มาของราคากลาง(ราคาอ้างอิง)
- ๔.๑.....-
๕. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง(ราคาอ้างอิง)ทุกคน
- ๕.๑ น.ส.เสาวคนธ์.....เลาเวทยานนท์.....นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ.....
- ๕.๒ นายสมเกียรติ.....ขมิวัลย์.....นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ.....
- ๕.๓ นายภุชณะ.....นุชอิสสระ.....นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ.....
- ๕.๔ นายภนท.....โลหะปิยะพรรณ.....นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ.....
- ๕.๕ นายไตรรงค์.....ชินสูงเนิน.....นายช่างสำรวจชำนาญงาน.....